

Руководство пользователя

S24AM50* S27AM50* S32AM50* S32AM70* S43AM70*

Цвет и дизайн изделия зависят от модели, характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления с целью усовершенствования. Содержание этого руководства может изменяться без уведомления для улучшения качества изделия.

В следующих случаях может взиматься плата за обслуживание:

- (а) если специалист прибудет на вызов, но не обнаружит неисправности изделия (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя);
- (б) если вы передадите изделие в ремонтный центр, но специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.

© Samsung

Авторские права на это руководство принадлежат компании Samsung.

Использование или воспроизведение данного руководства целиком или его отдельных частей без разрешения Samsung запрещено.

Торговые марки, не относящиеся к Samsung, принадлежат их соответствующим владельцам.

Содержание

Перед использованием изделия

Меры безопасности

- 6 Электрическая часть и безопасность
- 7 Установка
- 8 Эксплуатация

Чистка

Правильная осанка при использовании изделия

Подготовка

Установка

- 12 Подсоединение подставки
- 15 Меры предосторожности при перемещении устройства
- 16 Проверка пространства вокруг изделия
- 17 Регулировка наклона изделия
- 18 Замок для защиты от краж
- 19 Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)

Панель управления

Подключения

Порты

Аккуратное размещение подключенных кабелей

Указания по подключению

Подключение к сети Интернет

- 28 Проверка состояния сетевого подключения
- 28 Установка беспроводного соединения с сетью Интернет
- 29 Сброс сети
- 29 Включение устройства с помощью мобильного устройства
- 29 Изменение имени устройства

Функция Вывод на экран (Smart View) для мобильного устройства

- 30 Использование Tap View
- 30 Включение Tap View

Переключение между подключенными к устройства внешними устройством

- 31 Изменение названия и значка внешнего устройства
- 32 Включение Автопереключение источника.
- 32 Использование дополнительных функций

Примечания по подключению

- 33 Примечания относительно подключения через порт HDMI
- 34 Примечания по подключению с помощью USB Type-C
- 34 Примечания по подключению для компьютеров
- 34 Примечания относительно подключения мобильных устройств

Пульт дистанционного управления и периферийные устройства

О пульте Samsung Smart Remote

- 39 Подключение пульта дистанционного управления Samsung Smart Remote к устройству

Использование Anynet+ (HDMI-CEC)

- 40 Подключение внешнего устройства с помощью Anynet+ и с использованием их меню
- 40 Прочтите эту информацию перед подключением устройства с поддержкой технологии Anynet+ (HDMI-CEC)

Управление устройством с помощью клавиатуры, мыши или джойстика

- 41 Подключение USB-клавиатуры, мыши или геймпада
- 41 Подключение Bluetooth-клавиатуры, мыши или геймпада
- 42 Работа с клавиатурой и мышью
- 43 Настройка устройств ввода

Ввод текста с помощью экранной виртуальной клавиатуры

Интеллектуальные функции

Использование Smart Hub

- 46 Отображение начального экрана
- 51 Автоматический запуск Smart Hub
- 51 Автоматический запуск последнего использованного приложения
- 51 Тестирование соединений Smart Hub
- 51 Сброс настроек Smart Hub

Использование учетной записи Samsung

- 52 Вход в учетную запись Samsung
- 52 Создание учетной записи
- 53 Управление учетной записью Samsung

Пользование удаленного доступа

- 54 Подключение к удаленному компьютеру
- 57 Воспроизведение мультимедийного содержимого на удаленном компьютере
- 58 Использование Screen Sharing (Wireless)
- 58 Использование Samsung DeX
- 58 Использование Office 365
- 58 Добавление облачной службы
- 59 Использование Cloud Service

Использование службы Приложения

- 61 Установка приложения
- 61 Запуск приложения
- 62 Управление установленными приложениями

Воспроизведение изображений/видео/музыки

- 65 Воспроизведение мультимедийного содержимого с ПК или мобильного устройства
- 65 Воспроизведение мультимедийного содержимого с USB-устройства
- 65 Прослушивание звука с мобильного устройства через динамик с помощью функции Sound Mirroring
- 66 Кнопки и функции, доступные во время воспроизведения мультимедийного содержимого
- 69 Использование Bixby

Настройки изображения и звука

Настройка качества изображения

- 74 Выбор режима изображения
- 74 Настройка функции Eye Care
- 75 Изменение расширенных настроек изображения

Настройка параметров среды просмотра для внешних устройств

- 76 Использование Input Signal Plus
- 76 Использование параметра уровня черного HDMI

Регулировка размера и положения изображения

- 77 Изменение размера изображения
- 77 Заполнение экрана изображением
- 77 Настройка положения изображения.

Настройка Sound Mode и Expert Settings

- 78 Выбор режима звука
- 78 Изменение расширенных настроек звука

Использование дополнительных настроек звука

- 80 Выбор динамиков
- 80 Listening to the product through Bluetooth devices
- 81 Прослушивание устройства через аудиоустройство Samsung с поддержкой функции Wi-Fi

Система и поддержка

Использование функций настройки времени и таймеров

- 82 Настройка летнего времени и часового пояса
- 83 Изменение текущего времени
- 83 Настройка часов вручную
- 83 Использование функции "Таймер сна"
- 83 Выключение устройства с помощью таймера выключения
- 83 Использование Таймер режима ожидания

Использование времени автоматической защиты и функции энергосбережения

- 84 Настройка Автозащита
- 84 Снижение энергопотребления устройством

Обновление ПО

- 85 Обновление через Интернет
- 85 Обновление через устройство USB
- 85 Автоматическое обновление устройства

Аудио- и видеофункции для людей с нарушениями зрения или слуха

- 86 Запуск специальных функций
- 86 Запуск Accessibility Shortcuts
- 86 Включение голосовых подсказок для людей с нарушением зрения
- 87 Изменение громкости, скорости, высоты звучания и громкости фона функции Voice Guide
- 87 Экран устройства выключен, но звук воспроизводится
- 87 Белый шрифт на черном фоне (высокий контраст)
- 87 Включение аудио для функции описания видео.
- 87 Переключение экрана в черно-белый режим
- 87 Увеличение шрифта (для людей с нарушениями зрения)
- 88 Отображение субтитров
- 88 Отделение субтитров
- 88 Выбор языка субтитров
- 88 Настройка параметров, связанных с цифровыми субтитрами
- 89 Listening to the product through Bluetooth devices (для слабослышащих)
- 89 Настройка параметров повтора для кнопок пульта ДУ
- 90 Использование голосовых функций

Использование других функций

- 91 Выбор языка меню
- 91 Настройка пароля
- 91 Выбор режима использования и выставочного режима
- 92 Управление внешними устройствами
- 92 Использование функции AirPlay
- 92 Восстановление заводских настроек устройства

Меры предосторожности и примечания

Прочтите эту информацию перед использованием Приложения

Прочтите эту информацию перед использованием функции Internet

- 95 Ознакомьтесь с данным разделом перед установлением беспроводного соединения с сетью Интернет

Прочтите перед воспроизведением фото, видео и музыкальных файлов

- 96 Ограничения на использование фотографий, видео и музыкальных файлов
- 97 Поддерживаемые субтитры
- 98 Поддерживаемые форматы и разрешение изображений
- 98 Поддерживаемые форматы музыкальных файлов и кодеки
- 99 Поддерживаемые видеокодеки

Прочтите после установки устройства.

- 101 Размер изображения и входящие сигналы
- 102 Установка замка для защиты от краж

Поддерживаемые разрешения для входящих сигналов UHD

- 102 Если для параметра Расширение входного сигнала задано значение Выкл.
- 102 Если для параметра Расширение входного сигнала задано значение Вкл.

Прочтите перед подключением компьютера (поддерживаемые разрешения)

- 103 VESA DMT
- 105 VESA CVT

Поддерживаемые настройки разрешения для видеосигналов

- 106 CTA-861
- 107 Список графических карт с поддержкой HDR10

Ознакомьтесь с данным разделом перед использованием устройств Bluetooth

- 108 Ограничения при использовании соединения Bluetooth

Установка программного обеспечения

Easy Setting Box

- 109 Ограничения и проблемы с установкой
- 109 Требования к системе

Установка драйвера

Поиск и устранение неисправностей

Проблемы с изображением

- 110 Тестирование изображения

Проблемы со звуком и шумом

- 114 Тестирование звука

Проблемы с подключением внешних устройств

Проблемы с сетью

Неисправности Anynet+ (HDMI-CEC)

Проблемы с пультом дистанционного управления

Приложения

Мультимедийные файлы

Проблемы с распознаванием голоса

Другие проблемы

Диагностика неисправностей в работе устройства

Поддержка

- 126 Получение поддержки по каналу удаленного управления
- 126 Поиск контактной информации службы

Вопросы и ответы

Технические характеристики

Общие

Приложение

Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)

- 130 В изделии не обнаружено неисправностей
- 130 Повреждение изделия по вине клиента
- 131 Прочее

Лицензии

Перед использованием изделия

Меры безопасности

Предупреждение

При несоблюдении инструкций возможны серьезные и фатальные травмы.

Осторожно

При несоблюдении инструкций возможны травмы или причинение материального ущерба.

ОСТОРОЖНО			
ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!			
ОСТОРОЖНО: ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ЗАДНЮЮ КРЫШКУ). ВНУТРИ УСТРОЙСТВА НЕТ ЧАСТЕЙ, ОБСЛУЖИВАНИЕ КОТОРЫХ МОЖЕТ ПРОИЗВОДИТЬСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ВСЕ ОПЕРАЦИИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ.			
	Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.		Напряжение переменного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению переменного тока.
	Этот символ обозначает, что к изделию прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.		Напряжение постоянного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению постоянного тока.
	Изделие класса II: этот символ означает, что данное изделие не требует заземления. Если на изделии с силовым проводом этот символ отсутствует, НЕОБХОДИМО предусмотреть надежное соединение с защитным заземлением.		Осторожно. Перед использованием ознакомьтесь с инструкциями: этот символ призывает пользователей ознакомиться со сведениями о безопасности, приведенными в руководстве пользователя.

Электрическая часть и безопасность

Предупреждение

- Не используйте поврежденный кабель или вилку питания либо ненадежно закрепленную розетку питания.
- Не подключайте несколько изделий к одной розетке электросети.
- Не трогайте кабель питания влажными руками.
- Полностью вставляйте вилку, чтобы она была надежно зафиксирована.
- Кабель питания следует подключать к заземленной розетке (только устройства с изоляцией типа 1).

- Не перегибайте и не натягивайте кабель питания. Не оставляйте кабель питания под тяжелыми предметами.
- Не прокладывайте кабель питания и не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- С помощью сухой ткани удалите пыль вокруг контактов вилки питания или розетки электросети.

Осторожно

- Не отключайте кабель питания во время использования изделия.
- Используйте только кабель питания, прилагаемый к изделию Samsung. Не используйте кабель питания с другими изделиями.
- При подключении кабеля питания оставляйте свободный доступ к розетке электросети.
 - При возникновении проблем с изделием отключите кабель питания, чтобы отключить энергию.
- При отключении кабеля питания от розетки электропитания держите его за вилку.

Установка

Предупреждение

- Не помещайте свечи, средства, отпугивающие насекомых, или сигареты на изделие. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- Пластиковую упаковку следует хранить в месте, недоступном детям.
 - Дети могут задохнуться.
- Не устанавливайте изделие на нестабильные или вибрирующие поверхности (ненадежно закрепленные полки, наклонные поверхности и т. д.).
 - Возможно падение и повреждение изделия и/или получение травмы.
 - Использование изделия в местах с повышенной вибрацией может стать причиной повреждения изделия или пожара.
- Не устанавливайте изделие в транспортных средствах или в местах с повышенной запыленностью, влажностью (капли воды и т. д.), содержанием в воздухе масляных веществ или дыма.
- Не подвергайте изделие воздействию прямых солнечных лучей, тепла или горячих объектов, например, печей.
 - Возможно сокращение срока службы изделия или возгорание.
- Не устанавливайте изделие в местах, доступных маленьким детям.
 - Изделие может упасть и травмировать детей.
- Пищевое масло (например, соевое) может повредить или деформировать устройство. Не допускайте попадания масла на устройство. Не устанавливайте и не используйте устройство на кухне или неподалеку от кухонной плиты.

Осторожно

- Не уроните изделие во время его перемещения.
- Не кладите изделие лицевой стороной вниз.
- Перед установкой изделия на шкаф или полку убедитесь в том, что нижний край лицевой стороны изделия не выступает за край шкафа или полки.
 - Возможно падение и повреждение изделия и/или получение травмы.
 - Устанавливайте изделие только на шкафы или полки подходящего размера.
- Осторожно разместите изделие на поверхности.
 - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.
- Установка изделия в неподходящих местах (в местах, характеризующихся наличием большого количества мелкой пыли, химических веществ, высокой влажности или повышенной температуры, или в местах, где изделие должно непрерывно работать в течение длительного времени) может серьезно сказаться на работе изделия.
 - При установке изделия в таких местах следует проконсультироваться в сервисном центре Samsung.
- Прежде чем приступить к сборке, положите устройство экраном вниз на ровную и устойчивую поверхность.

Эксплуатация

Предупреждение

- Внутри изделия есть детали, находящиеся под высоким напряжением. Никогда не разбирайте, не чините и не изменяйте изделие самостоятельно.
 - Для выполнения ремонта обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Перед тем как перенести устройство в другое место, отсоедините от него все кабели, в том числе кабель питания.
- Если изделие издает странный звук, выделяет запах гари или дым, немедленно отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не позволяйте детям виснуть на изделии или забираться на него.
 - Дети могут получить ранения или серьезные травмы.
- Если изделие упало или повреждена его наружная поверхность, выключите изделие, отключите кабель питания и Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
 - При продолжении использования изделия возможно возгорание или поражение электрическим током.

- Не помещайте тяжелые объекты или привлекательные для детей предметы (игрушки, сладости и т. д.) на верх изделия.
 - Изделие или тяжелые объекты могут упасть, если дети попытаются достать игрушки или сладости, что может привести к серьезным травмам.
- Во время молний или грозы выключите изделие и отсоедините кабель питания.
- Не роняйте предметы на изделие и не ударяйте его.
- Не передвигайте изделие, таща его за кабель питания или любой другой кабель.
- При утечке газа не касайтесь изделия или вилки кабеля питания. Немедленно проветрите помещение.
- Не поднимайте и не передвигайте изделие за кабель питания или любой другой кабель.
- Не пользуйтесь и не храните воспламеняющиеся спреи или огнеопасные вещества рядом с изделием.
- Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия не были заблокированы скатертью или занавеской.
 - Повышенная температура может стать причиной возгорания.
- Не вставляйте металлические предметы (спицы, монеты, закладки и т. д.) или легковоспламеняющиеся предметы (бумагу, спички и т. д.) в изделие (через вентиляционные отверстия или порты ввода-вывода и т. д.).
 - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не помещайте на верх емкости с водой (вазы, горшки, бутылки и т. д.) или металлические предметы.
 - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.

Осторожно

- Оставление на экране неподвижного изображения в течение долгого времени может привести к появлению остаточного изображения или дефектных пикселей.
 - Если устройство не используется в течение длительного времени, включите режим энергосбережения или заставку с изменяющимся изображением.
- Отключайте кабель питания от розетки электросети, если вы планируете не использовать изделие в течение длительного времени (отпуск и т. д.).
 - Собравшаяся пыль и нагрев могут стать причиной возгорания, поражения электрическим током или утечки тока.
- Задайте рекомендованные для изделия разрешение и частоту.
 - В противном случае возможно ухудшение зрения.

- Не переворачивайте изделие нижней стороной вверх и не перемещайте его, держа за подставку.
 - Возможно падение и повреждение изделия или получение травмы.
- Если смотреть на экран с близкого расстояния в течение длительного времени, возможно ухудшение зрения.
- Не используйте увлажнители воздуха или печи рядом с изделием.
- После каждого часа использования изделия следует дать глазам отдохнуть не менее пяти минут или смотреть на объекты на расстоянии.
- Не касайтесь экрана, если изделие включено в течение длительного времени, так как он сильно нагревается.
- Мелкие аксессуары следует хранить в месте, недоступном детям.
- Будьте осторожны при регулировке угла наклона изделия и высоты подставки.
 - Ваши руки или пальцы могут застрять, что может стать причиной травм.
 - Наклон изделия под слишком большим углом может стать причиной падения и травм.
- Не кладите на изделие тяжелые предметы.
 - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.

Чистка

На моделях с глянцевой поверхностью могут появиться белые пятна, если рядом используется ультразвуковой увлажнитель воздуха.

 При необходимости очистки внутренних компонентов устройства обращайтесь в сервисный центр Samsung (услуга платная.)

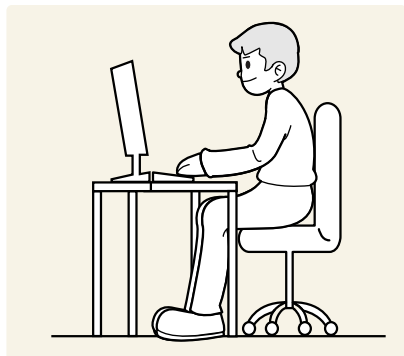
Не нажимайте на экран устройства руками или другими предметами. Существует риск повреждения экрана.

 Чистку следует осуществлять осторожно, так как панель и внешние поверхности легко поцарапать.

При чистке выполните следующие действия.

1. Выключите устройство и компьютер.
 2. Отключите кабель питания от изделия.
-  Держите кабель питания за вилку и не касайтесь кабеля влажными руками. При несоблюдении этого требования возможно поражение электрическим током.
3. Протрите изделие чистой мягкой сухой тканью.
Смочите мягкую ткань в воде, хорошо отожмите ее, а затем очистите с ее помощью внешние поверхности устройства.
 - Не протирайте устройство чистящими средствами, содержащими спирт, растворитель или поверхностно-активные вещества.
 - Не брызгайте воду или моющее средство непосредственно на изделие.
 4. Подключите кабель питания к изделию после завершения чистки.
 5. Включите устройство и компьютер.

Правильная осанка при использовании изделия



При использовании изделия следите за правильной осанкой.

- Выпрямите спину.
- Расстояние между глазами и экраном должно составлять от 45 до 50 см, на экран следует смотреть слегка вниз.
- Глаза должны быть прямо перед экраном.
- Отрегулируйте угол так, чтобы свет не отражался от экрана.
- Предплечье должно быть перпендикулярно плечу на уровне тыльной стороны ладони.
- Локти должны быть согнуты примерно под прямым углом.
- Отрегулируйте высоту изделия так, чтобы колени можно было согнуть под углом 90 градусов или более, пятки касались пола, а руки находились ниже сердца.
- Выполняйте упражнения для глаз или моргайте почаще для предотвращения зрительного утомления.

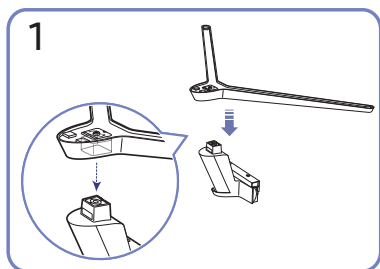
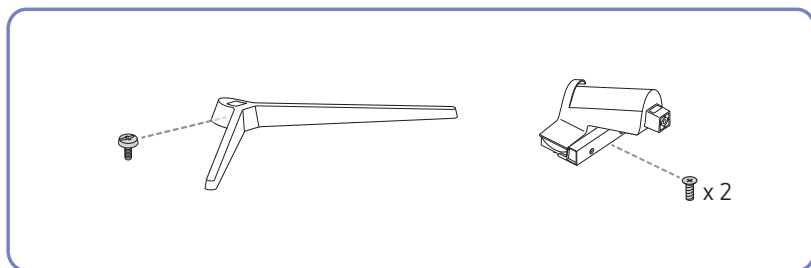
Подготовка

Установка

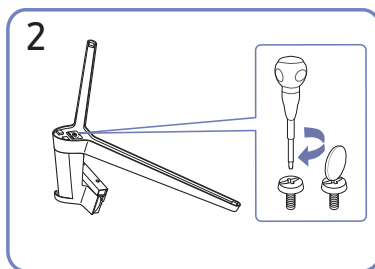
Подсоединение подставки

-  Прежде чем приступить к сборке, положите устройство экраном вниз на ровную и устойчивую поверхность.
-  Разборка устройства производится в порядке, обратном порядку сборки.

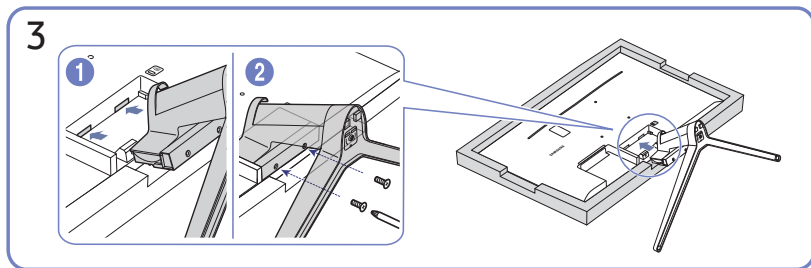
S24AM50*



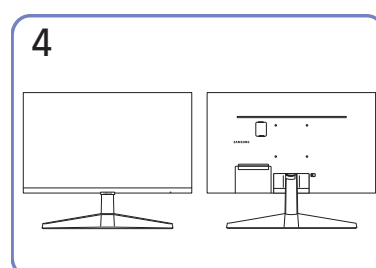
Поместите подставку в соединительный элемент, как показано на рисунке. Проверьте, надежно ли закреплен соединительный элемент подставки.



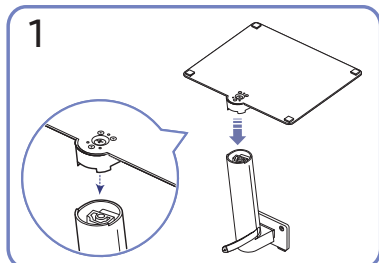
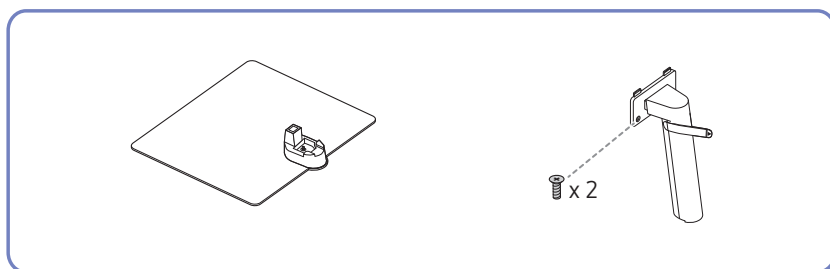
Полностью закрутите соединительный винт в нижней части подставки, чтобы как следует зафиксировать соединительный элемент.



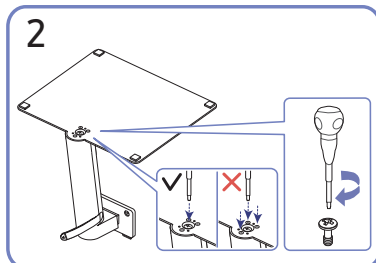
Постелите на стол мягкую ткань, а на нее экраном вниз положите устройство. Вставьте собранную подставку в корпус в направлении стрелки, как показано на рисунке. Полностью закрутите соединительный винт в нижней части корпуса.



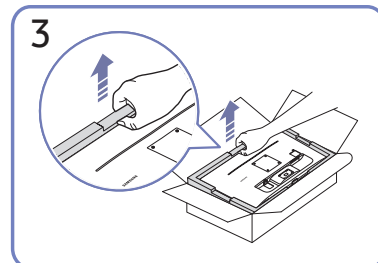
Монтаж подставки завершен.



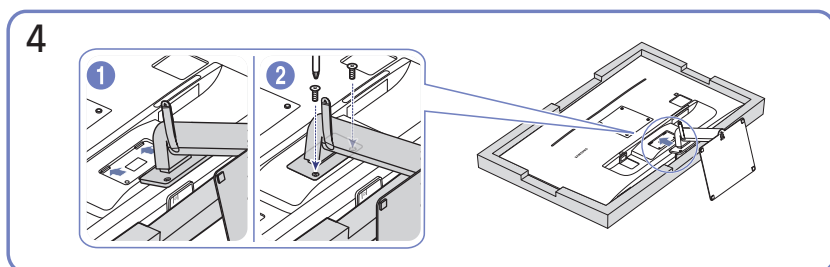
Поместите подставку в соединительный элемент, как показано на рисунке. Проверьте, надежно ли закреплен соединительный элемент подставки.



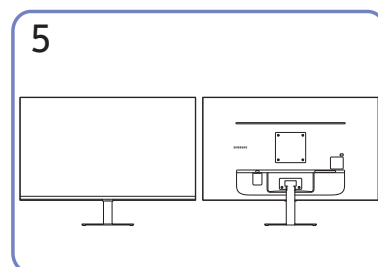
Полностью закрутите соединительный винт в нижней части подставки, чтобы как следует зафиксировать соединительный элемент. Затяните большой винт в середине, чтобы собрать конструкцию вместе.



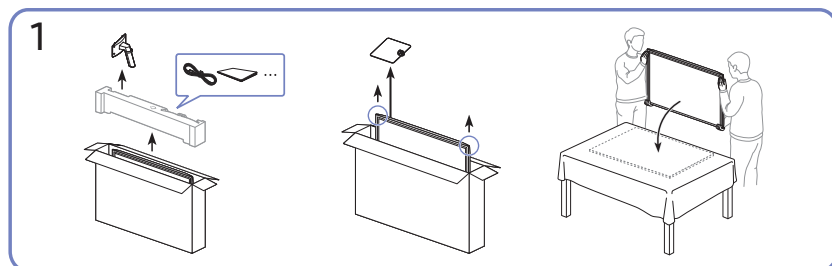
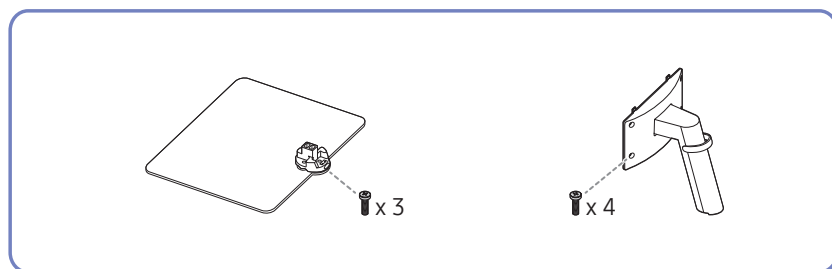
Извлеките устройство и пенопластовые вкладыши, а затем разместите устройство на столе лицевой стороной вниз, как показано на рисунке.



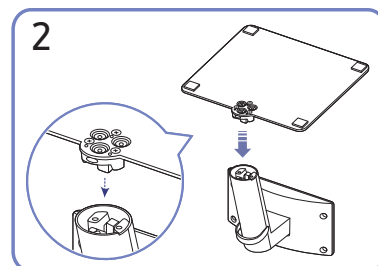
Вставьте собранную подставку в корпус в направлении стрелки, как показано на рисунке. Полностью закрутите соединительный винт в нижней части корпуса.



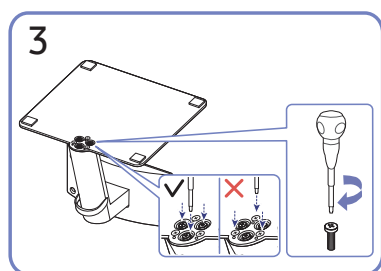
Монтаж подставки завершен.



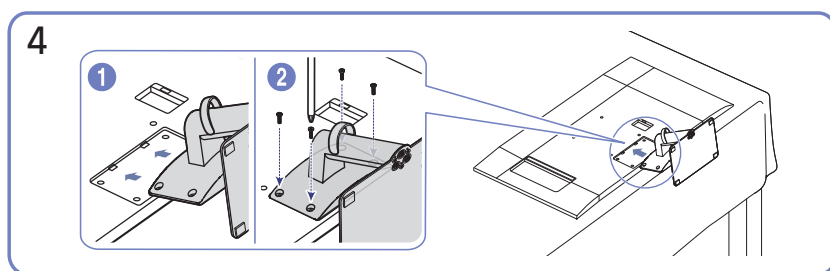
Извлеките устройство и пенопластовые вкладыши, а затем разместите устройство на столе лицевой стороной вниз, как показано на рисунке.



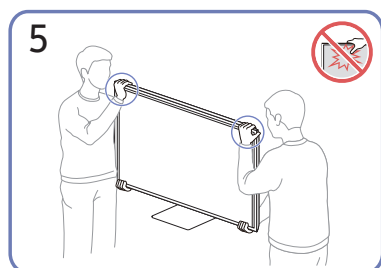
Поместите подставку в соединительный элемент, как показано на рисунке. Проверьте, надежно ли закреплен соединительный элемент подставки.



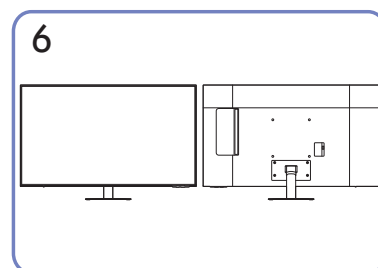
Полностью закрутите соединительный винт в нижней части подставки, чтобы как следует зафиксировать соединительный элемент.



Вставьте собранную подставку в корпус в направлении стрелки, как показано на рисунке. Полностью закрутите соединительный винт в нижней части корпуса.



Поставьте монитор, как показано на рисунке.

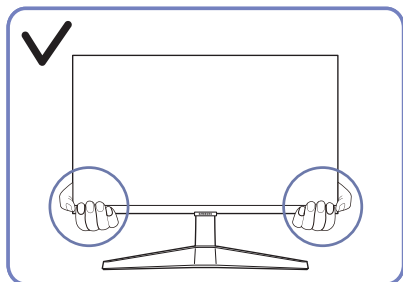


Монтаж подставки завершен.

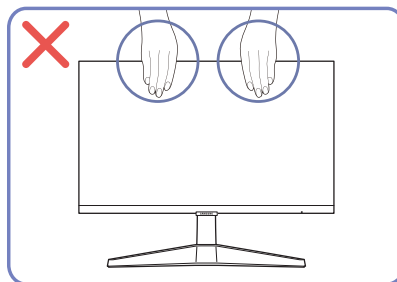
- Держитесь за углы или края устройства при его перемещении.
- Не давите непосредственно на экран.
- Не держитесь за экран при перемещении устройства.
- Не переворачивайте устройство, удерживая его только за подставку.

Меры предосторожности при перемещении устройства

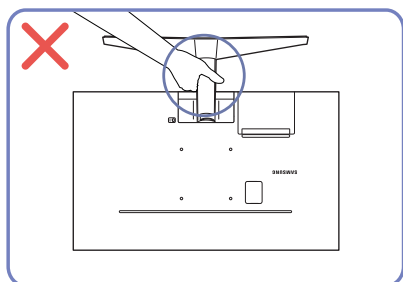
S24AM50*



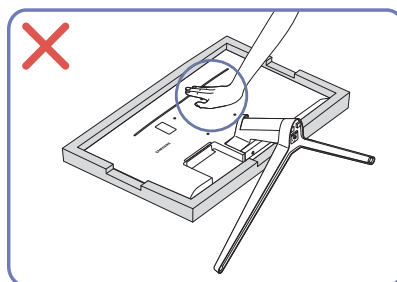
- Держитесь за углы или края устройства при его перемещении.



- Не давите непосредственно на экран.
- Не держитесь за экран при перемещении устройства.

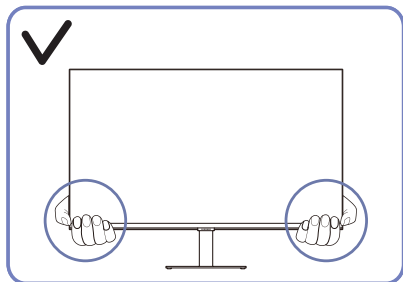


- Не переворачивайте устройство, удерживая его только за подставку.

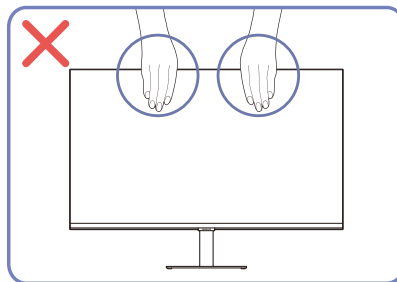


- Не нажимайте на устройство. Существует риск повреждения устройства.

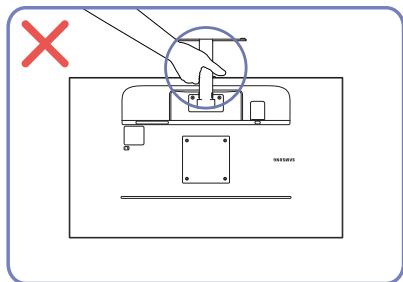
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



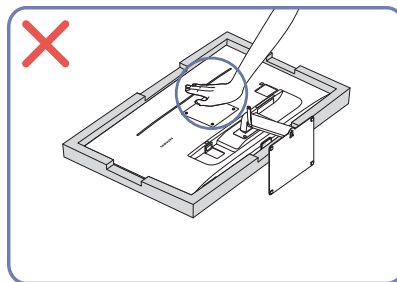
- Держитесь за углы или края устройства при его перемещении.



- Не давите непосредственно на экран.
- Не держитесь за экран при перемещении устройства.



- Не переворачивайте устройство, удерживая его только за подставку.



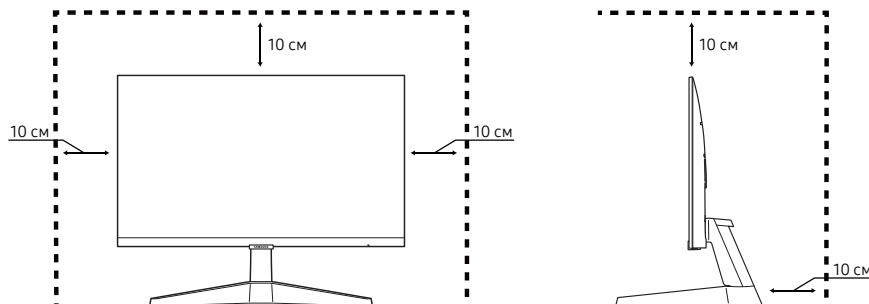
- Не нажимайте на устройство. Существует риск повреждения устройства.

Проверка пространства вокруг изделия

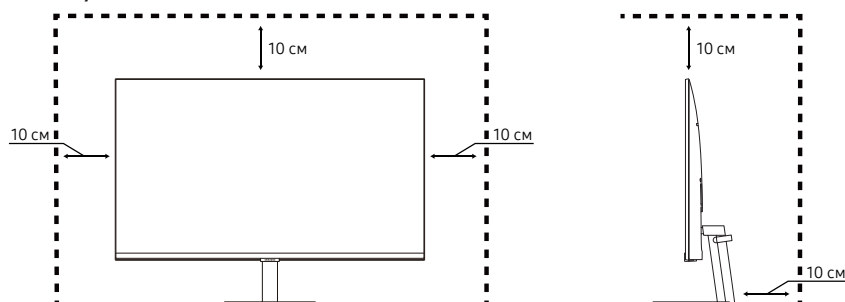
При размещении устройства убедитесь в наличии достаточного свободного места для вентиляции. Повышение внутренней температуры устройства может привести к его возгоранию и повреждению. При установке устройства сохраняйте достаточно места вокруг устройства, как показано на рисунке.

 Внешний вид зависит от модели устройства.

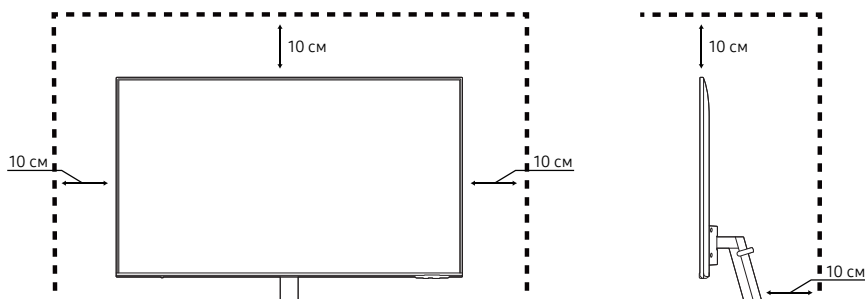
S24AM50*



S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



S43AM70*

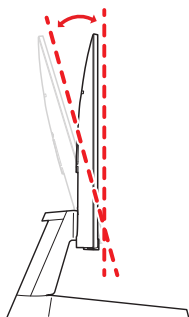


Регулировка наклона изделия

 Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.

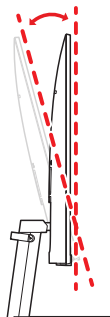
S24AM50*

$-4,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 18,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$



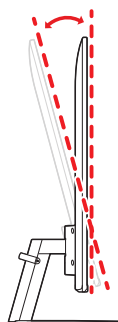
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*

$-2,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 22,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$

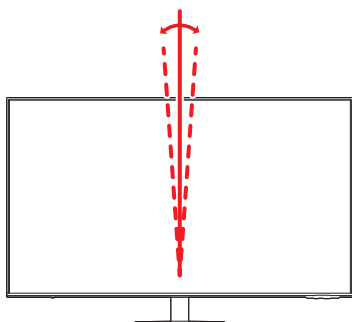


S43AM70*

$-2,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 20,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$



$-2,0^{\circ} (\pm 1,0^{\circ}) \sim 2,0^{\circ} (\pm 1,0^{\circ})$



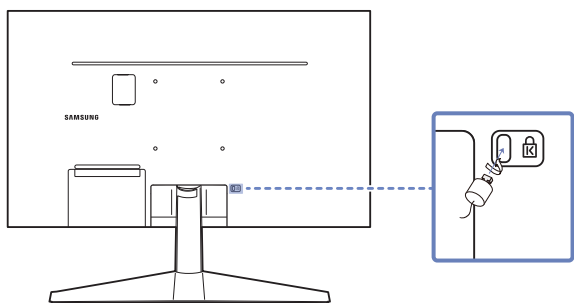
- Наклон устройства можно отрегулировать.
- Удерживайте за нижнюю часть устройства и аккуратно настройте его наклон.

Замок для защиты от краж

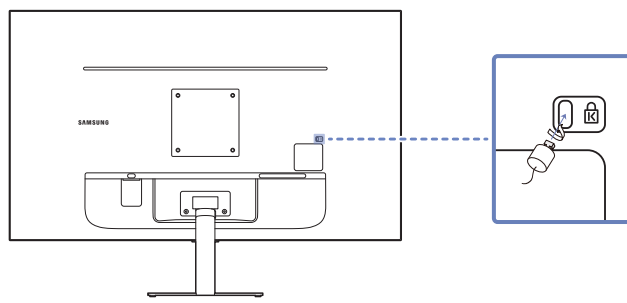
-  Замок для защиты от краж позволяет спокойно использовать устройство даже в самых оживленных местах.
-  Форма замка и метод блокировки зависят от производителя. Для получения более подробных сведений см. руководства, прилагаемые к замку для защиты от краж.
-  Только модель S24AM50* / S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*.

Чтобы установить блокировку с помощью замка для защиты от краж:

S24AM50*



S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*

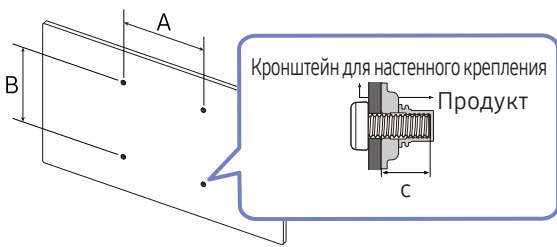


1. Прикрепите кабель замка для защиты от краж к какому-либо тяжелому предмету, например, письменному столу.
2. Протяните один конец кабеля через петлю на другом конце.
3. Вставьте замок в гнездо замка для защиты от краж, которое расположено на задней панели устройства.
4. Установите блокировку замка.
 - Замок для защиты от краж можно приобрести отдельно.
 - Для получения более подробных сведений см. руководства, прилагаемые к замку для защиты от краж.
 - Замки для защиты от краж можно приобрести в магазинах электроники или через Интернет.

Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)

 Настенный кронштейн необходимо закреплять на прочной стене, ориентированной перпендикулярно полу. Прежде чем прикреплять настенный кронштейн к таким поверхностям, как гипсокартон, свяжитесь с ближайшим дилером для получения дополнительной информации. В случае крепления устройства к наклонной стене устройство может упасть и вызвать травму. Комплекты для крепления на стену Samsung сопровождаются подробным руководством по установке и содержат все необходимые для сборки детали.

- Не используйте винты, имеющие длину, превышающую стандартную, или винты, не соответствующие стандартам VESA. Винты, длина которых превышает стандартную, могут вызвать повреждение внутренних частей устройства.
- Настенные кронштейны, не соответствующие стандартам VESA в отношении винтов, могут содержать винты различного вида в зависимости от характеристик кронштейна.
- Не затягивайте винты слишком туго. Это может привести к повреждению устройства, повлечь за собой его падение и вызвать травму. Samsung не несет ответственности за связанные с этим несчастные случаи.
- Компания Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или получение травмы, полученные при использовании настенного крепления, не соответствующего стандартам VESA или не предназначенного для этих целей, а также в случае несоблюдения инструкций по установке устройства.
- Не устанавливайте устройство под углом более 15 градусов.
- Стандартные размеры комплектов для крепления на стену приведены в таблице ниже.

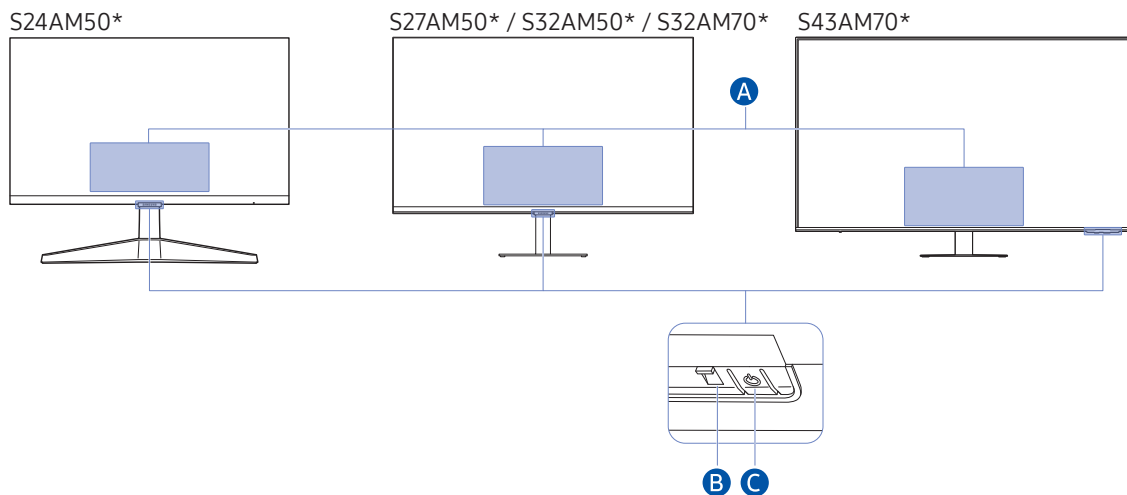
Название модели	Расстояния между отверстиями под винты VESA (A x B), мм	C	Тип винта	Количество	
S24AM50*	100 x 100	7,8~9,8 мм	M4	4 шт.	
S27AM50* S32AM50* S32AM70*	100 x 100	7,0~10,0 мм	M4	4 шт.	
S43AM70*	200 x 200	11,0~13,0 мм	M8	4 шт.	

 Не устанавливайте кронштейн для крепления на стену на включенное устройство. Это может вызвать удар электрическим током.

Панель управления



Вы можете включить устройство, нажав кнопку питания в нижней части устройства, а затем использовать меню управления. Меню управления отображается, если нажать кнопку питания на устройстве, когда оно включено.



A Меню управления

- **Выключить питание:** Выключение питания изделия.
- **SOURCE:** Изменение **SOURCE**.
- **Ув. гром. / Ум. гром.:** Настройте параметры **Громкость**.
- **След.канал / Пред. канал:** Изменение **Канал**.



Функции, связанные с вещанием и каналом, доступны только в некоторых приложениях или внешних устройствах.

B Индикатор питания

- Индикатор горит при выключенном устройстве.
- Индикатор мигает, когда устройство переходит в режим ожидания.



Если сигнал отсутствует в течение 60 секунд, устройство переходит в режим ожидания. При поступлении любого сигнала или нажатии любой кнопки на пульте дистанционного управления устройство выйдет из режима ожидания, а экран снова включится.

- Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке.
- Экран может потемнеть, если не снять защитную пленку с логотипа SAMSUNG или с нижней части устройства. Снимите защитную пленку.
- При нажатии кнопок (кроме кнопки питания) на пульте дистанционного управления Samsung Smart Remote индикатор ресивера не мигает.

C Кнопка питания / Датчик пульта дистанционного управления

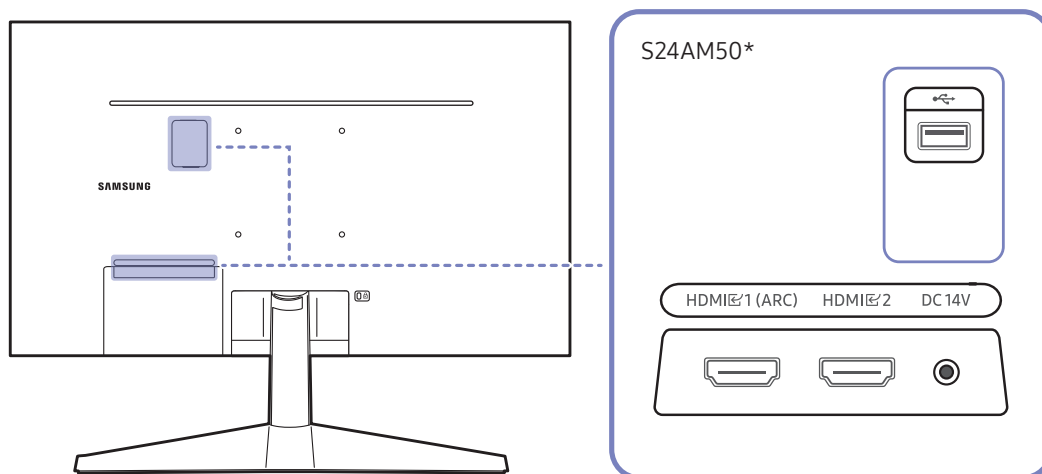
- Короткое нажатие: Переход к другому элементу.
- Длительное нажатие: Выбор текущего элемента.

Подключения

С помощью соответствующих адаптеров к телевизору можно подключать внешние устройства.

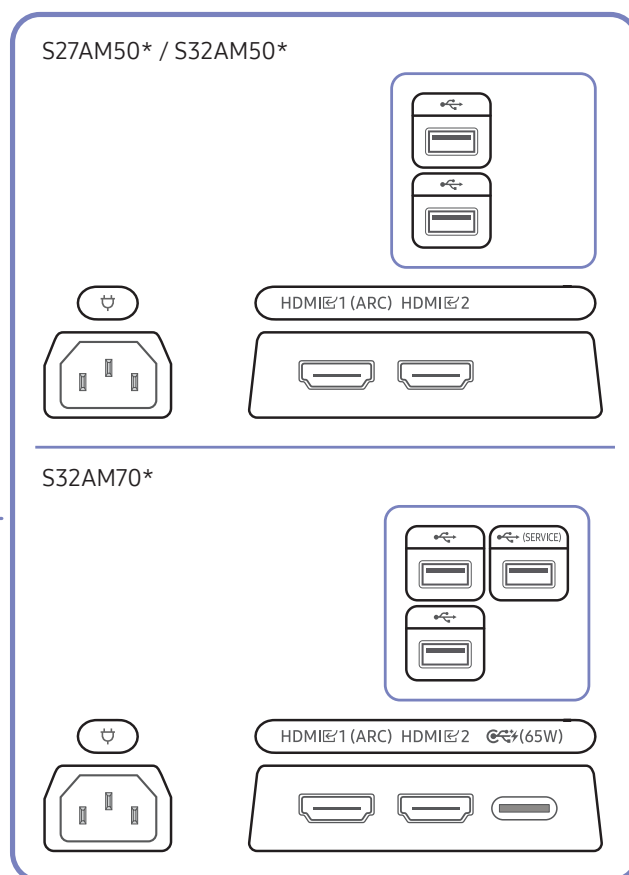
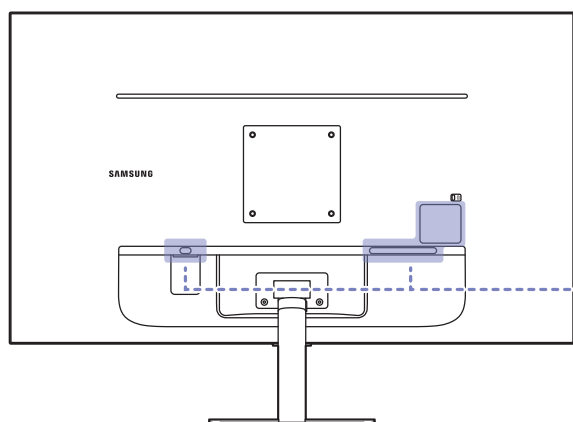
Порты

 Доступные для монитора настройки могут зависеть от модели. Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления. См. характеристики устройства.



Порт	Описание
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Подключение к устройству-источнику сигналов с помощью кабеля HDMI или HDMI-DVI.
	Подключение к устройству USB.
DC 14V	Подключение к адаптеру постоянного/переменного тока.

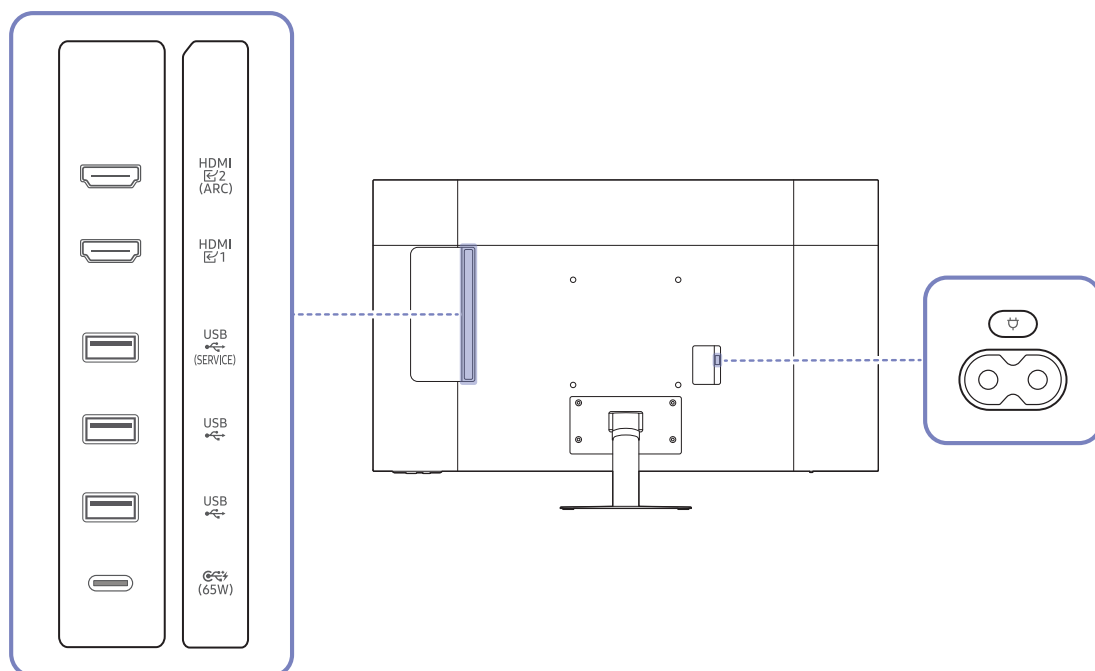
 Для получения дополнительной информации о подключении ко внешнему устройству обратитесь к разделу " >  [Источник](#) > [Указания по подключению](#)".



Порт	Описание
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Подключение к устройству-источнику сигналов с помощью кабеля HDMI или HDMI-DVI.
	Подключение к устройству USB.
(SERVICE)	- Подключение к устройству USB. - Используется обновление программного обеспечения. Данная функция доступна только на устройствах серии M7.
(65W)	- Подключается к исходному устройству с помощью кабеля USB Type-C. При подключении устройства-источника USB Type-C используйте кабель USB Type-C 3.1 Gen2 10 Гбит/с для правильного отображения экрана. Кабели предыдущих версий не поддерживают функцию входного видеосигнала (Displayport ALT). - Ноутбук или мобильное устройство можно подключить к порту USB Type-C для зарядки. Данная функция доступна только на устройствах серии M7.
	Подключите кабель питания к устройству.

Для получения дополнительной информации о подключении ко внешнему устройству обратитесь к разделу " > **Источник** > **Указания по подключению**".

S43AM70*

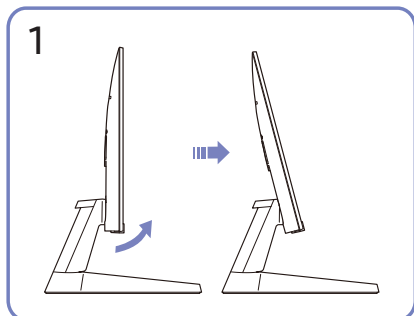


Порт	Описание
HDMI 1 HDMI 2 (ARC)	Подключение к устройству-источнику сигналов с помощью кабеля HDMI или HDMI-DVI.
USB (SERVICE)	- Подключение к устройству USB. - Используется обновление программного обеспечения. Данная функция доступна только на устройствах серии M7.
USB 	Подключение к устройству USB.
(65W)	- Подключается к исходному устройству с помощью кабеля USB Type-C. При подключении устройства-источника USB Type-C используйте кабель USB Type-C 3.1 Gen2 10 Гбит/с для правильного отображения экрана. Кабели предыдущих версий не поддерживают функцию входного видеосигнала (Displayport ALT). - Ноутбук или мобильное устройство можно подключить к порту USB Type-C для зарядки. Данная функция доступна только на устройствах серии M7.
	Подключите кабель питания к устройству.

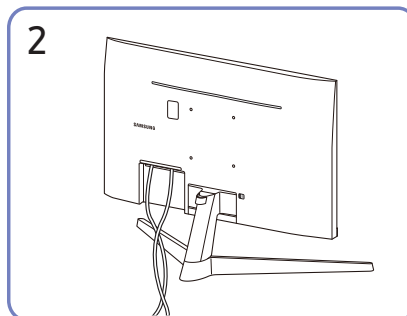
Для получения дополнительной информации о подключении ко внешнему устройству обратитесь к разделу " > **Источник** > **Указания по подключению**".

Аккуратное размещение подключенных кабелей

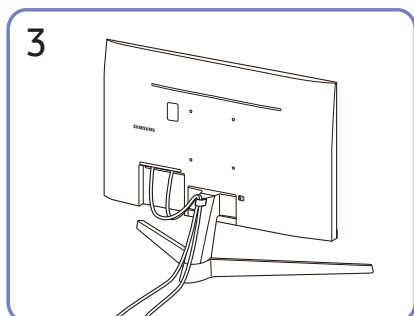
S24AM50*



Наклоните дисплей, как показано на рисунке.

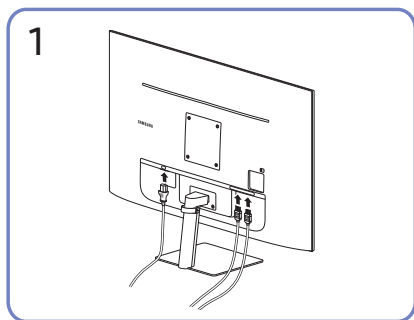


Подключите соответствующие кабели.

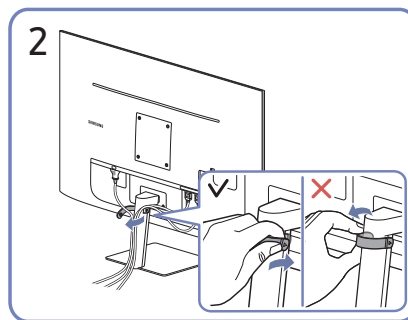


Для закрепления кабелей поместите их в кабельный держатель на подставке (КАБЕЛЬ ПОДСТАВКИ-ДЕРЖАТЕЛЯ), как показано на рисунке. Сборка завершена.

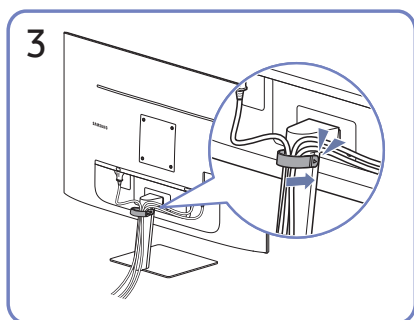
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



Подключите соответствующие кабели.

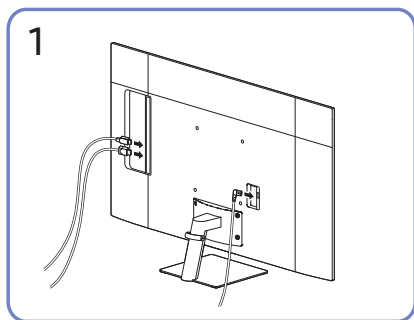


Потяните правый конец КАБЕЛЯ ПОДСТАВКИ-ДЕРЖАТЕЛЯ, чтобы извлечь его из подставки. Если потянуть за правый конец кабеля с применением силы, можно его повредить.

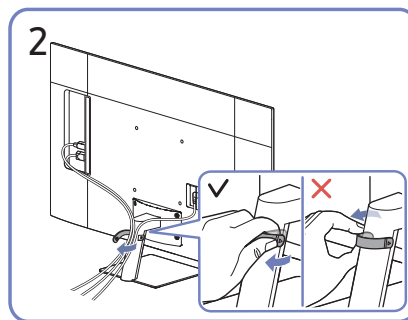


Для закрепления кабелей поместите их в кабельный держатель на подставке (КАБЕЛЬ ПОДСТАВКИ-ДЕРЖАТЕЛЯ), как показано на рисунке. Сборка завершена.

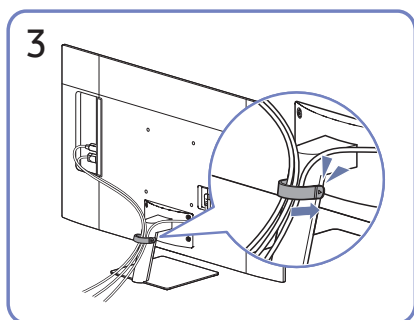
S43AM70*



Подключите соответствующие кабели.



Потяните правый конец КАБЕЛЯ ПОДСТАВКИ-ДЕРЖАТЕЛЯ, чтобы извлечь его из подставки. Если потянуть за правый конец кабеля с применением силы, можно его повредить.



Для закрепления кабелей поместите их в кабельный держатель на подставке (КАБЕЛЬ ПОДСТАВКИ-ДЕРЖАТЕЛЯ), как показано на рисунке. Сборка завершена.

Указания по подключению

Вы можете просмотреть подробную информацию о внешних устройствах, которые можно подключить к вашему устройству.

 >  **Источник** > **Указания по подключению**

Здесь приведены инструкции по подключению различных внешних устройств, таких как видеоустройства, игровые консоли и компьютеры. Чтобы ознакомиться с подробной информацией о подключении, выберите способ подключения и внешнее устройство.

- [Аудиоустройство: HDMI \(ARC\), Bluetooth, Wi-Fi, Настройка объемного звука динамиков Wi-Fi, Устранение неполадок HDMI](#)



HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.

- [Видеоустройство: HDMI, Устранение неполадок HDMI](#)
- [Смартфон: Вывод на экран \(Smart View\), SmartThings, Apple AirPlay, Tap View, Samsung DeX](#)
- [ПК: HDMI, USB-C, Вывод на экран \(Беспроводная\), Apple AirPlay, Устранение неполадок HDMI](#)
- [Входное устройство: Пульт управления, Клавиатура, Мышь, Игровой джойстик USB, Устройство Bluetooth](#)
- [Игровая консоль: HDMI, Устранение неполадок HDMI](#)
- [Внешнее запоминающее устройство: Флэш-диск USB, Жесткий диск \(HDD\)](#)



Способ подключения и перечень доступных внешних устройств зависит от модели.



С помощью средства [Устранение неполадок HDMI](#) можно проверить подключение кабеля HDMI и внешних устройств (эта процедура занимает примерно 2 минуты).

Подключение к сети Интернет

Вы можете использовать устройство для получения доступа к Интернету.

Проверка состояния сетевого подключения

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Сеть](#) > [Состояние сети](#)

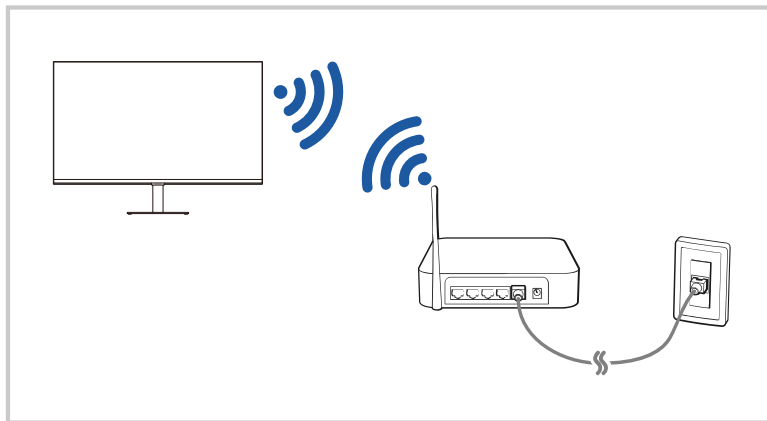
Просмотр информации о текущем состоянии сети и сети Интернет.

Установка беспроводного соединения с сетью Интернет

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Сеть](#) > [Открыть настройки сети](#)

Настройка сетевых параметров для подключения к доступной сети.

Перед подключением убедитесь, что вы знаете значения настроек и имени сети (SSID) точки беспроводного доступа и пароля. Имя сети (SSID) и ключ безопасности можно узнать в меню настройки точки беспроводного доступа. Дополнительную информацию см. в руководстве пользователя к точке беспроводного доступа.



-  Изображение на вашем устройстве может отличаться от представленного выше изображения в зависимости от модели и региона.
-  Если точка беспроводного доступа не найдена, выберите [Добавить сеть](#) внизу списка и введите имя сети (SSID).
-  Если на точке беспроводного доступа имеется кнопка WPS или PBC, выберите [Использовать WPS](#) внизу списка и нажмите кнопку WPS или PBC на точке доступа и удерживайте ее нажатой в течение 2 минут. Устройство подключится автоматически.
-  Для просмотра или удаления имен ранее подключенных сетей (SSIDs) сместите фокус на [Управлять сохраненными сетями](#) и нажмите кнопку "Выбрать".

Сброс сети

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Сеть](#) > [Сброс настроек сети](#)

Восстановить настройки сети до заводских значений по умолчанию.

Включение устройства с помощью мобильного устройства

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Сеть](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Включать с мобильного устройства](#)

Данное устройство можно включать с помощью мобильного устройства, подключенного к той же сети.



Эта функция доступна для мобильных устройств, подключенных к вашему устройству с помощью приложения SmartThings или функции Apple AirPlay.

Изменение имени устройства

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Имя устройства](#)

Вы можете изменить имя устройства, используемое в сети. Выберите [Польз. Ввод](#) внизу списка и укажите новое имя.

Функция Вывод на экран (Smart View) для мобильного устройства

Вы можете просматривать экран мобильного устройства на экране устройства с помощью функции [Smart View](#) или [Tap View](#).

Для получения дополнительной информации о предоставлении общего доступа к экрану мобильного устройства обратитесь к разделу  >  [Источник](#) > [Указания по подключению](#) > [Смартфон](#) > [Вывод на экран \(Smart View\)](#).

- Чтобы выключить функцию Вывод на экран (Smart View), отключите мобильное устройство или нажмите кнопку  на пульте дистанционного управления.
- В меню Smart View на мобильном устройстве вы можете изменить настройки, например коэффициент соотношения сторон.
- При использовании iPhone или iPad можно воспользоваться функцией AirPlay. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу  >  [Источник](#) > [Указания по подключению](#) > [Смартфон](#) > [Apple AirPlay](#).

Использование Tap View

Коснувшись мобильным устройством вашего устройства, вы можете просматривать экран мобильного устройства на экране вашего устройства.

-  Поддержка этой функции зависит от модели.
 -  Данная функция доступна на мобильных устройствах Samsung под управлением Android 8.1 или более поздней версии.
1. Включите функцию [Tap View](#) на мобильном устройстве.
 -  Для получения дополнительной информации о настройке обратитесь к разделу "Включение Tap View" ниже.
 2. Включите экран своего мобильного устройства.
 3. Коснитесь мобильным устройством вашего устройства. Экран устройства переключится на экран мобильного устройства.
 4. Просматривайте экран мобильного устройства на экране вашего устройства.
 -  Эта функция включает дублирование (Smart View), обнаруживая вибрации, создаваемые при касании мобильным устройством к устройству.
 -  При касании избегайте области экрана устройства и углов лицевой панели. Это может привести к образованию царапин на экране вашего устройства или мобильного устройства либо к его поломке.
 -  Мы рекомендуем легко касаться мобильным устройством в чехле к наружной грани устройства.

Включение Tap View

Включите функцию [Tap View](#) в приложении SmartThings.

-  В зависимости от версии приложения SmartThings может быть необходима регистрация вашего устройства и мобильного устройства.
1. Запустите приложение SmartThings на мобильном устройстве.
 2. Выберите "Настройки" ( > ) в приложении SmartThings на мобильном устройстве.
 3. Включите функцию [Tap View](#).
 -  При первом подключении во всплывающем окне устройства выберите [Разр.](#)

Переключение между подключенными к устройства внешними устройством

Вы можете переключаться между программами устройства и содержимым внешних устройств.

> Источник

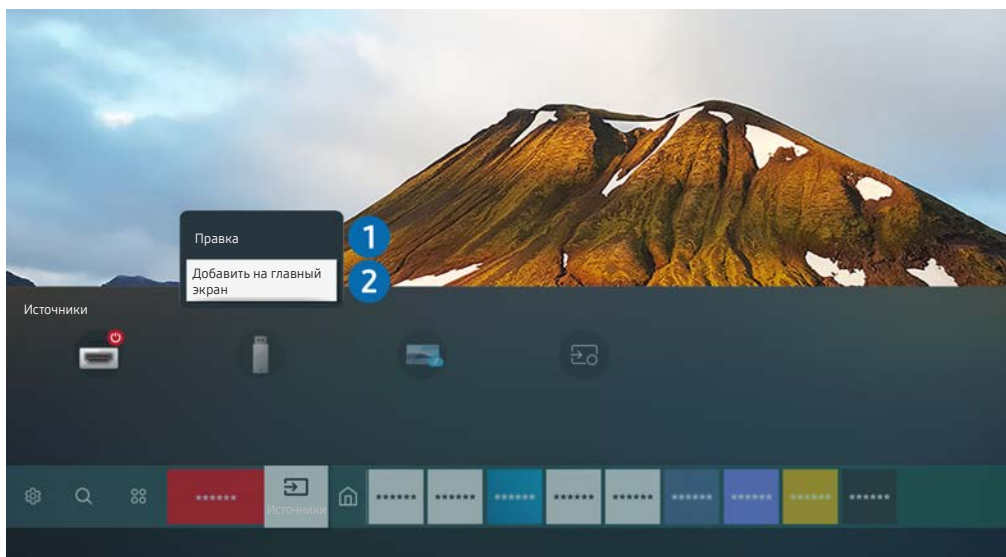
Если на экране **Источник** выбрать подключенное внешнее устройство, на экране вашего устройства отобразится выход данного устройства.

-  Нажмите кнопку SOURCE на стандартном пульте дистанционного управления.
-  При подключении USB-устройства через USB-порт появляется всплывающее сообщение для быстрого перехода к мультимедийным файлам, доступным на устройстве.
-  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от устройства и региона.

Изменение названия и значка внешнего устройства

> Источник

Имя порта для подключенного внешнего устройства можно изменить или добавить на экран Home Screen.



-  Изображение на вашем устройстве может отличаться от представленного выше изображения в зависимости от модели и региона.
1. Переместите фокус на подключенное внешнее устройство.
 2. Нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх. На экране появятся следующие функции.
 -  Доступные функции могут отличаться в зависимости от типа порта.

1 Правка

Вы можете переименовывать входные разъемы и изменять значки устройств.

2 Добавить на главный экран

Добавление порта внешнего устройства на начальный экран для быстрого доступа к нему.

Включение Автопереключение источника+.

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Автопереключение источника+**

Экран нового источника появится автоматически.

Использование дополнительных функций

Представленные на экране **Источник** функции и возможности описаны ниже.

- **Remote Access**

Используйте устройство для доступа к ПК с помощью удаленного ПК или функции Вывод на экран (Беспроводная).



Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "[Пользование удаленного доступа](#)".

- **Указания по подключению**

Здесь можно ознакомиться с инструкциями по подключению устройства.



Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "[Указания по подключению](#)".

- **Samsung TV Plus**

Пока устройство подключено к Интернету, вы можете в любое время смотреть популярные программы или самые интересные моменты в каждой теме через виртуальный канал. Как и для обычных каналов, устройство предоставляет ежедневную программу передач для **Samsung TV Plus**.



Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

Примечания по подключению

При подключении внешнего устройства обратите внимание на следующие аспекты.

-  Количество разъемов, их обозначение и расположение могут отличаться в зависимости от модели.
-  При подключении внешнего устройства к вашему устройству ознакомьтесь с руководством по его эксплуатации. Количество разъемов внешних устройств, их обозначение и расположение могут отличаться в зависимости от производителя.

Примечания относительно подключения через порт HDMI

- Рекомендуются использовать следующие типы кабелей HDMI:
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
- Используйте кабель HDMI толщиной 17 мм или меньше.
- Использование несертифицированного кабеля HDMI может стать причиной отсутствия изображения или ошибки соединения.
- Некоторые кабели HDMI и устройства могут быть несовместимы с устройством в связи с различиями в характеристиках HDMI.
- В данном устройстве функция канала Ethernet через HDMI не поддерживается. Ethernet – это локальная сеть (LAN) на базе коаксиальных кабелей, поддерживающих протоколы обмена данными IEEE.
- Для воспроизведения максимально качественного изображения сверхвысокой четкости UHD используйте кабель длиной до 3 м.
- Многие графические адаптеры компьютеров оснащены не портами HDMI, а портами DVI или DisplayPort. Если ваш ПК не поддерживает видеовыход HDMI, подключите ПК с помощью кабеля DVI – HDMI или HDMI – DisplayPort.
- Если ваше устройство подключено к внешнему устройству, например DVD/BD-проигрывателю или приставке, через HDMI, режим синхронизации питания включается автоматически. В режиме синхронизации питания устройство продолжает обнаруживать и подключать внешние устройства с помощью кабеля HDMI. Эту функцию можно отключить, отсоединив кабель HDMI подключенного устройства.

 Поддержка этой функции зависит от модели.

Примечания по подключению с помощью USB Type-C

 Данная функция доступна только на устройствах серии M7.

- Проверьте доступность диапазона частот кабеля USB Type-C. Выходной сигнал может быть недостаточным в зависимости от технических характеристик и состояния кабеля.
- Не подключайте кабель питания к разъему и не отсоединяйте его слишком быстро, поскольку для этого требуется время.
- Из-за проблем с совместимостью эта функция может быть недоступна, если какое-либо устройство Thunderbolt подключено с помощью кабеля.
- В зависимости от типа устройства во время зарядки с помощью кабеля USB Type-C может возникнуть неисправность. В этом случае воспользуйтесь входящим в комплект поставки зарядным устройством или обратитесь за помощью к производителю устройства.

Примечания по подключению для компьютеров

- Поддерживаемые устройством разрешения приведены в разделе "Прочтите перед подключением компьютера (поддерживаемые разрешения)".
- Для беспроводного подключения ПК к устройству необходимо, чтобы они были подключены друг к другу в пределах одной сети.
- Совместный доступ к содержимому с другими сетевыми устройствами, например в составе IP-системы хранения, может не поддерживаться из-за конфигурации, качества или функциональности сети (например, наличия или отсутствия в ней NAS-устройства, т. е. сетевого устройства хранения данных).

Примечания относительно подключения мобильных устройств

- Для использования функции Smart View мобильное устройство должно поддерживать функцию дублирования, например Screen Mirroring или Smart View. Сведения относительно поддержки мобильным устройством функции зеркального отображения можно найти в руководстве пользователя данного устройства.
- Для использования функции Прям. подкл. Wi-Fi мобильное устройство должно поддерживать функцию Прям. подкл. Wi-Fi. Чтобы проверить, поддерживает ли ваше мобильное устройство функцию Прям. подкл. Wi-Fi, ознакомьтесь с руководством пользователя мобильного устройства.
- Мобильное устройство и ваше устройство должны быть подключены друг к другу в пределах одной сети.
- При использовании iPhone или iPad можно воспользоваться функцией AirPlay. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу  >  [Источник](#) > [Указания по подключению](#) > [Смартфон](#) > [Apple AirPlay](#).

 Поддержка этой функции зависит от модели.

- Воспроизведение видео- или аудиофайла может периодически прерываться в зависимости от состояния сети.
- Совместный доступ к содержимому с другими сетевыми устройствами, например в составе IP-системы хранения, может не поддерживаться из-за конфигурации, качества или функциональности сети (например, наличия или отсутствия в ней NAS-устройства, т. е. сетевого устройства хранения данных).

Пульт дистанционного управления и периферийные устройства

Вы можете управлять работой устройства с помощью пульта дистанционного управления Samsung Smart Remote. Для упрощения использования выполните сопряжение внешнего устройства, например клавиатуры.

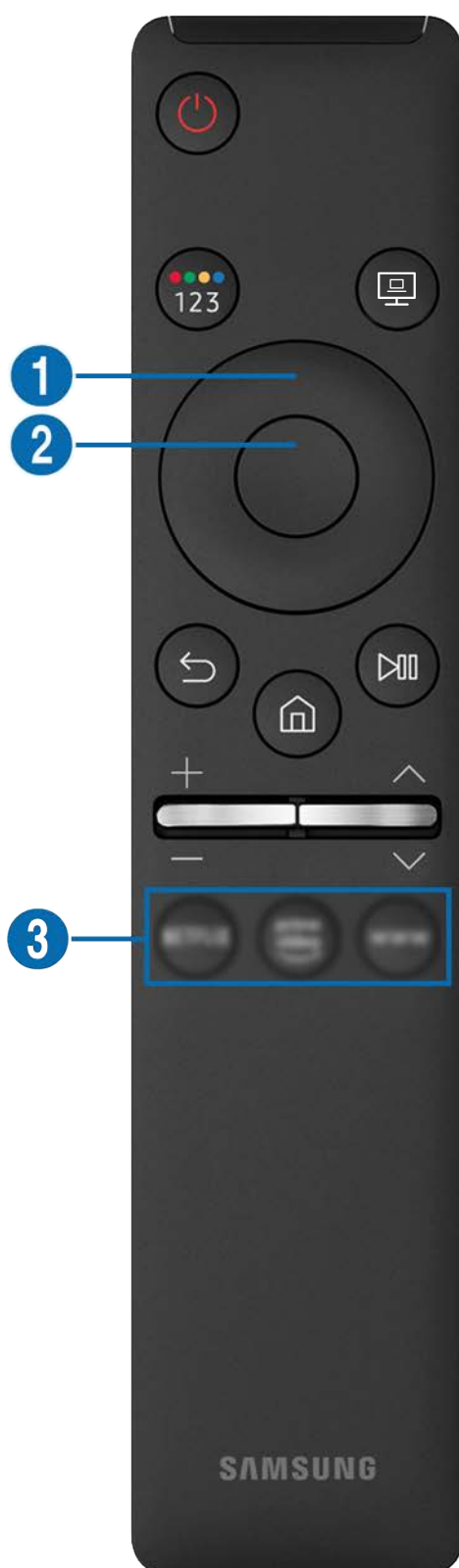
О пульте Samsung Smart Remote

Информация о кнопках на пульте дистанционного управления Samsung Smart Remote.



О пульте Samsung Smart Remote

Информация о кнопках на пульте дистанционного управления Samsung Smart Remote.



Кнопка	Описание
 (Питание)	Включение или выключение устройства.
MIC / LED	Используется в качестве микрофона при использовании функции распознавания голоса с пульта дистанционного управления. Светодиод на передней панели будет светиться во время зарядки. Когда батарея полностью зарядится, светодиод перестанет светиться.  Не ударяйте по отверстию микрофона и не прокалывайте отверстие заостренным предметом.  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.
 (Voice Assistant)	Запустите функцию Voice Assistant. Для запуска функции Voice Assistant нажмите и удерживайте кнопку, произнесите голосовую команду, а затем отпустите кнопку.  Поддерживаемые в Voice Assistant языки и функции могут отличаться в зависимости от региона.  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.
 (Кнопка с цветами / цифрами)	При каждом нажатии этой кнопки поочередно отображаются окно цветных кнопок и виртуальная числовая клавиатура. - Используйте эту кнопку для доступа к дополнительным параметрам используемой функции. - Нажмите, чтобы вызвать на экране виртуальную числовую клавиатуру. Используйте числовую клавиатуру для ввода числовых значений. Для ввода числового значения выберите число, а затем нажмите Готово. Используйте для изменения канала, ввода PIN-кода, почтового индекса и т. д.
 (Режим изображения)	Изменение режима Режим изображения  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.
 (Remote Access)	Вы можете использовать устройство для доступа к ПК с помощью удаленного ПК, функции Screen Sharing (Wireless) или Cloud Service.  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.
 Кнопка направления (вверх/вниз/влево/вправо)	Смещает фокус.
 Выбор	Выбор или запуск выделенного элемента. Если нажать во время просмотра программы вещания, появится подробная информация о программе.

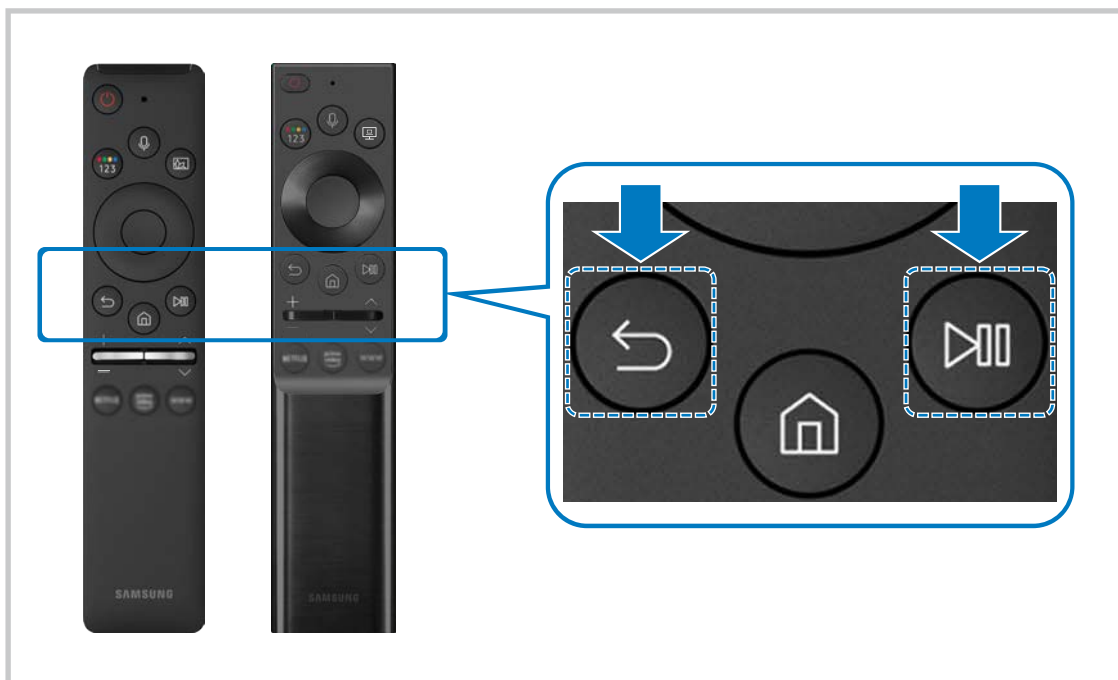
Кнопка	Описание
 (Возврат)	Нажмите, чтобы вернуться в предыдущее меню. При нажатии в течение 1 секунды или более работа функции прекращается. Если нажать во время просмотра программы, отобразится предыдущий канал.
 (Smart Hub)	Нажмите, чтобы вернуться на главный экран.
 (Воспроизведение/приостановка)	При нажатии появятся элементы управления воспроизведением. С помощью этих элементов вы можете управлять воспроизводимым мультимедийным содержимым. Нажмите кнопку во время просмотра вещания, чтобы использовать функцию записи или сдвига времени.
 (Громкость)	Перемещайте кнопку вверх или вниз, чтобы отрегулировать громкость. Чтобы выключить звук, нажмите эту кнопку. При нажатии в течение 1 секунды или более появится Ссылки доступности .
 (Канал)	Переключайте каналы с помощью кнопок со стрелками вверх и вниз. Чтобы просмотреть экран Телегид , нажмите эту кнопку. При нажатии в течение 1 секунды или более появится экран Список каналов . Нажмите и удерживайте кнопку вверх или вниз, чтобы быстро переключить канал.
 (Кнопка запуска приложения)	Запуск приложения, соответствующего кнопке.  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

-  В режиме ожидания нажмите любую кнопку на пульте дистанционного управления, чтобы включить экран.
-  Функции, связанные с вещанием и каналом, доступны только в некоторых приложениях или внешних устройствах.
-  Используйте пульт дистанционного управления Samsung Smart Remote на расстоянии не более 6 м от устройства. Рабочее расстояние может зависеть от условий окружающей среды, влияющих на беспроводное распространение сигнала.
-  Изображения, кнопки и функции пульта дистанционного управления Samsung Smart Remote могут отличаться в зависимости от региона или модели.
-  Чтобы с помощью пульта дистанционного управления Samsung Smart Remote управлять совместимым внешним устройством, которое не поддерживает технологию HDMI-CEC (Anynet+), подключите это устройство к порту HDMI на вашем устройстве с помощью кабеля HDMI. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу ["Использование Anynet+ \(HDMI-CEC\)"](#).

Подключение пульта дистанционного управления Samsung Smart Remote к устройству

Подключите пульт дистанционного управления Samsung Smart Remote к устройству, чтобы управлять им.

При включении устройства в первый раз сопряжение пульта дистанционного управления Samsung Smart Remote с устройством выполняется автоматически. Если сопряжение пульта дистанционного управления Samsung Smart Remote не выполнено автоматически, направьте его на лицевую сторону устройства, а затем одновременно нажмите и удерживайте кнопки  и  в течении 3 секунд или более.



-  Изображения, кнопки и функции пульта дистанционного управления Samsung Smart Remote могут отличаться в зависимости от региона или модели.
-  Для получения дополнительной информации о пульте дистанционного управления Samsung Smart Remote обратитесь к разделу "[О пульте Samsung Smart Remote](#)".
-  Модели S24AM50* не поддерживаются.

Использование Anynet+ (HDMI-CEC)

Внешними устройствами, подключенными через **Anynet+ (HDMI-CEC)**, можно управлять с помощью пульта ДУ.

Вы можете использовать пульт дистанционного управления устройства, чтобы управлять внешними устройствами, подключенными к устройству с помощью кабеля HDMI и поддерживающими технологию Anynet+ (HDMI-CEC). Обратите внимание, что вы можете настраивать и управлять Anynet+ (HDMI-CEC) только с помощью пульта дистанционного управления.

Подключение внешнего устройства с помощью Anynet+ и с использованием их меню

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер внешних устройств** > **Anynet+ (HDMI-CEC)**

1. Установите для параметра **Anynet+ (HDMI-CEC)** значение **Вкл.**
2. Подключите к вашему устройству HDMI-CEC-совместимое устройство.
3. Включите подключенное внешнее устройство.

Устройство автоматически подключится к вашему устройству. После выполнения подключения вы сможете получить доступ к меню подключенного устройства и управлять им с помощью пульта дистанционного управления вашего устройства.

 Подключение занимает не более двух минут.

Прочтите эту информацию перед подключением устройства с поддержкой технологии Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Устройства с поддержкой технологии Anynet+ (HDMI-CEC) должны быть подключены к вашему устройству с помощью кабеля HDMI. Обратите внимание, что некоторые HDMI-кабели могут не поддерживать технологию Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ не может использоваться для управления внешними устройствами, которые не поддерживают HDMI-CEC.
-  Пульт дистанционного управления устройства может не работать при определенных обстоятельствах. В этом случае снова настройте устройство как устройство с поддержкой технологии Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Технология Anynet+ (HDMI-CEC) работает только с внешними устройствами, которые поддерживают HDMI-CEC, и только если эти устройства включены или находятся в режиме ожидания.
-  С помощью технологии Anynet+ (HDMI-CEC) можно управлять 12 внешними устройствами (до 3 устройств одного типа одновременно), за исключением домашних кинотеатров. С помощью технологии Anynet+ (HDMI-CEC) можно управлять только одной системой домашнего кинотеатра.
-  Для прослушивания звука в формате 5.1 с внешнего устройства подключите это устройство к вашему устройству с помощью кабеля HDMI.

Управление устройством с помощью клавиатуры, мыши или джойстика

Подключение клавиатуры, мыши или джойстика для упрощения управления устройством.

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер внешних устройств](#) > [Диспетчер устройств ввода](#)

Вы можете подключить клавиатуру, мышь или джойстик для упрощения управления устройством.

Подключение USB-клавиатуры, мыши или геймпада

Вставьте кабель клавиатуры, мыши или геймпада в порт USB.

-  Будучи подключенной, мышь будет доступна только в приложении [Internet](#) и для функции [Remote Access](#).
-  Поддерживаются USB-геймпады XInput.
-  Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу [Входное устройство](#) в [Указания по подключению](#) ( >  [Источник](#) > [Указания по подключению](#) > [Входное устройство](#)).

Подключение Bluetooth-клавиатуры, мыши или геймпада

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер внешних устройств](#) > [Диспетчер устройств ввода](#) > [Список устройств Bluetooth](#)

-  Если ваше устройство не обнаружено, расположите клавиатуру ближе к вашему устройству и выберите [Обновить](#). Устройство повторно выполнит поиск доступных устройств.
-  При подключении мыши она доступна только в [Internet](#)-приложении.
-  Для получения дополнительной информации обратитесь к руководству пользователя устройства Bluetooth.
-  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

Работа с клавиатурой и мышью

Кнопка	Описание
Навигационные клавиши	Используются для навигации в меню или смещения фокуса и выделения элементов на главном экране.
Кнопка Windows	Отображает настройки устройства
Кнопка ввода	Выбор или запуск выделенного элемента
Клавиша ESC	Возврат к предыдущему экрану
Клавиша F1 / F2 / F3 / F4	Кнопки цвета: —  /  /  / 
Клавиша F5	Отображение начального экрана
Клавиша F6	Отображает экран Источник .
Клавиша F7	Отображает Список каналов
Клавиша F8	Отключение звука
Клавиша F9 / F10	Регулировка громкости
Клавиша F11/F12	Переключение канала
Кнопки "Страница вверх" / "Страница вниз":	Прокрутка веб-страницы, отображаемой в Internet -приложении.
Щелчок левой кнопкой мыши	Доступна только в Internet -приложении. Вы можете открыть меню или ссылку щелчком мыши – точно так же, как и на ПК.
Щелчок правой кнопкой мыши	Доступна только в Internet-приложении. Вы можете использовать следующие функции:  Набор параметров, отображаемых в меню, зависит от выбранного элемента. • Открыть • Открыть ссылку в новой вкладке • Включить режим прокрутки



Для некоторых программ и видов клавиатур ключевые операции могут различаться.

Настройка устройств ввода

🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер внешних устройств** > **Диспетчер устройств ввода**

- **Настройки клавиатуры**

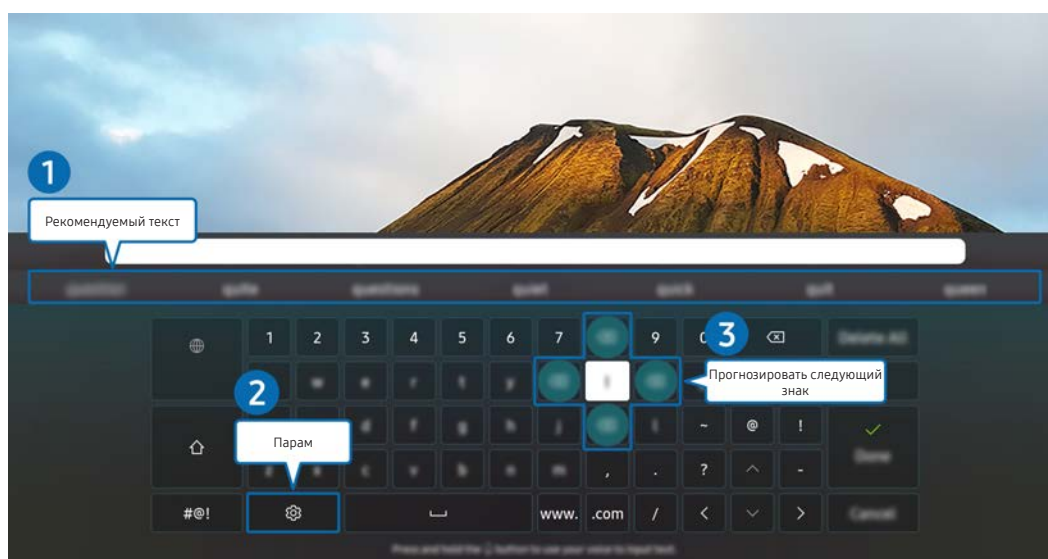
Для настройки клавиатуры используйте следующие функции: **Язык клавиатуры** и **Тип клавиатуры**.

- **Настройки мыши**

Для настройки мыши используйте следующие функции: **Основная кнопка** и **Скор. указателя**.

Ввод текста с помощью экранной виртуальной клавиатуры

Используйте виртуальную клавиатуру для того, чтобы ввести текст на устройстве.



 Изображение на вашем устройстве может отличаться от представленного выше изображения в зависимости от модели и региона.

1 Рекомендуемый текст

В процессе ввода поискового запроса эта функция предлагает слова, из которых можно выбрать подходящее.

2 Парам

На экране виртуальной клавиатуры выберите значок . Доступны следующие параметры:



Доступные параметры зависят от запущенных в данный момент функций.

- [Рекомендуемый текст](#)
- [Сброс данных рекомендованного текста](#)
- [Просмотр символа с диакритич. знаком](#)
- [Прогнозировать следующий знак \(при использовании кнопок направления\)](#)
- [Язык](#)

3 Прогнозировать следующий знак

При вводе символа с виртуальной клавиатуры отображаются прогнозируемые варианты следующих символов. Выбрать нужный вариант можно с помощью навигационных кнопок пульта дистанционного управления.

Интеллектуальные функции

Smart Hub обеспечивает доступ к различным приложениям.

Использование Smart Hub

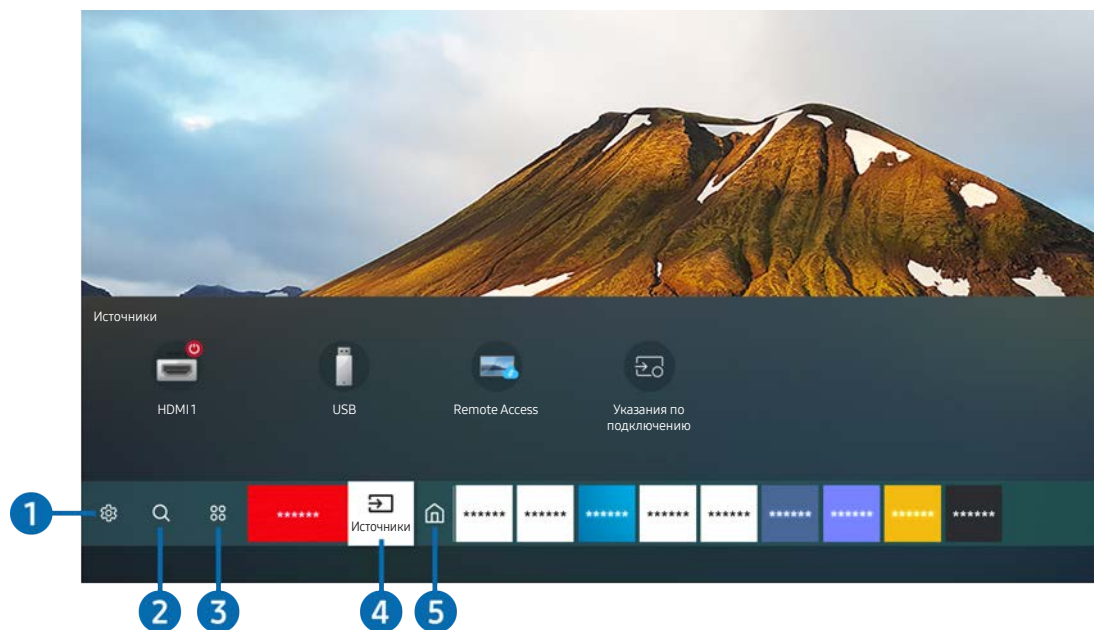
Ознакомьтесь с описанием основных функций [Smart Hub](#).

В меню Smart Hub вы можете использовать функцию поиска в Интернете, устанавливать и использовать различные приложения, просматривать фотографии и видео или прослушивать музыкальные файлы, сохраненные на внешних запоминающих устройствах, а также использовать другие функции.

-  Некоторые службы Smart Hub являются платными.
-  Для использования Smart Hub устройство должно быть подключено к Интернету.
-  Некоторые функции Smart Hub могут не поддерживаться в зависимости от поставщика услуг, языка или региона.
-  Ошибки в работе служб Smart Hub могут быть вызваны сбоем интернет-службы.
-  Для использования Smart Hub вам необходимо принять соглашение на обслуживание Smart Hub, а также разрешить сбор и использование персональной информации. Дополнительные функции и услуги доступны только при получении согласия пользователя. Полный текст раздела [Условия использования и политика конфиденциальности](#) можно просмотреть, выбрав  >  [Настройки](#) > [Условия использования и политика конфиденциальности](#).
-  Если вы хотите прекратить использование Smart Hub, вы можете отменить соглашение. Для отмены соглашения об обслуживании Smart Hub выберите [Сброс Smart Hub](#) ( >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Сброс Smart Hub](#)).

Отображение начального экрана

Нажмите кнопку .



 Изображение на вашем устройстве может отличаться от представленного выше изображения в зависимости от модели и региона.

С начального экрана можно легко запускать приложения, которые вы уже использовали и с которыми часто работаете. Ярлыки приложений можно перемещать по экрану и удалять с него.

1 Настройки

При наведении фокуса на элемент **Настройки** над меню появятся значки быстрой настройки. С их помощью можно быстро настроить часто используемые функции.

- **Режим изображения**

Можно также выбрать наиболее подходящий режим изображения. Чтобы изменить режим изображения, нажмите кнопку "Выбор". Для точной настройки параметров нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите **Настройка изображения**.

- **Режим звука**

Режим аудио можно изменить для настройки оптимальных параметров воспроизведения звука. Чтобы изменить режим звучания, нажмите кнопку "Выбор". Для точной настройки параметров нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите **Настройка эквалайзера**.

- **Вывод звука**

Вы можете выбрать, какие динамики устройство будет использовать для вывода звука. Чтобы изменить аудиовыход, нажмите кнопку "Выбор". Для подключения к динамику Bluetooth нажмите кнопку со стрелкой вверх и выберите **Список динамиков Bluetooth**.

 Возможность подключения динамика Bluetooth может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Игровой режим**

Вы можете включить игровой режим, чтобы оптимизировать настройки устройства для видеоигр на игровой консоли, например, PlayStation™, Xbox™ или Nintendo Switch™. Чтобы включить или выключить **Игровой режим**, нажмите кнопку "Выбор".



Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу «Настройка параметров среды просмотра для внешних устройств».



Данная функция доступна только во время использования внешнего источника входного сигнала.



Поддержка этой функции зависит от модели.

- **Ultrawide Game View**

Для достижения эффекта присутствия во время игрового процесса вы можете изменить коэффициент соотношения сторон игрового экрана на Wide.



Режим **Ultrawide Game View** доступен только на устройствах-источниках, поддерживающих вывод изображения в формате 21: 9, и может работать по-разному в зависимости от игры или просматриваемого содержимого.



При первом включении или выключении функции **Ultrawide Game View** может быть необходима настройка параметра для нескольких экранов.

- **Режим отдыха глаз**

Настройте оптимальное качество изображения для расслабления глаз.

- **Надпись**

Вы можете смотреть трансляции с субтитрами. Чтобы активировать или деактивировать функцию **Надпись**, нажмите кнопку Выбор. Для запуска **Ссылки доступности** нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите **Ссылки доступности**.



Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Таймер сна**

Вы можете настроить автоматическое выключение устройства в указанное время. Чтобы изменить время выключения, нажмите кнопку "Выбор". Чтобы задать определенное время автоматического выключения устройства, нажмите кнопку направления "Вверх" и выберите **Настроить таймер выключения**.

- **Сеть**

Пользователь может просматривать информацию о текущем состоянии сети и подключения к Интернету. Нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите **Состояние сети** или **Настройки сети**.

- **Оттенок**

Можно настроить оптимальную цветопередачу исходя из ваших предпочтений при просмотре. Чтобы изменить оттенок на нужный, нажмите кнопку "Выбор".

- **Четкость изображения**

Можно улучшить качество изображений, содержащих множество движущихся объектов. Чтобы включить или выключить эту функцию, нажмите кнопку "Выбор". Для расширенной настройки параметров нажмите навигационную кнопку со стрелкой вверх и выберите **Настройки четкости изображения**.

- **Формат выхода цифрового звука**

Можно выбрать формат вывода цифрового аудиосигнала. Имейте в виду, что функция **Dolby Digital+** доступна для внешних устройств, поддерживающих формат Dolby Digital+, только при подключении через порт HDMI (eARC).

 HDMI (ARC) поддерживается некоторыми моделями. См. имя порта HDMI приобретенного изделия.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Обслуживание устройства**

Вы можете запустить **Обслуживание устройства** для диагностики и оптимизации устройства. **Обслуживание устройства** может также проверить накопитель устройства и оптимизировать его работу. При обнаружении каких-либо проблем устройство может обратиться в службу технической поддержки.

- **Все настройки**

Отображение меню **Настройки**.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

2 🔍 Поиск

Вы можете искать каналы, программы, фильмы или приложения для Smart Hub.

 Для использования этой функции устройство должно быть подключено к Интернету.

 Поддержка этой функции зависит от модели.

3 ☐ Приложения

Установив соответствующие приложения на устройство, вы можете пользоваться широким ассортиментом содержимого, включая новости, спорт, погоду и игры.

 Для использования этой функции устройство должно быть подключено к Интернету.

 Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "Использование службы Приложения".

4 Источник

Можно выбрать внешнее устройство, подключенное к вашему устройству.



Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "[Переключение между подключенными к устройству внешними устройством](#)".

5 Главная

Это меню появляется при нажатии кнопки . Затем вы можете быстро получить доступ к меню [Уч. зап. Samsung](#), [Оповещение](#) или [Параметры конфиденциальности](#).

- [Уч. зап. Samsung](#)

Перейдите на экран [Уч. зап. Samsung](#), чтобы создать новую учетную запись или выйти из текущей учетной записи.



Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "[Использование учетной записи Samsung](#)".

- [Оповещение](#)

Вы можете просмотреть список уведомлений о всех событиях, которые произошли на устройстве. Уведомление появляется на экране, если пришло время для трансляции запланированной к просмотру программы или событие происходит на зарегистрированном устройстве.

Если вы сместили фокус на [Оповещение](#), а затем нажали кнопку "Выбор", справа появится окно уведомления и будут доступны следующие функции:

- [Удалить все](#)

Вы можете удалить все уведомления.

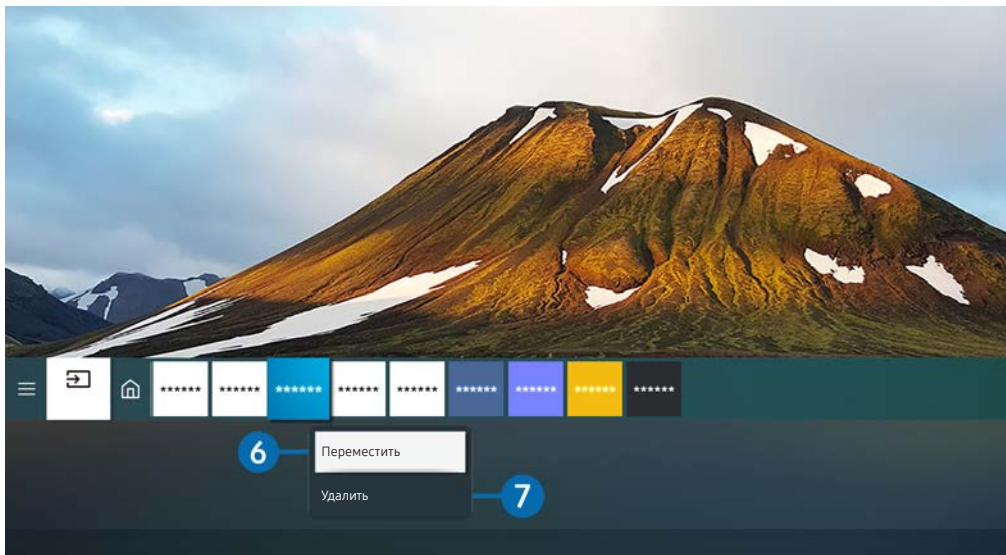
- [Настройки](#)

Позволяет выбрать службы, уведомления которых вы хотите получать.

Если включен параметр [Разрешить звук](#), то при отображении оповещений воспроизводится звуковой сигнал.

- [Параметры конфиденциальности](#)

Вы можете просматривать и настраивать политику конфиденциальности для Smart Hub и других служб.



 Изображение на вашем устройстве может отличаться от представленного выше изображения в зависимости от модели и региона.

6 Перемещение элемента на экран первоначального экрана

Сместите фокус на приложение, которое вы хотите переместить, нажмите и удерживайте на пульте дистанционного управления кнопку "Выбрать", а затем в меню настроек выберите **Переместить**. Переместите приложение в нужное место с помощью кнопок со стрелками влево и вправо, а затем нажмите кнопку выбора. Выбранное приложение будет перемещено в новое место начального экрана.

 Если в вашем регионе приложение **Универсальная программа** не поддерживается, нажмите на пульте дистанционного управления навигационную кнопку со стрелкой вниз.

7 Удаление элемента на первоначальном экране

Сместите фокус на приложение, которое вы хотите удалить, нажмите и удерживайте на пульте дистанционного управления кнопку "Выбор", а затем в меню настроек выберите **Удалить**. Выбранное приложение будет удалено.

 С помощью меню Приложения вы можете добавить на экран первоначального экрана приложения, которые вы часто используете. Чтобы добавить избранные приложения на главный экран, обратитесь к разделу "Управление установленными приложениями."

Автоматический запуск Smart Hub

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Функции SMART](#) > [Автозапуск Smart Hub](#)

Если для параметра [Автозапуск Smart Hub](#) установлено значение on, устройства автоматически переходит на начальный экран при устройства включении. Вы можете включить или выключить эту функцию. Выберите кнопку "Выбор" в текущем меню.

Автоматический запуск последнего использованного приложения

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Функции SMART](#) > [Запускать последнее приложение автоматически](#)

Если для функции [Запускать последнее приложение автоматически](#) установлено значение on, при устройства будет автоматически запущено последнее использованное приложение при включении устройства. Вы можете включить или выключить эту функцию. Выберите кнопку "Выбрать" в текущем меню.

 В некоторых программах эта функция может не поддерживаться.

Тестирование соединений Smart Hub

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Тест подключения Smart Hub](#)

Сброс настроек Smart Hub

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Сброс Smart Hub](#)

 Вы можете сбросить настройки Smart Hub. Для сброса настроек Smart Hub введите PIN-код. The default PIN is "0000".
Задать PIN-код можно в разделе  >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Изменение PIN](#).

Использование учетной записи Samsung

Создайте собственную учетную запись Samsung и управляйте ею.

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Уч. зап. Samsung](#)



Вы можете просмотреть весь текст Условия и политика в разделе  >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Уч. зап. Samsung](#) > [Моя уч. запись](#) > [Условия, политика конфиденциальн.](#) после входа в учетную запись Samsung.



Вы можете создать учетную запись Samsung по адресу <http://account.samsung.com>. Когда у вас будет учетная запись, вы сможете использовать один и тот же идентификатор на устройстве и веб-сайте Samsung.

Вход в учетную запись Samsung

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Уч. зап. Samsung](#) > [Войти](#)

Создание учетной записи

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Уч. зап. Samsung](#) > [Созд. уч. зап.](#)

Вы также можете создать учетную запись Samsung по адресу <https://account.samsung.com>.

Управление учетной записью Samsung

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Уч. зап. Samsung** > **Моя уч. запись**

После входа в учетную запись Samsung можно использовать следующие функции:

- **Выйти**

Если устройством пользуются несколько человек, вы можете выйти из своей учетной записи, чтобы другие не пользовались ей.

 Чтобы выйти из **Уч. зап. Samsung** ( >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Уч. зап. Samsung**), сместите фокус на значок вашей учетной записи, а затем нажмите кнопку "Выбор". При появлении всплывающего окна выберите **Выйти**.

- **Измен. профиля**

Данные учетной записи можно редактировать.

 Для защиты персональных данных выберите **Измен. профиля**, после чего для параметра **Метод входа** установите значение **Выбор изображения профиля и ввод пароля (сильная защита)**.

 Если вы хотите, чтобы устройство автоматически входило в вашу учетную запись при каждом включении, нажмите **Остаться в системе**.

- **Информация об оплате**

Позволяет просматривать и изменять платежные данные.

- **Резервное копирование**

Вы можете создать резервную копию настроек устройства в облачном хранилище Samsung Cloud. При сбросе настроек устройства или его замене вы также можете восстановить его настройки с помощью резервных копий.

- **Синхронизировать по Интернету**

После входа в учетную запись Samsung и настройки параметров **Синхронизировать по Интернету** вы можете получить доступ к избранному и закладкам, созданным на других устройствах.

- **Удалить уч. запись**

Вы можете удалить учетную запись с устройства. При удалении учетной записи Samsung с устройства вы не отменяете подписку. Чтобы отменить подписку своей учетной записи Samsung, посетите веб-страницу учетных записей Samsung (<http://account.samsung.com>).

- **Условия, политика конфиденциальн.**

Позволяет ознакомиться с условиями пользовательского соглашения и политикой конфиденциальности.

 Для ознакомления с условиями использования и политикой конфиденциальности выберите пункт **Подробнее**.

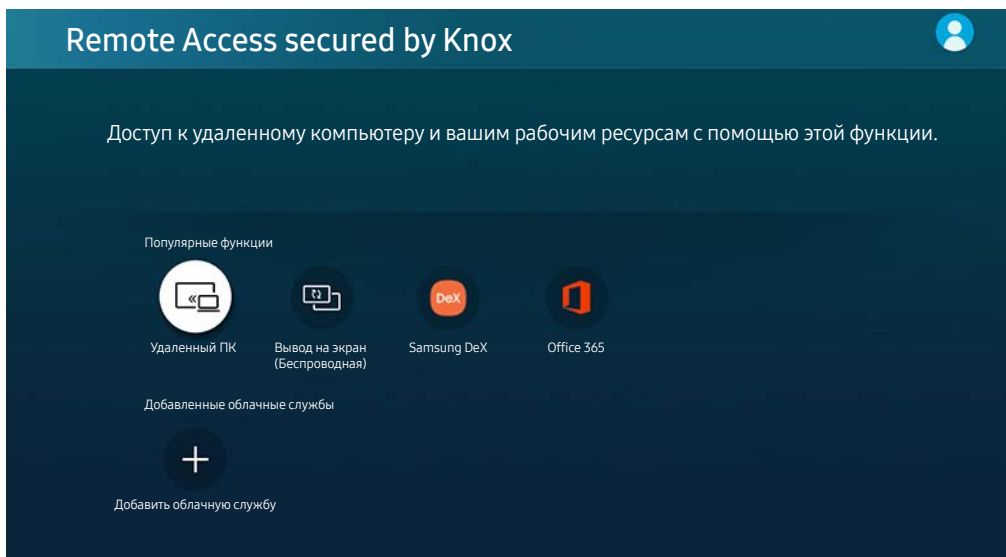
Пользование удаленного доступа

Используйте устройство для работы со своим компьютером с помощью функций [Удаленный ПК](#), [Вывод на экран \(Беспроводная\)](#) или [Облачная служба](#).

 >  [Источник](#) > [Remote Access](#)

Вы можете использовать устройство для доступа к ПК с помощью функций Удаленный ПК, Вывод на экран (Беспроводная) или Облачная служба.

 Для упрощения использования компьютера заранее подключите клавиатуру и мышь к вашему устройству.



 Изображение на вашем устройстве может отличаться от представленного выше изображения в зависимости от модели и региона.

Подключение к удаленному компьютеру

Обеспечивает подключение к удаленному рабочему столу (Remote Desktop Connection, RDP) для удаленного подключения к ПК под управлением Windows и удаленному администрированию (Virtual Network Computing, VNC) для подключения к ПК под управлением Mac. Для удаленного подключения к ПК введите IP-адрес удаленного ПК или выберите сохраненный профиль. Введите правильное имя пользователя и пароль, а также выберите соответствующий протокол. При наличии компьютера, к которому можно получить доступ в этой сети, его IP-адрес и протокол отобразятся на экране.

 Для регистрации часто используемого ПК сместите фокус на  [Управление профилями пользователей](#) и нажмите кнопку "Выбор". Когда появится всплывающее окно, выберите [Добавить](#) и введите данные ПК.

 Когда ПК переключается в энергосберегающий режим, соединение недоступно. Рекомендуется отменить режим энергосбережения.

1. Настройте параметры вашего компьютера для использования функции Remote Access.

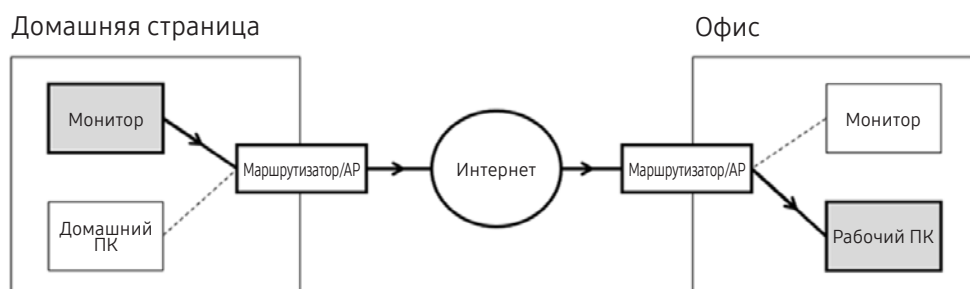
-  Удаленное подключение к ПК под управлением Windows по протоколу RDP поддерживается только для Windows 7 или более поздних версий. Вариант операционной системы должен быть не ниже уровня "Профессиональная".
-  Удаленное подключение к ПК под управлением Mac по протоколу VNC поддерживается только для Mac OS X 10.5 или более поздних версий.
- Windows:
 - 1) Щелкните правой кнопкой мыши по значку «Мой компьютер» на рабочем столе или в Проводнике Windows и выберите «Свойства».
 - 2) Нажмите «Дополнительные параметры системы». Откроется окно «Свойства системы».
 - 3) Щелкните вкладку "Удаленный доступ" и выберите параметр "Разрешить подключение удаленного помощника к этому компьютеру".
- Mac OS:
 - 1) Выберите Menu > System > Preferences, а затем нажмите Sharing.
 - 2) Установите флажок **Общий экран** и **Удаленный вход**.
 - 3) Запустите приложение изменения разрешения, загруженное из App Store, и измените разрешение экрана на 1440 x 900 или более низкое.
-  Если вы не измените разрешение в Mac OS, при подключении к удаленному компьютеру на экране может появиться предыдущее изображение.

2. Введите необходимые настройки для удаленного подключения к компьютеру.

 Изображение на вашем устройстве может отличаться от представленного выше изображения в зависимости от модели и региона.

1 Введите IP-адрес компьютера, к которому вы хотите подключиться.

- Для Windows: если компьютер для подключения находится в той же сети (маршрутизатор/AP), введите команду "cmd" в меню **Настройки > Сеть и Интернет > Просмотр параметров сети** или нажмите **Пуск > Выполнить** и запустите команду "ipconfig" для проверки адреса IPv4 компьютера.
- Для Mac: адрес IP можно проверить, зайдя в **Настройки > Удаленный доступ**.
- Если устройство и компьютер не находятся в одной сети, необходимо знать общедоступный IP-адрес, а также настроить маршрутизатор и AP. Убедитесь, что подключенный к компьютеру маршрутизатор поддерживает переадресацию портов. Если компания предоставляет дополнительные функции безопасности, такие как брандмауэр, обратитесь за помощью к сотруднику службы безопасности.



2 Введите имя пользователя компьютера.

Узнать Username можно так: **Control Panel > User Account Control** in Windows, **System Preferences > Users & Groups** на Mac.

3 Выберите протокол для ОС компьютера. (Windows: RDP, Mac: VNC)

4 Введите пароль для входа в учетную запись.

Если используется PIN-код, следует вводить не его, а специальный пароль компьютера.

Воспроизведение мультимедийного содержимого на удаленном компьютере

Если после подключения к удаленному компьютеру подвести курсор мыши к верхнему краю экрана, отобразится верхняя панель. При щелчке по расположенному на верхней панели значку общего доступа к папке отображаются общие папки в Windows или Mac OS. Вы можете воспроизводить любое мультимедийное содержимое в папке.

 Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу ["Воспроизведение изображений/видео/музыки"](#).

Для использования этой функции на компьютере, к которому получен доступ, необходимо включить параметр общего доступа к папке, как описано ниже:

- Windows:
 1. Запустите Проводник Windows и перейдите к папке, к которой нужно предоставить общий доступ.
 2. Щелкните по папке правой кнопкой мыши и нажмите «Свойства».
 3. После того как откроется окно «Свойства», откройте вкладку «Доступ» и нажмите «Расширенная настройка общего доступа».
 4. После того как откроется окно «Расширенная настройка общего доступа», установите флажок «Открыть общий доступ к этой папке».
- Mac OS:
 1. Выберите Меню > Системные настройки и нажмите Общий доступ.
 2. Установите флажок «Общий доступ к файлам».
 3. Чтобы добавить папку для общего доступа, нажмите кнопку «Добавить» + внизу.
 4. Выберите папку и нажмите «Добавить» +.

 При воспроизведении видеофайла с удаленного компьютера могут наблюдаться прерывания видеоряда или звукового сопровождения.

Использование Screen Sharing (Wireless)

Следуйте инструкциям на экране по настройке параметров ПК и беспроводному подключению устройства к ПК.

 Данная функция доступна только для компьютеров с поддержкой функции беспроводного совместного использования экрана.

 Эта функция поддерживается в ОС Windows 10.

 В Mac можно подключить AirPlay.

Использование Samsung DeX

Samsung DeX можно подключить к устройству через беспроводную сеть.

Если мобильное устройство не отображается на экране, выберите [Указания по подключению мобильного устройства](#) и следуйте инструкциям на экране.

 Эта функция доступна только на мобильных устройствах, поддерживающих беспроводную связь Samsung DeX.

Использование Office 365

После получения доступа к веб-сайту Office 365 вы можете читать или создавать документы.

 Запустите браузер в полноэкранном режиме.

 На странице Office 365 невозможно изменять URL-адрес.

Добавление облачной службы

Выберите значок [Добавить облачную службу](#). С помощью функции закладок браузера вы можете добавлять или удалять ссылки на облачную службу в [Remote Access](#).

 Чтобы добавить облачную службу, вы должны войти в свою учетную запись Samsung.

 Число облачных служб, которое можно добавить в [Remote Access](#), ограничено.

Использование Cloud Service

Вы можете получить доступ к нужной облачной службе, выбрав значок этой службы, добавленный в [Remote Access](#).

-  Вид веб-страницы может отличаться от страницы на ПК.
-  Вы можете копировать и вставлять любой текст. Поддерживаются некоторые форматы изображений.
-  Для простого и безопасного входа в Облачная служба дополнительно поддерживается [Remote Access Pass](#), а также [Samsung Pass](#).

Настройка [Samsung Pass](#) или [Remote Access Pass](#).

Настройте [Samsung Pass](#) или [Remote Access Pass](#) для использования в  >  [Источник](#) > [Remote Access](#) > Запустите браузер [Remote Access](#) (Дополнительно выберите [Office 365](#) или [Добавить облачную службу](#)) > [Меню Интернета](#) > [Настройки](#).

[Remote Access Pass](#) позволяет легко управлять идентификатором и паролем облачной службы на мобильных устройствах без биометрической проверки личности. Для этого вам необходимо войти в свою учетную запись Samsung. Пароль зашифрован для безопасного сохранения на устройстве.

Однако на некоторых сайтах вход через [Remote Access Pass](#) может быть запрещен правилами сайта.

-  Для получения безопасного доступа к облачной службе вы можете воспользоваться функцией автоматического завершения работы браузера или удалением истории.
-  Перед доступом к облачной службе обратитесь к разделу "[Прочтите эту информацию перед использованием функции Internet](#)".

Облачная служба поддерживает следующие сочетания клавиш:

- F1: Возвращение на главную страницу [Remote Access](#).
- F8: Отключение звука.
- F9/F10: Регулирование громкости.
- F11: Переключение между полноэкранным режимом и режимом экрана по умолчанию.

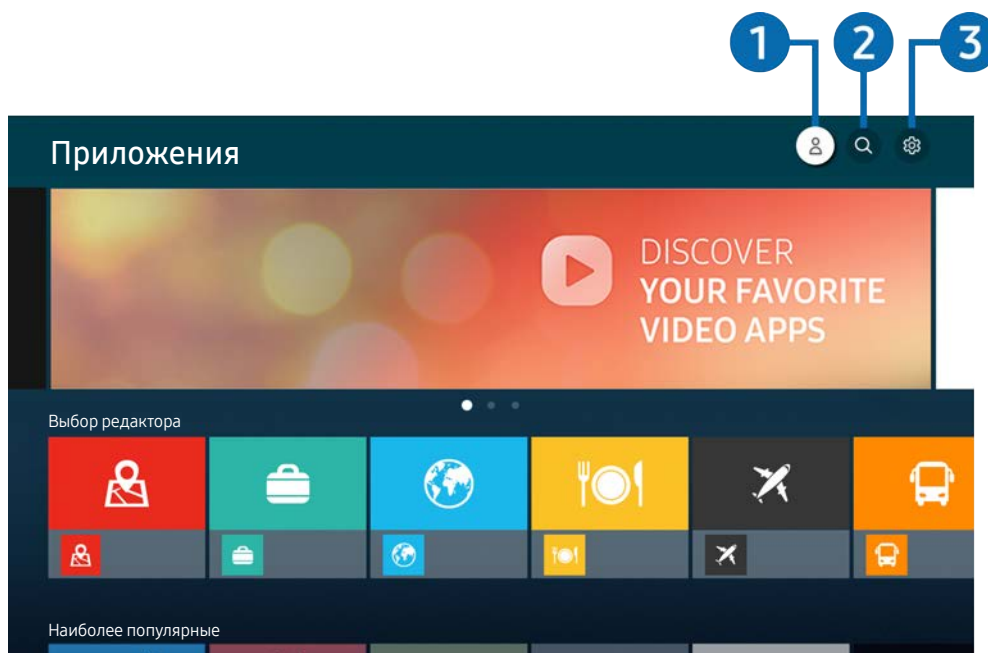
Использование службы Приложения

Вы сможете скачивать и запускать различные приложения из каталога Smart Hub.

> Приложения

Установив соответствующие приложения на устройство, вы можете пользоваться широким ассортиментом содержимого, включая новости, спорт, погоду и игры.

-  Для использования этой функции устройство должно быть подключено к Интернету.
-  При первом запуске службы Smart Hub автоматически устанавливаются приложения по умолчанию. Набор приложений по умолчанию может различаться в зависимости от региона.



-  Изображение на вашем устройстве может отличаться от представленного выше изображения в зависимости от модели и региона.

1 Уч. зап. Samsung

Перейдите на экран **Уч. зап. Samsung**, чтобы создать новую учетную запись или выйти из текущей учетной записи.

-  Если вы вышли из своей учетной записи Samsung, выберите  **Войти**, чтобы войти в систему.
-  Если вы хотите загрузить новые приложения с помощью **Приложения**, сначала войдите в свою учетную запись Samsung.

2 Поиск приложений

Поиск доступных приложений.

3 Настройки

Управление установленными приложениями.

Установка приложения

1. Перейдите к приложению, которое хотите установить, и нажмите кнопку выбора. Появится экран с подробной информацией.
2. Выберите функцию [Установить](#). После завершения установки откроется меню [Открыть](#).
3. Для запуска приложения нажмите [Открыть](#).

-  Установленные приложения можно просмотреть на экране [Настройки](#).
-  Если внутренней памяти устройства недостаточно, вы можете установить определенные приложения на USB-устройство.
-  Вы можете запустить приложение, установленное на USB-устройстве, только если USB-устройство подключено к вашему устройству. Если устройство USB отключить, пока приложение работает, приложение отключится.
-  Вы не можете запустить приложение, установленное на USB-устройстве, на ПК или другом устройстве.

Запуск приложения

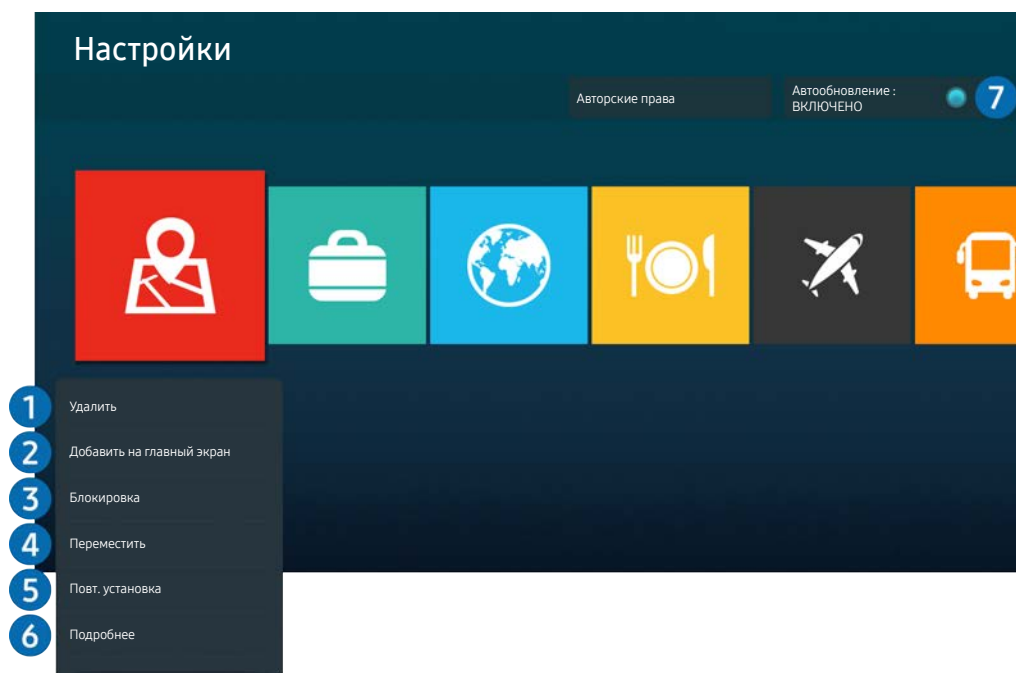
Запускать приложения можно из списка [Загруженное приложение](#).

Перечисленные ниже значки отображаются рядом с ярлыком выбранного приложения и обозначают следующее:

-  : Приложение установлено на устройство USB.
-  : Приложение защищено паролем.
-  : Приложение необходимо обновить.
-  : Приложение поддерживает функцию дублирования.

Управление установленными приложениями

Выберите  **Настройки** в **Приложения**. Вы можете управлять установленными приложениями.



 Изображение на вашем устройстве может отличаться от представленного выше изображения в зависимости от модели и региона.

1 Удаление приложения

1. Выберите приложение для удаления.
2. Выберите функцию **Удалить**.

Выбранное приложение будет удалено.

 Обратите внимание, что при удалении приложения также удаляются связанные с ним данные.

 Стандартные приложения удалить нельзя.

2 Добавление приложений на первоначальный экран

1. Выберите приложение, которое хотите добавить.
2. Выберите функцию **Добавить на главный экран**.
3. Когда появится начальный экран, переместите выбранное приложение в нужное место.
4. Нажмите кнопку выбора.

Выбранное приложение будет добавлено на первоначальный экран.

 Если выбранное приложение уже добавлено на главный экран, эта функция будет недоступна.

3 Блокировка и разблокировка приложений

1. Выберите приложение для блокировки или разблокировки.
2. Выберите функцию [Блок./разблок..](#)

Выбранное приложение будет заблокировано или разблокировано.

 Чтобы заблокировать или разблокировать приложение, введите PIN-код. PIN-код по умолчанию – 0000. Задать PIN-код можно в разделе  >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Изменение PIN](#).

4 Перемещение приложений

1. Выберите приложение для перемещения.
2. Выберите функцию [Переместить](#).
3. Переместите приложение в нужное расположение.
4. Нажмите кнопку выбора.

Выбранное приложение будет перемещено.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

5 Повторная установка приложения

1. Выберите приложение, которое хотите установить повторно.
2. Выберите функцию [Повт. установка](#).

Запустится процесс повторной установки.

6 Проверка сведений о приложении

1. Выберите приложение, сведения о котором хотите проверить.
2. Выберите функцию [Подробнее](#).

Откроется экран с информацией о нем.

 Приложение можно оценить на экране [Подробнее](#).

7 Автоматическое обновление приложений

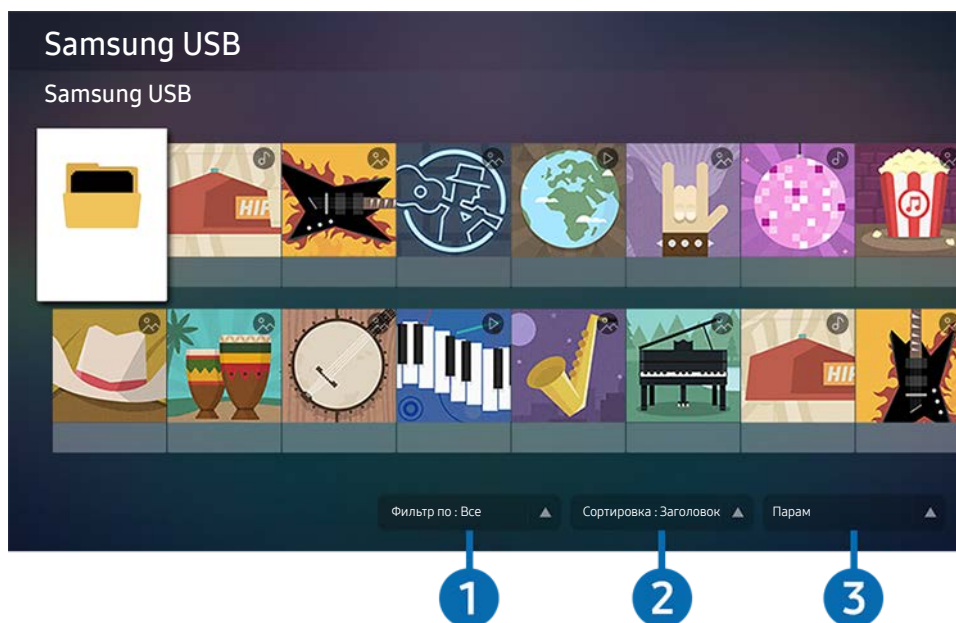
Для автоматического обновления установленных приложений задайте для параметра [Автообновление](#) значение [ВКЛЮЧЕНО](#).

 Автоматическое обновление работает только при наличии подключения устройства к Интернету.

Воспроизведение изображений/видео/музыки

Воспроизведение мультимедийного содержимого, сохраненного на USB-устройствах, мобильных устройствах, камерах, ПК и т. д.

🏠 > 📁 **Источник** > Подключенное устройство



✎ Изображение на вашем устройстве может отличаться от представленного выше изображения в зависимости от модели и региона.

Вы можете воспроизводить мультимедийное содержимое, сохраненное на запоминающих устройствах, таких как USB-устройства, мобильные устройства и камеры, которыми оборудовано устройство.

✎ Вы не можете воспроизводить мультимедийное содержимое, если содержимое или запоминающее устройство не поддерживается данным устройством. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "[Прочтите перед воспроизведением фото, видео и музыкальных файлов.](#)"

✎ Выполните резервное копирование файлов, прежде чем подключать USB-устройство. Компания Samsung не несет ответственности за повреждения или потерю файлов.

Вы можете использовать следующие функции на экране списка мультимедийного содержимого запоминающего устройства.

1 Фильтр по

Фильтрация мультимедийного содержимого по типу.

2 Сортировка

Сортировка списка содержимого по [Название](#) или [Дата](#).

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от типа внешнего устройства.

3 Парам

Удаление и воспроизведение выбранного мультимедийного содержимого из списка мультимедийного содержимого. При выборе [Обновить](#) список содержимого перезагружается.

Воспроизведение мультимедийного содержимого с ПК или мобильного устройства

1. Выберите устройство с мультимедийным содержимым в  >  [Источник](#). На устройстве появится список мультимедийного содержимого.
2. Выберите из списка элемент мультимедийного содержимого.

Выбранное содержимое будет воспроизведено.

 В зависимости от метода шифрования или формата файла содержимое может не воспроизводиться. Кроме того, некоторые функции могут быть ограничены.

 При воспроизведении содержимого с других устройств, подключенных к вашему устройству через сеть, возможны задержки из-за проблем с подключением к сети. В этом случае используйте USB-устройство.

Воспроизведение мультимедийного содержимого с USB-устройства

1. Подключите USB-устройство к порту USB.
2. Когда на экране появится всплывающее сообщение, выберите [Обзор](#), чтобы перейти к списку мультимедийного содержимого, сохраненного на устройстве.

 Если USB-устройство с содержимым, которое требуется воспроизвести, уже подключено к вашему устройству, выберите USB-устройство на экране  >  [Источник](#).

3. Выберите из списка элемент содержимого для воспроизведения.

Выбранное содержимое будет воспроизведено.

Прослушивание звука с мобильного устройства через динамик с помощью функции Sound Mirroring

1. Найдите ваше устройство в списке  (Bluetooth) на мобильном устройстве и подключитесь к нему.
2. Выберите мультимедийное содержимое для воспроизведения на мобильном устройстве.

Выбранное мультимедийное содержимое будет воспроизведено через приемник.

 Если устройство подключено к звуковой панели через беспроводное соединение, использование этой операции может быть ограничено.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

Кнопки и функции, доступные во время воспроизведения мультимедийного содержимого

Нажмите кнопку "Выбрать" во время воспроизведения видео или просмотра фотографий. Появятся следующие кнопки.



Эти кнопки и функции могут не поддерживаться в зависимости от региона или модели.



Доступные кнопки и функции могут отличаться в зависимости от содержимого, которое вы просматриваете или воспроизводите.

- **Пауза, Воспроизведение**

Воспроизводит или приостанавливает мультимедийное содержимое.

- **Переход назад, переход вперед**

Нажмите кнопку направления, чтобы сместить фокус на панель управления воспроизведением, а затем выберите кнопку направления "Влево" или "Вправо" на панели управления воспроизведением, чтобы перемотать видео на 10 секунд назад или вперед.

- Перейдите в определенный раздел воспроизведения, сместите фокус на панель воспроизведения и выберите один из пяти эскизов.



Поддержка этой функции зависит от формата файла.

- Стоп

Останавливает воспроизведение содержимого.

- [Предыдущ.](#) / [Далее](#)

Отображает предыдущий или следующий файл мультимедийного содержимого.

- [Перемотка назад](#) / [Перемотка вперед](#)

Когда видео приостановлено, вы можете использовать следующие функции. Обратите внимание, что если видео приостановлено, устройство не воспроизводит аудио.

- [Медленная перемотка назад](#) и [Медленная перемотка вперед](#): Позволяет воспроизводить видео в замедленной скорости в прямом или обратном направлении с помощью функции ◀ или ▶ . Существует 3 скорости воспроизведения. Для изменения скорости воспроизведения нажмите функцию повторно. Для возвращения к обычной скорости выберите функцию ▶ или нажмите кнопку ▶.

- [Повтор](#)

Воспроизводит текущее мультимедийное содержимое или все файлы мультимедийного содержимого в папке повторно.

- [Случайно](#)

Воспроизводит музыкальные файлы в случайном порядке.

- **Откл. экран**
Воспроизводит музыкальные файлы при выключенном экране.
- **По размеру экрана**
Вписывает фотографию в экран.
- **Повернуть влево / Повернуть вправо**
Поворачивает фотографию влево или вправо.
- **Масштаб**
Увеличивает фотографию.
- **Фоновая музыка**
Приостанавливает или возобновляет фоновую музыку во время отображения фотографий на устройстве.

 Эта функция доступна после включения параметра **Фоновая музыка**.

- **Парам**

 Доступные параметры могут отличаться в зависимости от модели и содержимого.

Функция	Описание
Скорость показа слайдов	Устанавливает скорость смены фотографий в показе слайдов.  Если на USB-устройстве есть только один файл изображения, показ слайдов не будет работать.
Эффект слайд-шоу	Применяет эффекты перехода к показу слайдов.  Если на USB-устройстве есть только один файл изображения, показ слайдов не будет работать.
Фоновая музыка	Воспроизводит фоновую музыку в соответствии с настройками, заданными во всплывающем окне, во время отображения фотографий на устройстве.  Музыкальные файлы должны быть сохранены на том же USB-устройстве, что и фотографии.  Чтобы приостановить фоновую музыку, выберите Фоновая музыка в нижней части экрана воспроизведения.
Субтитры	Вы можете настроить подробные параметры субтитров, например язык, синхронизацию, размер и цвет.  При неправильном отображении субтитров проверьте настройки шифрования.
Поворот	Поворачивает видео.
Язык аудио	Изменяет язык аудиоканала.  Эта функция доступна, только если видео поддерживает несколько звуковых дорожек.
Информация	Отображает подробную информацию о текущем мультимедийном содержимом.

Использование Vixby

Для управления устройством произнесите команду в микрофон пульта ДУ Samsung Smart Remote.

-  Приложение Vixby доступно только при наличии подключения устройства к Интернету.
-  Для использования голосового помощника Vixby необходимо пройти регистрацию и войти в учетную запись Samsung. Некоторые функции могут не поддерживаться, если не выполнен вход в учетную запись Samsung.
-  Приложение Vixby поддерживает только некоторые языки, и поддерживаемые функции могут отличаться в зависимости от региона.
-  Приложение Vixby может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

Запуск Vixby с помощью голосовой команды

Вы можете сразу начать разговор с Vixby, сказав "Привет, Vixby". Скажите "Hi, Vixby", и в нижней части экрана устройства активируется значок Vixby. Продолжайте говорить.

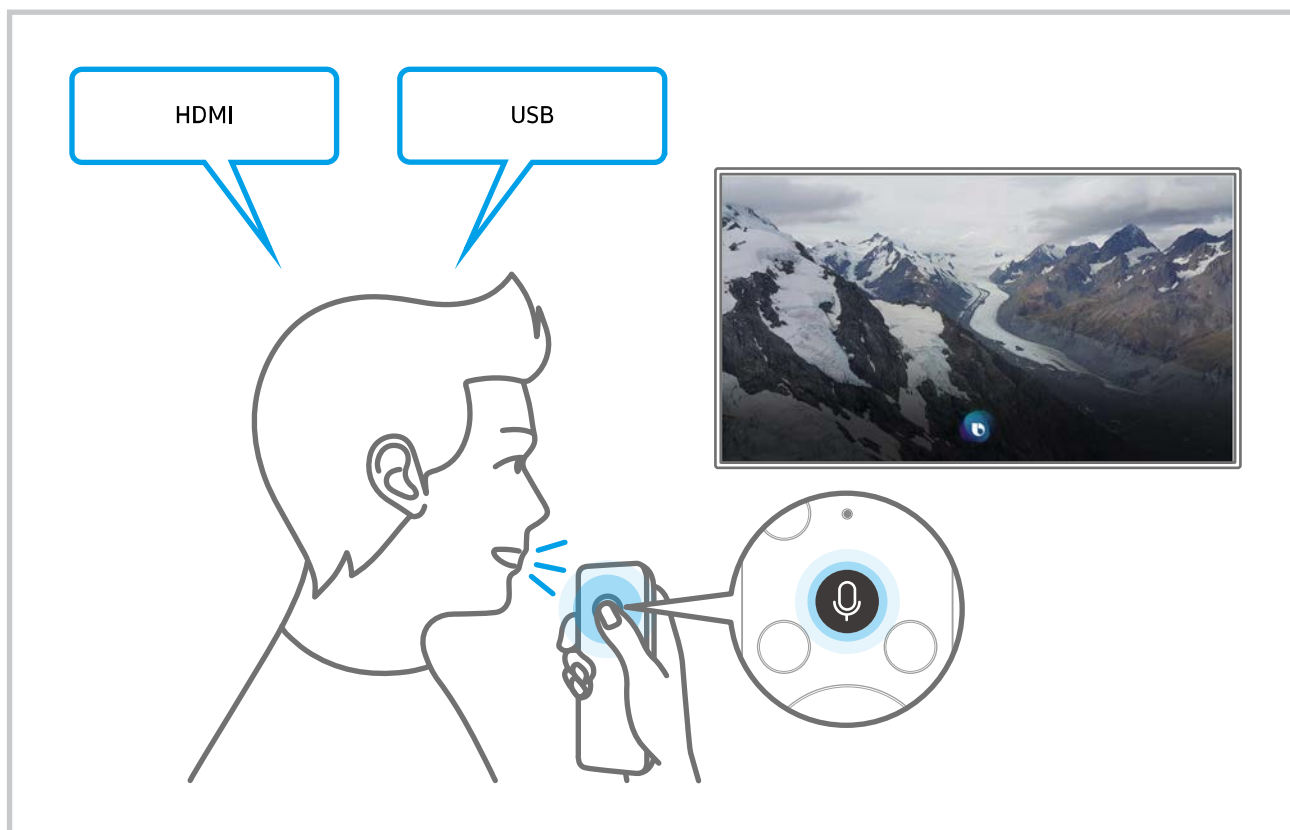
-  Для наибольшей эффективности вы должны находиться на расстоянии до 10 футов (3–4 метра) от устройства. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу ["Проблемы с распознаванием голоса"](#)
-  Эти функции могут не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

Включение Vixby с помощью кнопок на пульте дистанционного управления Samsung Smart Remote

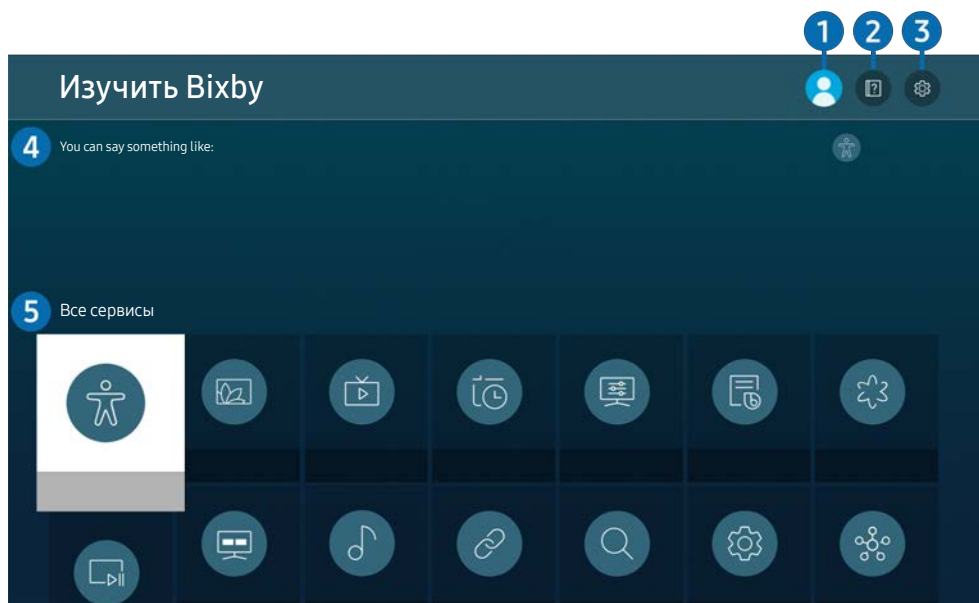
Вы можете управлять Vixby с помощью кнопок на пульте Samsung Smart Remote. Нажмите и удерживайте кнопку  на интеллектуальном пульте ДУ Samsung, произнесите команду, а затем отпустите кнопку .

Для просмотра подсказок Vixby нажмите кнопку :

- При нажатии кнопки  в нижней части экрана отобразится кнопка [Изучить сейчас](#). Нажмите кнопку Select для перехода к экрану [Изучить Vixby](#).



Знакомство с экраном Explore Bixby



 Изображение на вашем устройстве может отличаться от представленного выше изображения в зависимости от модели и региона.

1 Мой профиль

После посещения экрана [Мой профиль](#) выйдите из учетной записи.

 Если вы вышли из своей учетной записи Samsung, выберите  [Мой профиль](#), чтобы войти в систему.

 Эти функции можно настроить в разделе [Настройки Bixby ассистента](#) ( >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Голос](#) > [Настройки Bixby ассистента](#)).

2 Учебные руководства

Появится всплывающее окно об использовании Bixby.

3 Настройки

Можно изменить параметры использования Bixby.

 Эти функции могут не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

 Эти функции можно настроить в разделе [Настройки Bixby ассистента](#) ( >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Голос](#) > [Настройки Bixby ассистента](#)).

- [Язык](#)

Можно изменить язык Bixby.

 Язык устройства и других приложений не изменится.

 Приложение Bixby поддерживает ограниченное количество языков.

- **Voice response**

Можно изменить или отключить голос Vixby.

 Поддерживается эта функция или нет, зависит от того, какой язык выбран для Vixby.

- **Пробуждение голосом**

Можно настроить вызов помощника Vixby в ответ на голосовую команду. Если Vixby не реагирует на ваш голос, включите функцию **Пробуждение голосом** и повторите попытку. ( > **Изучить сейчас** >  **Настройки** > **Общие** > **Пробуждение голосом**).

 Эту функцию можно использовать, только когда активен датчик в нижней части устройства.

 Для наибольшей эффективности вы должны находиться на расстоянии до 10 футов (3–4 метра) от устройства. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "Проблемы с распознаванием голоса".

 Функция **Пробуждение голосом** может не поддерживаться в зависимости от модели или региона.

- **Звуковая обратная связь**

Воспроизведение звука, когда Vixby начинает и прекращает слушать пользователя.

 Поддержка этой функции зависит от модели.

- **Конфиденциальность**

Можно разрешить или запретить Vixby использовать ваши личные данные при пользовании услугами Vixby.

- **О Vixby ассистенте**

Отображение полных условий использования.

4 Рекомендуемые команды

Отображение рекомендуемых команд, которые можно использовать для управления устройством с помощью Vixby в определенных ситуациях.

Если вы не хотите видеть рекомендуемые команды, выберите для функции **Голосовая подсказка** вариант **Выкл.**. ( >  **Настройки** > **Общие** > **Голос** > **Голосовая подсказка**).

5 Все сервисы

Вы можете запомнить голосовые команды, позволяющие использовать Vixby в различных ситуациях. Для перехода к нужной команде воспользуйтесь навигационной кнопкой со стрелкой вверх, а затем нажмите Select. Можно управлять устройством с помощью различных голосовых команд.

Ознакомьтесь с данным разделом перед началом Using Vixby

- Набор поддерживаемых языков для функции голосового управления может различаться в зависимости от региона.
- Если выбранный язык не соответствует языку вашей страны, некоторые функции будут недоступны.
- Приложение Vixby доступно только при наличии подключения устройства к Интернету.
- Даже если устройство подключено к Интернету, Vixby может не отвечать из-за ошибки сервера.
- Существующие функциональные характеристики могут быть изменены при обновлении Vixby.
- Приложение Vixby доступно только на устройствах, на которых поддерживается это приложение и в комплект поставки которых входит пульт ДУ с микрофоном.
- Небуквенные знаки, в том числе дефис и специальные символы, не поддерживаются. Таким образом, если слово или фраза содержит цифры или символы, функция может работать неправильно.
- Результаты поиска могут быть неполными.
- Некоторые приложения являются платными. Таким образом, вам может потребоваться оформить подписку или договор.
- Для использования функций голосового ввода текста и функции поиска необходимо принять условия, согласно которым третьи стороны имеют право на сбор и использование ваших голосовых данных.
- Чтобы начать работу с функцией Vixby, необходимо:
 - принять условия использования Smart Hub;
 - принять условия сбора и использования персональных данных службой Smart Hub;
 - дать согласие на сбор и использование ваших персональных данных для работы со службой интерактивного голосового управления.

Условия использования Vixby

- Качество распознавания голоса зависит от громкости/тона, произношения и звукового окружения (звука устройства, окружающего шума).

Настройки изображения и звука

Параметры изображения и звука можно настроить согласно собственным предпочтениям.

Настройка качества изображения

Изменение режима изображения и экспертных настроек.

Выбор режима изображения

 >  **Настройки** > **Изображение** > **Режим изображения**

Для максимального комфорта при просмотре вы можете выбрать режим **Режим изображения**.

 Доступные **Режим изображения** могут отличаться в зависимости от внешнего устройства.

- **Динамический**

Данный режим придает изображению яркости и четкости при просмотре в светлом помещении.

- **Стандартный**

Данный режим используется по умолчанию и подходит для стандартных условий просмотра.

- **Обычный**

- **Кино**

- **FILMMAKER MODE**

Настройка функции Eye Care

 >  **Настройки** > **Изображение** > **Защита зрения**

- **Адаптивное изображение**

- **Режим отдыха глаз**

Изменение расширенных настроек изображения

 >  **Настройки** > **Изображение** > **Дополнительные настройки**

Настройте параметры экрана на свой вкус с помощью следующих функций:

 Некоторые функции **Дополнительные настройки** могут не поддерживаться в зависимости от входного сигнала ПК, подключения к устройствам-источникам, использования приложений и функции **Защита зрения**.

- **Яркость**

 Для использования функции компенсации мерцания экрана (Flicker Free) на модели M70 необходимо установить уровень яркости не ниже 25.

- **Контраст**

- **Четкость**

- **Цвет**

- **Тон (З/К)**

- **Применить настройки изображения**

- **Настройки четкости изображения**

 Если для параметра **Четкое изображ. LED** установлено значение **Вкл.**, яркость экрана будет меньшей, чем когда для данного параметра выбрано значение **Выкл.**

 Поддержка этой функции зависит от модели.

- **Улучшение контраста**

- **Режим "Фильм"**

 Данная функция доступна только в том случае, если источником входящего сигнала является устройство, AV, Component (480i, 1080i) или HDMI (1080i).

- **Оттенок**

- **Баланс белого**

- **Гамма**

- **Детали теней**

- **Режим только RGB**

 Поддержка этой функции зависит от модели.

- **Настройки цветового пространства**

- **Сброс изображения**

Настройка параметров среды просмотра для внешних устройств

Вы можете оптимизировать устройство для просмотра видео определенных форматов.

Использование Input Signal Plus

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер внешних устройств** > **Расширение входного сигнала**

Расширение входного сигнала подключений HDMI и USB-C.

-  Когда вы выбираете коннектор HDMI, который вы хотите использовать для **Расширение входного сигнала**, а затем нажимаете кнопку "Выбор", чтобы задать для функции **Расширение входного сигнала** значение **Вкл.**, экран устройства может мерцать.
-  При подключении вашего устройства к внешнему устройству, которое поддерживает только частоту UHD 24 Гц, UHD 30 Гц или FHD, функция **Расширение входного сигнала** может быть недоступна. В этом случае отключите функцию **Расширение входного сигнала**.
-  Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу «Поддерживаемые разрешения для входящих сигналов UHD».
-  Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

Использование параметра уровня черного HDMI

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер внешних устройств** > **Черный HDMI**

Используйте функцию Черный HDMI для регулировки уровня черного, чтобы компенсировать низкий уровень черного, низкую контрастность или тусклые цвета, создаваемые внешними устройствами, подключенными к вашему устройству через кабель HDMI.

-  Эта функция доступна только в том случае, если для источника входного сигнала, подключенного к устройству через коннектор HDMI, установлено значение RGB444.

Регулировка размера и положения изображения

Изменение размера и положения изображения на устройстве.

Изменение размера изображения

 >  [Настройки](#) > [Изображение](#) > [Настройки размера изображения](#) > [Размер картинки](#)

Вы можете настроить текущие размеры экрана для удобства просмотра.

 Поддерживаемые размеры изображения могут различаться в зависимости от входного сигнала. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "[Размер изображения и входящие сигналы](#)".

Заполнение экрана изображением

 >  [Настройки](#) > [Изображение](#) > [Настройки размера изображения](#) > [По размеру экрана](#)

 В зависимости от настроек [Размер картинки](#) эта функция может не поддерживаться.

Настройка положения изображения.

 >  [Настройки](#) > [Изображение](#) > [Настройки размера изображения](#) > [Масштаб и положение](#)

 Эта функция доступна только в том случае, если для параметра [Размер картинки](#) задано значение [Пользов-кий](#).

Настройка Sound Mode и Expert Settings

Изменение режима звука и экспертных настроек.

Выбор режима звука

 >  [Настройки](#) > [Звук](#) > [Режим звука](#)

Можно выбрать доступный режим звука, наиболее подходящий для определенного типа содержимого или условий прослушивания.

 При подключении внешнего устройства режим [Режим звука](#) может измениться соответствующим образом.

 Поддержка этой функции зависит от модели.

Изменение расширенных настроек звука

 >  [Настройки](#) > [Звук](#) > [Дополнительные настройки](#)

Настроить качество звука можно с помощью перечисленных ниже параметров.

- [Баланс](#)

- [Эквалайзер](#)

 Данная функция недоступна при работе функции [Режим звука](#) в режиме [Адаптивный звук](#) или [Усиление](#).

 Название и свойства этой функции могут меняться в зависимости от подключенного внешнего устройства.

- [Формат выхода цифрового звука](#)

Выбор формата выхода цифрового звука. При выборе параметра "Auto" аудиоустройство будет автоматически выводить звук в поддерживаемом формате.

Если выбрать параметр [Обход](#), аудиоданные будут выводиться без обработки.

- **Совместимость с Dolby Atmos**

Вы можете настроить устройство, чтобы разрешить потоки Dolby Digital + и Atmos, поступающие с внешних устройств.

Задайте значение **Вкл.**, если аудиоустройство, подключенное через HDMI (ARC), поддерживает Dolby Atmos. При включении или выключении этой функции экран устройства может мерцать.



Если эта функция включена, задайте для параметра **Формат выхода цифрового звука** значение **Авто**.

- **Громкость авто**

Автоматическая установка определенного уровня громкости при смене каналов или переключении на другой внешний вход.

- **Звуковые сигналы**

- **Сброс звука**

Использование дополнительных настроек звука

Настройка параметров звука для устройства.

Выбор динамиков

 >  **Настройки** > **Звук** > **Вывод звука**

Вы можете выбрать, какие динамики устройство будет использовать для вывода звука.

 Пульт ДУ может не поддерживать управление внешними динамиками. При использовании внешних динамиков некоторые параметры меню управления звуком недоступны.

 При подключении звуковой панели к вашему устройству ознакомьтесь с ее руководством пользователя.

Listening to the product through Bluetooth devices

 >  **Настройки** > **Звук** > **Вывод звука** > **Список динамиков Bluetooth**

Вы можете подключить аудиоустройства Bluetooth к вашему устройству. Они должны быть сопряжены с помощью функции Bluetooth устройства. Подробнее описание процедуры подключения и использования см. в руководстве пользователя аудиоустройства, такого как динамик Bluetooth, звуковая панель или наушники.

 Если вашему устройству не удалось найти аудиоустройство Bluetooth, расположите устройство ближе к вашему устройству и выберите **Обновить**.

 При включении сопряженного аудиоустройства Bluetooth устройство автоматически обнаруживает его и отображает всплывающее окно. Во всплывающем окне можно с легкостью активировать или деактивировать аудиоустройство Bluetooth.

 Качество звука зависит от состояния Bluetooth-подключения.

 Перед использованием аудиоустройства Bluetooth обратитесь к разделу "Ознакомьтесь с данным разделом перед использованием устройств Bluetooth."

 Поддержка этой функции зависит от модели.

Прослушивание устройства через аудиоустройство Samsung с поддержкой функции Wi-Fi

Дополнительную информацию о подключении и эксплуатации аудиоустройства Samsung с поддержкой функции Wi-Fi см. в руководстве пользователя устройства.

 >  **Настройки** > **Звук** > **Настройка объемного звука динамиков Wi-Fi**

При подключении к устройству нескольких беспроводных аудиоустройств Samsung с поддержкой функции Wi-Fi вы можете создать оптимальную звуковую систему, настроив параметры эффекта виртуального окружения. Вы можете выбрать любую конфигурацию объемного звучания, со звуковой панелью или без нее.

Настройки объемного звучания могут использоваться при соблюдении всех следующих условий:

- Два или более беспроводных динамика Samsung одного типа должны быть подключены к одной и той же беспроводной сети.
- Аудиоустройства Samsung с поддержкой функции Wi-Fi должны быть подключены к той же сети, что и ваше устройство.

-  В некоторых продуктах функция настройки объемного звучания с помощью звуковой панели может не поддерживаться.
-  При включении функции Screen Mirroring во время использования аудиоустройства Samsung с поддержкой функции Wi-Fi подключение Wi-Fi будет разорвано.
-  На устройствах определенных типов возможны отдельные случаи несовпадения кодов времени видео и звука.

Система и поддержка

Вы можете настраивать различные системные и вспомогательные параметры, такие как часы, таймеры, потребление энергии и программные обновления.

Использование функций настройки времени и таймеров

Настройте текущее время и используйте функцию таймера.

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Время**

Вы можете настроить функцию **Установка часов** в ручном или автоматическом режиме. Когда функция **Часы** настроена, вы можете видеть на устройстве текущее время.

Настройка часов выполняется в описанных далее случаях.

- При отключении кабеля питания и его последующем подключении.
- Если значение параметра **Режим часов** меняется с **Авто** на **Ручной**.
- Устройство не подключено к Интернету.

Настройка летнего времени и часового пояса

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Время** > **Часы**

Задайте время, настроив параметры летнего времени и часового пояса.

- **Часовой пояс**

Выберите часовой пояс.



Эта функция доступна только в том случае, если для параметра **Режим часов** задано значение **Авто**.



Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

- **Летнее время**

Автоматическая настройка параметров функции летнего времени.



Эта функция доступна только в том случае, если для параметра **Режим часов** задано значение **Авто**.

Изменение текущего времени

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Установка часов](#)

[Смещение по времени](#) - это настройка времени посредством сетевого соединения.

 Эта функция доступна, только когда для параметра [Режим часов](#) задано значение [Авто](#), устройство не может получать информацию о времени через обычные сигналы вещания и подключается к Интернету через локальную сеть.

Настройка часов вручную

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Установка часов](#)

Вы можете установить дату и время.

Использование функции "Таймер сна"

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Таймер сна](#)

Вы можете настроить эту функцию для автоматического выключения устройства по истечении заданного периода времени. Вы можете задать для таймера автоматического выключения время до 180 минут, по истечении которого устройство выключится.

 Эта функция может не поддерживаться некоторыми режимами просмотра.

Выключение устройства с помощью таймера выключения

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Таймер выключения](#)

С помощью функции [Таймер выключения](#) можно настроить автоматическое выключение устройства в указанное время. Параметр [Таймер выключения](#) доступен только в том случае, если настроен параметр [Часы](#).

 Для использования этой функции сначала настройте [Установка часов](#) ( >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Установка часов](#)).

 Эта функция может не поддерживаться некоторыми режимами просмотра.

Использование Таймер режима ожидания

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Время](#) > [Таймер режима ожидания](#)

Выберите время режима ожидания. После истечения заданного времени экран автоматически перейдет в режим ожидания.

 Эта функция может не поддерживаться некоторыми режимами просмотра.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

Использование времени автоматической защиты и функции энергосбережения

Установка [Автозащита](#) и снижение уровня потребления энергии устройства.

Настройка Автозащита

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер системы](#) > [Автозащита](#)

Активация экранной заставки, когда неподвижное изображение отображается на устройстве в течение 2 часов и более.

 Эта функция может не поддерживаться некоторыми режимами просмотра.

Снижение энергопотребления устройством

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Экономный режим](#)

Для снижения общего энергопотребления и предотвращения нагревания вы можете отрегулировать уровень яркости устройства.

 Поддержка этой функции зависит от модели.

- [Обнаружение окружающего освещения](#)

Автоматическая регулировка уровня яркости в зависимости от уровня окружающего освещения для снижения энергопотребления. Если яркость экрана, настроенная функцией [Обнаружение окружающего освещения](#), слишком низкая или высокая, можно скорректировать ее вручную с помощью параметра [Минимальная яркость](#).

- [Минимальная яркость](#)

Если функция [Обнаружение окружающего освещения](#) включена, вы можете вручную настроить минимальный уровень яркости экрана устройства. Данная функция работает, только если значение меньше параметра в  >  [Настройки](#) > [Изображение](#) > [Дополнительные настройки](#) > [Яркость](#).

- [Режим энергосбережения](#)

Настройка параметров яркости для снижения энергопотребления устройством.

- [Подсветка движения](#)

Регулировка яркости в зависимости от движений на экране для снижения энергопотребления.

- [Автовыключение](#)

Автоматическое отключение устройства для снижения излишнего энергопотребления, если контроллер и пульт дистанционного управления не используется в течение заданного периода времени.

Обновление ПО

Отображение версии ПО и, при необходимости, его обновление.

 **НЕ отключайте питание устройства до завершения обновления. Устройство автоматически выключится после завершения обновления ПО. После обновления программного обеспечения может произойти сброс параметров видео и аудио к заводским настройкам.**

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обновление ПО](#)

Обновление через Интернет

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обновление ПО](#) > [Обновить сейчас](#)

 Для обновления через Интернет необходимо подключение к нему.

Обновление через устройство USB

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обновление ПО](#) > [Обновить сейчас](#)

После загрузки файла обновления с веб-сайта Samsung и сохранения его на USB-устройстве подключите USB-устройство к продукту для обновления.

 Для обновления с помощью устройства USB загрузите пакет обновления с веб-сайта Samsung.com на компьютер. Затем сохраните пакет обновления в папке верхнего уровня на устройстве USB. В противном случае устройство не сможет найти пакет обновлений.

Автоматическое обновление устройства

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обновление ПО](#) > [Автообновление](#)

Если устройство подключено к Интернету, ПО устройства может обновиться автоматически, пока вы смотрите устройство. Когда обновление в фоновом режиме будет завершено, оно будет применено при следующем включении устройства.

При получении согласия с условиями использования службы Smart Hub для параметра [Автообновление](#) автоматически устанавливается значение [Вкл.](#) Чтобы отключить эту функцию, воспользуйтесь кнопкой выбора.

 Эта процедура может занять больше времени, если параллельно выполняется другая функция, требующая подключения к сети.

 Данная функция требует подключения к сети Интернет.

Аудио- и видеofункции для людей с нарушениями зрения или слуха

Можно настроить функции для людей с нарушениями зрения или слуха.

Запуск специальных функций

 >  **Настройки** > **Общие** > **Специальные возможности**

Запуск Accessibility Shortcuts

Ссылки доступности служат для удобного доступа к функциям специальных возможностей. Для отображения **Ссылки доступности** нажмите кнопку CC/VD или нажмите и удерживайте кнопку MUTE в течение 1 секунды или более. Вы можете легко включать или выключать функции, такие как **Голосовые инструкции**, **Откл. экран**, **Описание видео**, **Надпись**, **Высокий контраст**, **Увеличение**, **Мультивыход аудио**, **Замедление повтора кнопки**, **Accessibility Settings** и т. д.

-  На пульте дистанционного управления Samsung Smart Remote нажмите и удерживайте кнопку **+/—** (Громкость) в течение 1 секунды или более.
-  Даже если для функции **Голосовые инструкции** установлено значение **Выкл.** либо отключен звук, голосовые инструкции **Ссылки доступности** все равно работают.
-  В некоторых регионах и в некоторых моделях устройств меню специальных возможностей может не отображаться.

Включение голосовых подсказок для людей с нарушением зрения

 >  **Настройки** > **Общие** > **Специальные возможности** > **Настройки голосовых инструкций**

Можно включить голосовые инструкции, которые озвучивают параметры меню для людей с нарушением зрения. Для включения данной функции установите для параметра **Голосовые инструкции** значение **Вкл.** При включенной функции **Голосовые инструкции** устройство предоставляет голосовые подсказки по изменению канала, регулировке громкости, информации о текущих и предстоящих программах, просмотру расписания, другим функциям устройства и различному содержанию в **Internet** и **Поиск**.

Для включения и выключения функции вы можете перейти в меню **Голосовые инструкции**, а затем нажать кнопку "Выбрать".

-  Функция **Голосовые инструкции** работает на языке, указанном в настройке устройства **Язык**. Однако некоторые языки не поддерживаются функцией **Голосовые инструкции**, даже если они указаны в настройке устройства **Язык**. **Английский** язык поддерживается во всех конфигурациях.
-  Для получения дополнительной информации о настройках **Язык** устройства обратитесь к разделу "Выбор языка меню".

Изменение громкости, скорости, высоты звучания и громкости фона функции Voice Guide

Вы можете настроить громкость, скорость, высоту звучания и громкость фона функции Voice Guide.

Экран устройства выключен, но звук воспроизводится

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Откл. экран](#)

Для снижения общего энергопотребления выключите экран устройства, оставив только звук. Если при выключенном экране нажать какую-либо кнопку на пульте дистанционного управления, кроме кнопок громкости и питания, экран устройства включится обратно.

Белый шрифт на черном фоне (высокий контраст)

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Высокий контраст](#)

Вы можете изменить параметры экранов Smart Hub и меню настроек, чтобы они отображались в виде белого текста на черном фоне, а также автоматически изменить прозрачные меню устройства на непрозрачные, чтобы текст было легче читать.

 Если функция [Высокий контраст](#) включена, отдельные меню [Специальные возможности](#) могут быть недоступны.

Включение аудио для функции описания видео.

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Описание видео](#)

Можно активировать аудиоруководство, с помощью которого люди с нарушениями зрения могут прослушать описание видеоизображений. Данная функция доступна только для трансляций, поддерживающих данную услугу.

Переключение экрана в черно-белый режим

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Ч/б изображение](#)

Вы можете изменить цвет экрана устройства на черно-белый для повышения четкости размытых границ на цветном экране.

 Если функция [Ч/б изображение](#) включена, отдельные меню [Специальные возможности](#) могут быть недоступны.

 Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

Увеличение шрифта (для людей с нарушениями зрения)

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Увеличение](#)

Размер шрифта на экране телевизора можно изменить. Чтобы включить функцию, задайте для параметра [Увеличение](#) значение [Вкл.](#)

Отображение субтитров

 >  **Настройки** > **Общие** > **Специальные возможности** > **Настройка субтитры**

Задайте для параметра **Надпись** значение **Вкл.**, чтобы при просмотре программ отображались субтитры.

-  Субтитры не отображаются на программах, которые не поддерживают субтитры.
-  Эта функция не имеет отношения к функциям управления субтитрами на проигрывателях DVD или Blu-ray. Для управления субтитрами на дисках DVD или Blu-Ray используйте функцию субтитров проигрывателя DVD или Blu-ray и пульт ДУ проигрывателя.

Отделение субтитров

 >  **Настройки** > **Общие** > **Специальные возможности** > **Настройка субтитры** > **Отдельный показ скрытых титров**

Субтитры могут отображаться в области, отделенной от экрана вещания.

Выбор языка субтитров

 >  **Настройки** > **Общие** > **Специальные возможности** > **Настройка субтитры** > **Режим субтитров**

- **По умолчанию / CC1 ~ CC4 / Текст1 ~ Текст4**
Работает, когда сигнал передается из внешнего устройства. (Работа аналоговой функции субтитров с цифровыми каналами зависит от сигнала телевидения.)
- **По умолчанию / Служба1 ~ Служба6 / CC1 ~ CC4 / Текст1 ~ Текст4**
Работает с цифровыми каналами. Эти функции, в зависимости от вещания, могут быть недоступны в режиме показа цифровых субтитров.

Настройка параметров, связанных с цифровыми субтитрами

 >  **Настройки** > **Общие** > **Специальные возможности** > **Настройка субтитры** > **Опции цифр. субтитров**

Вы можете изменить цвет шрифта, заднего плана, параметр размера, расположения и т. д.

-  Параметры цветов переднего и заднего плана, а также настройки их непрозрачности не могут быть одинаковыми.
-  Функция **Положение** работает только с программами, которые поддерживают субтитры вещания.

Listening to the product through Bluetooth devices (для слабослышащих)

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Мультивыход аудио](#)

Вы можете включить динамик устройства и наушники Bluetooth одновременно. Когда эта функция включена, вы можете настроить громкость наушников Bluetooth выше, чем громкость динамика устройства.

 Поддержка этой функции зависит от модели.

 При подключении к устройству наушников Bluetooth включается функция [Мультивыход аудио](#). Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "[Listening to the product through Bluetooth devices](#)".

Настройка параметров повтора для кнопок пульта ДУ

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Специальные возможности](#) > [Настройки скорости повтора действия кнопок пульта ДУ](#)

Можно настроить режим срабатывания кнопок пульта ДУ таким образом, чтобы происходило замедление при непрерывном нажатии и удерживании кнопок. Сначала установите для параметра [Замедление повтора кнопки](#) значение [Вкл.](#), а затем скорость работы в [Интервал повтора](#).

Использование голосовых функций

Вы можете изменить настройки голосовой функции.

Изменение настроек голосовых функций

 >  **Настройки** > **Общие** > **Голос**

Можно изменить **Пробуждение голосом**, **Голосовая подсказка**, **Настройки Vixby ассистента** и **Настройки профиля Vixby**.



Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.



Для использования этой функции устройство должно быть подключено к Интернету.



Функция **Пробуждение голосом** может не поддерживаться в зависимости от модели или региона.

Использование других функций

Ознакомьтесь с другими функциями.

Выбор языка меню

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Язык**

Настройка пароля

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Изменение PIN**

Появится окно ввода PIN-кода. Введите PIN-код. Введите его снова и подтвердите. PIN-код по умолчанию – 0000.

 Если вы забыли свой PIN-код, его можно сбросить с помощью пульта ДУ. Когда устройство включено, нажмите на пульте дистанционного управления следующие кнопки в указанном порядке, чтобы сбросить PIN-код на "0000".
Интеллектуальный пульт ДУ Samsung: Нажмите кнопку **+**/**–** (Громкость). > Увеличение громкости >  > Уменьшение громкости >  > Увеличение громкости > .

Выбор режима использования и выставочного режима

 >  **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Режим использования**

Вы можете настроить устройство для установки в местах розничной торговли, задав для параметра **Режим использования** значение **Выставочный режим**.

 Для применения с другой целью выберите **Домашний режим**.

 **Выставочный режим** следует использовать только в магазине. После перехода в режим **Выставочный режим** некоторые функции отключаются, и через определенное время выполняется автоматический сброс настроек устройства.

 Поддержка этой функции зависит от модели.

Управление внешними устройствами

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Диспетчер внешних устройств](#) > [Диспетчер подключенных устройств](#)

Когда вы подключаете внешние устройства, такие как мобильные устройства или планшеты, подключенные к той же сети, что и ваше устройство, чтобы иметь общий доступ к содержимому, вы можете просматривать список разрешенных устройств и подключенных устройств.

- [Уведомление о доступе](#)

Указывайте, следует ли отображать уведомление, когда внешнее устройство, например мобильное устройство или планшет, пытается подключиться к устройству.

- [Список устройств](#)

Управляйте списком внешних устройств, подключенных к вашему устройству.

Использование функции AirPlay

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Настройки Apple AirPlay](#)

Вы можете использовать AirPlay для просмотра содержимого с iPhone, iPad или Mac на экране устройства.

 Поддержка этой функции зависит от модели.

Восстановление заводских настроек устройства

 >  [Настройки](#) > [Общие](#) > [Сброс](#)

Вы можете восстановить все настройки устройства до заводских значений по умолчанию.

 Для получения дополнительной информации о функции [Сброс](#) обратитесь к руководству пользователя, прилагаемому к устройству.

Меры предосторожности и примечания

В данном разделе приведены инструкции и сведения, с которыми следует ознакомиться после установки.

Прочтите эту информацию перед использованием Приложения

Прочтите эту информацию перед использованием [Приложения](#).

- Если вы хотите загрузить новые приложения с помощью [Приложения](#), сначала войдите в свою учетную запись Samsung.
- В связи с различиями в характеристиках продуктов, представленных в системе Samsung Smart Hub, а также ограничениями в плане доступности содержимого некоторые функции, приложения и службы могут быть доступны не на всех устройствах и не во всех странах. Для получения дополнительной информации о конкретных устройствах и доступном содержимом посетите сайт <http://www.samsung.com>. Доступность служб и содержимого может изменяться без предварительного уведомления.
- Компания Samsung не несет ответственность за нарушения в работе программных служб, возникших по вине поставщика службы в силу любых причин.
- Службы приложений не всегда доступны на каких-либо языках, кроме английского, а набор доступного содержимого может зависеть от региона.
- Для получения дополнительной информации о приложениях посетите веб-страницу поставщика службы.
- Нестабильное соединение с сетью Интернет может быть причиной задержек или перерывов в работе. Кроме того, работа приложений может прерываться автоматически в зависимости от сетевого окружения. В этом случае проверьте соединение с сетью Интернет и повторите попытку.
- Программные службы и обновления могут стать недоступными.
- Содержимое приложения может изменяться поставщиком службы без предварительного уведомления.
- Некоторые службы могут отличаться в зависимости от версии приложения, установленного на устройстве.
- Работа приложения может измениться в будущих версиях приложения. В этом случае следует запустить обучающее руководство к приложению или посетить веб-страницу поставщика услуги.
- В зависимости от политики поставщика услуг, некоторые приложения могут не поддерживать многозадачную работу.

Прочтите эту информацию перед использованием функции Internet

Прочтите эту информацию перед использованием функции [Internet](#).

- Функция загрузки файлов не поддерживается.
- Функция [Internet](#) может не предоставлять доступ к некоторым веб-сайтам, в частности, к управляемым определенными компаниями.
- Устройство не поддерживает воспроизведение flash-видео.
- Электронная коммерция, позволяющая делать покупки в сети Интернет, не поддерживается.
- Технология ActiveX не поддерживается.
- Поддерживается только ограниченное количество шрифтов. Некоторые знаки и символы могут отображаться неправильно.
- Во время загрузки веб-страницы возможна задержка отклика на введенную с помощью пульта ДУ команду, а также задержка отображения страницы на экране.
- Загрузка веб-страницы может быть отложена или полностью приостановлена из-за состояния участвующих систем.
- Операции копирования и вставки не поддерживаются.
- При написании электронного письма или простого сообщения некоторые функции, например смена размера шрифта или выбор цвета, могут быть недоступны.
- Количество закладок или журналов, которые можно сохранить, ограничено.
- Количество одновременно открытых окон ограничено.
- Скорость просмотра веб-страниц может отличаться в зависимости от сетевого окружения.
- История просмотров сохраняется в порядке от самых последних к самым ранним, при этом ранние просмотры перезаписываются первыми.
- В зависимости от типов поддерживаемых видео-/аудиокодеков некоторые видео- и аудиофайлы HTML5 могут не воспроизводиться.
- Воспроизведение видеосигнала, полученного от оптимизированных для ПК служб потоковой передачи, с помощью данного [Internet](#)-браузера не гарантируется.

Ознакомьтесь с данным разделом перед установлением беспроводного соединения с сетью Интернет

Меры предосторожности при использовании беспроводного соединения с сетью Интернет

- Это устройство поддерживает протоколы связи IEEE 802.11 a /b /g /n /ac. Рекомендуется использовать протокол IEEE 802.11n. При воспроизведении видеофайлов, сохраненных на устройстве, которое подключено к вашему устройству через домашнюю сеть, возможны задержки.
 В зависимости от модели или региона некоторые протоколы обмена данными IEEE 802.11 могут не поддерживаться.
- Для использования беспроводного Интернета устройство должно быть подключено к беспроводной точке доступа или модему. Если беспроводная точка доступа поддерживает DHCP, устройство может использовать DHCP или статический IP-адрес для подключения к беспроводной сети.
- Большинство беспроводных сетей защищены дополнительной системой безопасности. Чтобы включить систему безопасности беспроводной сети, необходимо создать пароль с помощью буквенно-цифровых символов. Этот пароль потребуется для подключения к защищенной точке доступа.

Протоколы системы безопасности беспроводной сети

Устройство поддерживает только перечисленные ниже протоколы безопасности беспроводной сети. Устройство не может подключаться к несертифицированной беспроводной точке доступа.

- Режимы аутентификации: WEP, WPA2PSK, WPA2PSK
- Типы шифрования: WEP, TKIP, AES

В соответствии со спецификациями Wi-Fi устройства Samsung не поддерживают шифрование WEP или TKIP в сетях, если выбран режим 802.11n. Если беспроводная точка доступа поддерживает стандарт WPS (Wi-Fi Protected Setup), то имеется возможность подключить устройство к сети с помощью конфигурации PBC (Push Button Configuration) или PIN-кода. WPS автоматически настраивает имя сети (SSID) и ключ WPA.

Прочтите перед воспроизведением фото, видео и музыкальных файлов

Прочтите эту информацию перед воспроизведением мультимедийного содержимого.

Ограничения на использование фотографий, видео и музыкальных файлов

- Устройство поддерживает только USB-устройства Mass Storage Class (MSC). MSC – обозначение класса для запоминающих устройств большой емкости. К устройствам MSC относятся внешние жесткие диски, устройства для чтения флэш-карт памяти и цифровые камеры. (Концентраторы USB не поддерживаются.) Такие устройства необходимо подключать непосредственно к порту USB. При подключении устройства с помощью удлинительного кабеля USB-устройство может не распознаваться или могут не читаться файлы на устройстве. Не отключайте устройства USB во время передачи файлов.
- Некоторые цифровые камеры и аудиоустройства могут быть несовместимы с вашим устройством.
- Устройство поддерживает файловые системы FAT, exFAT и NTFS.
- В списке мультимедийного содержимого устройство может отображать до 1000 файлов в каждой папке. Если на устройстве USB содержится более 8000 файлов и папок, некоторые файлы и папки могут быть недоступны.
- В зависимости от метода шифрования некоторые файлы могут не воспроизводиться на устройстве.
- Некоторые файлы поддерживаются не всеми моделями.

Поддерживаемые субтитры

Форматы субтитров

Название	Формат
Синхронизированный текстовый формат MPEG-4	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub или .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
Текст SMPTE-TT	.xml

Видеоформаты с субтитрами

Название	Контейнер
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
Синхронизированный текстовый формат MPEG-4	MP4
TTML в бесперебойной трансляции	MP4
ТЕКСТ SMPTE-TT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Поддерживаемые форматы и разрешение изображений

Расширение файла	Формат	Разрешение
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640



Формат MPO поддерживается частично.

Поддерживаемые форматы музыкальных файлов и кодеки

Расширение файла	Формат	Кодек	Примечания
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Поддерживает до 2 каналов
*.ogg	OGG	Vorbis	Поддерживает до 2 каналов
*.wma	WMA	WMA	WMA поддерживает до 10 Pro 5.1 каналов. Аудиоформат WMA Lossless не поддерживается.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Поддерживает тип 0 и тип 1 Поиск не поддерживается. Поддерживает только USB-устройство.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Поддерживаемые видеокодеки

Формат файла	Контейнер	Видеокодеки	Разрешение	Частота кадров (кадр./с)	Скорость передачи (Мбит/с)	Аудиокодеки
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50	
		Motion JPEG	1920 x 1080	60	20	
		MVC				
		MPEG4 SP/ASP				
		Window Media Video v9 (VC1)				
		MPEG2				
		MPEG1				
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)		30		
		H.263 Sorrenson				
		VP6				
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (поддерживается профиль 0, профиль 2)	3840 x 2160	60	50	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Прочие ограничения

- Если имеются проблемы с содержимым, кодек не будет работать надлежащим образом.
- Видеосодержимое не воспроизводится вообще или не воспроизводится должным образом при наличии ошибок, связанных с содержимым.
- Звук или видео могут отсутствовать, если стандартная скорость передачи/частота кадров превышает параметры, поддерживаемые DivX.
- При наличии ошибки в таблице индексов функция поиска (перехода) работать не будет.
- При воспроизведении видео через сетевое соединение возможны задержки из-за скорости передачи.
- Некоторые USB- или цифровые камеры могут быть не совместимы с устройством.
- Кодек HEVC можно использовать только в контейнерах MKV/MP4/TS.
- Кодек MPC поддерживается частично.

Видеодекодеры

- H.264 UHD поддерживается до уровня 5.1, а H.264 FHD поддерживается до уровня 4.1 (устройство не поддерживает FMO / ASO / RS).
- HEVC UHD поддерживается до уровня 5.1, а HEVC FHD – до уровня 4.1.
- VC1 AP L4 не поддерживается.
- Формат GMC 2 и более поздних версий не поддерживается.

Аудиодекодеры

- Формат WMA поддерживается до уровня 10 Pro 5.1, профиль M2.
- Форматы WMA1, WMA Lossless / Voice не поддерживаются.
- QCELP и AMR NB/WB не поддерживаются.
- Vorbis поддерживается до 5.1 каналов.
- Стандарт Dolby Digital+ поддерживает не более 5.1 каналов.
- Поддерживаемые частоты дискретизации: 8; 11,025; 12; 16; 22,05; 24; 32; 44,1; 48 кГц. Набор поддерживаемых частот зависит от кодека.

Прочтите после установки устройства.

Прочтите эту информацию после установки устройства.

Размер изображения и входящие сигналы

Параметр **Размер картинки** применяется к текущему источнику. Примененные параметры **Размер картинки** сохраняются при последующем выборе источника, пока вы не измените их.

Входящий сигнал	Размер изображения
HDMI (720p)	Стандартная 16:9, Пользов-кий, Размер экрана 4:3
HDMI (1080i, 1080p)	Стандартная 16:9, Пользов-кий, Размер экрана 4:3
*HDMI (3840 x 2160p)	Стандартная 16:9, Пользов-кий
**HDMI (1920 x 800p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, сверхширокий обзор в играх благодаря функции Игровой режим
*HDMI (3840 x 1600p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, сверхширокий обзор в играх благодаря функции Игровой режим
USB (720p)	Стандартная 16:9, Пользов-кий, Размер экрана 4:3
USB (1080i/p @ 60 Hz)	Стандартная 16:9, Пользов-кий, Размер экрана 4:3
*USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	Стандартная 16:9, Пользов-кий
*USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	Стандартная 16:9, Пользов-кий
*USB Type-C (720p)	Стандартная 16:9, Пользов-кий, Размер экрана 4:3
*USB Type-C (1080p @ 60 Hz)	Стандартная 16:9, Пользов-кий, Размер экрана 4:3
*USB Type-C (3840 x 1600p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, сверхширокий обзор в играх благодаря функции Игровой режим
*USB Type-C (3840 x 2160p @ 60 Hz)	Стандартная 16:9, Пользов-кий

 *: Этот входной сигнал поддерживается устройствами серии M7.

** *: Этот входной сигнал поддерживается устройствами серии M5.

 Входные разъемы для внешних устройств могут различаться в зависимости от модели и региона.

 Доступные **Режим изображения** могут отличаться в зависимости от внешнего устройства.

 Если размер экрана невозможно изменить на 21:9 Wide Screen или **Ultrawide Game View**, необходимо изменить разрешение экрана на внешнем устройстве.

 Режим **Ultrawide Game View** доступен только на устройствах-источниках, поддерживающих вывод изображения в формате 21: 9, и может работать по-разному в зависимости от игры или просматриваемого содержимого. Чтобы проверить, доступна ли функция **Ultrawide Game View**, включите эту функцию, а затем проверьте, можно ли изменить разрешение экрана на 3840 x 1600.

Установка замка для защиты от краж

Замок для защиты от краж — это физическое устройство, которое можно использовать для защиты устройства от кражи. Найдите гнездо замка для защиты от краж, которое расположено на задней панели устройства. Рядом с гнездом имеется значок . Для использования замка оберните кабель замка вокруг предмета, который слишком тяжел для переноски, а затем проденьте кабель через гнездо для замка. Замок продается отдельно. Способ использования замка может отличаться в зависимости от модели. Для получения дополнительной информации обратитесь к руководству пользователя замка.



Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

Поддерживаемые разрешения для входящих сигналов UHD

Проверьте поддерживаемые настройки разрешения для приема входного сигнала сверхвысокой четкости UHD.

- Разрешение: 3840 x 2160p



Эта функция поддерживается моделями серии M7.

Если для параметра **Расширение входного сигнала** задано значение **Выкл.**

Частота кадров (кадр./с)	Глубина цвета / Коммутация цветов	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 бит	-	-	-	0

Если для параметра **Расширение входного сигнала** задано значение **Вкл.**

Частота кадров (кадр./с)	Глубина цвета / Коммутация цветов	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 бит	0	0	0	0
	10 бит	-	-	0	0



Не поддерживается для USB-C, YCbCr 4:2:0.

Прочтите перед подключением компьютера (поддерживаемые разрешения)

Проверьте поддерживаемые настройки разрешения для входного сигнала ПК.

При подключении устройства к компьютеру задайте для видеокарты компьютера одно из стандартных разрешений, приведенных в таблице ниже или на следующих страницах. Устройство автоматически настроится на выбранное вами разрешение. Обратите внимание, что оптимальные и рекомендуемые разрешения — это 3840 x 2160 с частотой 60 Гц (устройства серии M7) и 1920 x 1080 с частотой 60 Гц (устройства серии M5). Если выбрать разрешение, не указанное в таблицах, это может привести к тому, что на экране телевизора не будет изображения или будет включен только датчик пульта ДУ. Совместимые настройки разрешения указаны в руководстве пользователя видеокарты.

 Собственное разрешение составляет 3840 × 2160 точек при частоте 60 Гц, если для параметра [Расширение входного сигнала](#) выбрано значение [Вкл.](#). Собственное разрешение составляет 3840 × 2160 точек при частоте 30 Гц (параметр [Расширение входного сигнала](#) имеет значение [Выкл.](#)).

VESA DMT

Разрешение (точки × строки)	Формат отображения	Частота горизонтальной развертки (КГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность (горизонтальная / вертикальная)	Порт	
						HDMI	USB Type-C
640 x 480	60 Гц	31,469	59,940	25,175	- / -	O	O
640 x 480	73 Гц	37,861	72,809	31,500	- / -	O	O
640 x 480	75 Гц	37,500	75,000	31,500	- / -	O	O
800 x 600	60 Гц	37,879	60,317	40,000	+ / +	O	O
800 x 600	72 Гц	48,077	72,188	50,000	+ / +	O	O
800 x 600	75 Гц	46,875	75,000	49,500	+ / +	O	O
1024 x 768	60 Гц	48,363	60,004	65,000	- / -	O	O
1024 x 768	70 Гц	56,476	70,069	75,000	- / -	O	O
1024 x 768	75 Гц	60,023	75,029	78,750	+ / +	O	O
1152 x 864	75 Гц	67,500	75,000	108,000	+ / +	O	O
**1280 x 720	60 Гц	45,000	60,000	74,250	+ / +	O	-
1280 x 800	60 Гц	49,702	59,810	83,500	- / +	O	O
1280 x 1024	60 Гц	63,981	60,020	108,000	+ / +	O	O
1280 x 1024	75 Гц	79,976	75,025	135,000	+ / +	O	O

Разрешение (точки × строки)	Формат отображения	Частота горизонтальной развертки (КГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность (горизонтальная / вертикальная)	Порт	
						HDMI	USB Type-C
**1366 x 768	60 Гц	47,720	59,799	84,750	- / +	О	-
1440 x 900	60 Гц	55,935	59,887	106,500	- / +	О	О
1600 x 900	60 Гц	60,000	60,000	108,000	+ / +	О	О
1680 x 1050	60 Гц	65,290	59,954	146,250	- / +	О	О
1920 x 1080	60 Гц	67,500	60,000	148,500	+ / +	О	О

 **: Этот входной сигнал поддерживается устройствами серии M5.

VESA CVT

Разрешение (точки × строки)	Формат отображения	Частота горизонтальной развертки (КГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность (горизонтальная / вертикальная)	Порт	
						HDMI	USB Type-C
2560 x 1440	60 Гц	88,787	59,951	241,500	+ / -	0	0

Поддерживаемые настройки разрешения для видеосигналов

Проверьте поддерживаемые настройки разрешения для видеосигнала.

СТА-861

Разрешение (точки × строки)	Формат отображения	Частота горизонтальной развертки (КГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Тактовая частота (МГц)	Полярность (горизонтальная / вертикальная)	Порт	
						HDMI	USB Type-C
720 (1440) × 576i	50 Гц	15,625	50,000	27,000	- / -	О	-
720 (1440) × 480i	60 Гц	15,734	59,940	27,000	- / -	О	-
720 × 576	50 Гц	31,250	50,000	27,000	- / -	О	-
720 × 480	60 Гц	31,469	59,940	27,000	- / -	О	-
1280 × 720	50 Гц	37,500	50,000	74,250	+ / +	О	О
**1280 × 720	60 Гц	45,000	60,000	74,250	+ / +	О	-
1920 × 1080i	50 Гц	28,125	50,000	74,250	+ / +	О	-
1920 × 1080i	60 Гц	33,750	60,000	74,250	+ / +	О	-
1920 × 1080	24 Гц	27,000	24,000	74,250	+ / +	О	-
1920 × 1080	25 Гц	28,125	25,000	74,250	+ / +	О	-
1920 × 1080	30 Гц	33,750	30,000	74,250	+ / +	О	-
1920 × 1080	50 Гц	56,250	50,000	148,500	+ / +	О	О
1920 × 1080	60 Гц	67,500	60,000	148,500	+ / +	О	О
*3840 × 2160	24 Гц	54,000	24,000	297,000	+ / +	О	-
*3840 × 2160	25 Гц	56,250	25,000	297,000	+ / +	О	-
*3840 × 2160	30 Гц	67,500	30,000	297,000	+ / +	О	О
*3840 × 2160	50 Гц	112,500	50,000	594,000	+ / +	О	О
*3840 × 2160	60 Гц	135,000	60,000	594,000	+ / +	О	О

 *: Этот входной сигнал поддерживается устройствами серии M7.

** *: Этот входной сигнал поддерживается устройствами серии M5.

Список графических карт с поддержкой HDR10

HDR 10 доступен только на системах Windows 10 со встроенными графическими картами, поддерживающими управление цифровыми правами PlayReady 3.0 (для защищенного содержимого HDR). Используйте перечисленные ниже графические карты для воспроизведения содержимого в формате HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series или более поздней серии
- AMD Radeon™ RX 400 series или более поздней серии
- Intel UHD Graphics 600 series или более поздней серии



Рекомендуется использовать графические карты с поддержкой декодирования 10-битного видео с аппаратным ускорением для видеокодеков HDR.

Ознакомьтесь с данным разделом перед использованием устройств Bluetooth

Ознакомьтесь с данной информацией перед использованием устройств Bluetooth.



Эта функция может не поддерживаться в зависимости от региона или модели.

Ограничения при использовании соединения Bluetooth

- Невозможно одновременно использовать устройства Bluetooth и функцию [Настройка объемного звука динамиков Wi-Fi](#).
- В зависимости от типа Bluetooth-устройства могут возникнуть проблемы совместимости. (В зависимости от условий окружающей среды использование наушников мобильного устройства может быть недоступным.)
- Могут возникнуть ошибки синхронизации речи с движением губ.
- В зависимости от расстояния между вашим устройством и устройством Bluetooth подключение между ними может быть разорвано.
- Bluetooth-устройство может издавать шум или работать неправильно.
 - Когда ваша часть тела касается контактирует с приемной/передающей системой устройства Bluetooth или вашего устройства.
 - При изменении параметров электрического сигнала от устройства из-за наличия препятствий в виде стены, углов или перегородок в офисе.
 - При воздействии на устройство электрических помех от устройств, использующих тот же диапазон частот, включая медицинское оборудование, микроволновые печи и беспроводную аппаратуру LAN.
- Если устранить неполадку не удастся, воспользуйтесь возможностями кабельной сети.
 - Порт HDMI (ARC)

Установка программного обеспечения

Easy Setting Box



Easy Setting Box

Функция Easy Setting Box позволяет пользователям разделить устройство на несколько секций.

Чтобы установить последнюю версию программы Easy Setting Box, загрузите ее с веб-сайта Samsung (<http://www.samsung.com>).

-  Для правильной работы программного обеспечения перезагрузите компьютер после установки программы.
-  Значок Easy Setting Box может отсутствовать в зависимости от системы компьютера и технических характеристик устройства.
-  Если ярлык отсутствует, нажмите клавишу F5.

Ограничения и проблемы с установкой

Проблемы при установке программы Easy Setting Box могут быть связаны с видеокартой, материнской платой и сетевым окружением.

Требования к системе

ОС	Hardware
- Windows 7 32Bit/64Bit - Windows 8 32Bit/64Bit - Windows 8.1 32-бит/64-бит - Windows 10 32Bit/64Bit	- Не менее 32 Мбайт памяти - Не менее 60 Мбайт свободного места на жестком диске

Установка драйвера

Чтобы установить последнюю версию драйвера устройства, загрузите ее с веб-сайта Samsung (<http://www.samsung.com>).

-  Для устройства можно задать оптимальное разрешение и частоту, установив для данного устройства соответствующие драйверы.

Поиск и устранение неисправностей

При возникновении проблем с устройством вы можете получить доступ к различным решениям во время просмотра. Если вашей проблемы нет в разделе, посвященном поиску и устранению неисправностей или обратитесь в операторский центр Samsung.

Проблемы с изображением

При возникновении у устройства проблемы с изображением вы можете выполнить эти действия, чтобы устранить проблему.

Тестирование изображения

 >  **Настройки** > **Поддержка** > **Обслуживание устройства** > **Самодиагностика** > **Тест изображения**

Перед просмотром списка проблем и решений ниже используйте **Тест изображения**, чтобы определить, является ли устройство причиной проблемы. Во время теста **Тест изображения** на экране появляется изображение высокого разрешения, которое можно проверить на наличие дефектов.

Неисправность	Способ устранения
Мигание и уменьшение яркости	При периодическом мерцании или затемнении устройства вам может потребоваться отключить некоторые функции энергосбережения. Отключите Обнаружение окружающего освещения, Режим энергосбережения, Подсветка движения или Улучшение контраста.  >  Настройки > Общие > Экономный режим > Обнаружение окружающего освещения  >  Настройки > Общие > Экономный режим > Режим энергосбережения  >  Настройки > Общие > Экономный режим > Подсветка движения  >  Настройки > Изображение > Дополнительные настройки > Улучшение контраста Запустите программу Тест изображения. Если качество тестового изображения удовлетворительное, проверьте сигнал от подключенного устройства.  >  Настройки > Поддержка > Обслуживание устройства > Самодиагностика > Тест изображения
Компонентные соединения и цвет экрана	Если устройство некорректно отображает цвета или черный и белый цвета отсутствуют, запустите Тест изображения.  >  Настройки > Поддержка > Обслуживание устройства > Самодиагностика > Тест изображения

Неисправность	Способ устранения
Яркость экрана	Если устройство отображает цвета корректно, но они кажутся слишком темными или яркими, сначала попробуйте отрегулировать следующие настройки. •  >  Настройки > Изображение > Дополнительные настройки > Контраст •  >  Настройки > Изображение > Дополнительные настройки > Яркость •  >  Настройки > Изображение > Дополнительные настройки > Четкость •  >  Настройки > Изображение > Дополнительные настройки > Цвет •  >  Настройки > Изображение > Дополнительные настройки > Тон (З/К)
Размытое или дрожащее изображение	Если изображение на экране размытое или дрожащее, для устранения этой проблемы воспользуйтесь функцией Настройки четкости изображения. •  >  Настройки > Изображение > Дополнительные настройки > Настройки четкости изображения
Непроизвольное выключение питания	При автоматическом выключении устройства попробуйте отключить некоторые функции энергосбережения устройства. Проверьте, включена ли функция Таймер сна. Функция Таймер сна автоматически выключает устройство через определенное время. •  >  Настройки > Общие > Диспетчер системы > Время > Таймер сна Если функция Таймер сна не включена, проверьте настройки функции Автовыключение, Таймер выключения или Таймер режима ожидания и при необходимости отключите ее. •  >  Настройки > Общие > Экономный режим > Автовыключение •  >  Настройки > Общие > Диспетчер системы > Время > Таймер выключения •  >  Настройки > Общие > Диспетчер системы > Время > Таймер режима ожидания
Проблемы при включении	Есть несколько пунктов, которые следует проверить при наличии проблем со включением устройства, прежде чем обращаться в сервисный отдел. Убедитесь, что оба конца кабеля питания устройства подключены правильно, а пульт дистанционного управления функционирует в нормальном режиме.
Изображение искажено	Сжатие видео может привести к искажению изображений, особенно при просмотре динамичных изображений в спортивных передачах и боевиках. Если сигнал слишком слабый, изображение на экране может искажаться, но это не является неисправностью. Мобильные телефоны, которые используются вблизи от устройства (до 3,2 футов), могут стать причиной появления помех на аналоговых и цифровых каналах.

Неисправность	Способ устранения
Цвет искажен или изображение недостаточно яркое.	Откройте меню Изображение и настройте параметры Режим изображения, Яркость, Четкость и Цвет.  >  Настройки > Изображение > Режим изображения  >  Настройки > Изображение > Дополнительные настройки > Яркость  >  Настройки > Изображение > Дополнительные настройки > Четкость  >  Настройки > Изображение > Дополнительные настройки > Цвет Проверьте, включена ли функция Режим энергосбережения.  >  Настройки > Общие > Экономный режим > Режим энергосбережения Попробуйте выполнить сброс настроек изображения.  >  Настройки > Изображение > Дополнительные настройки > Сброс изображения
Пунктирная линия вдоль кромки экрана.	Измените параметр Настройки размера изображения на Стандартная 16:9.  >  Настройки > Изображение > Настройки размера изображения > Стандартная 16:9
Функция Надпись в меню устройства отключена	Когда к телевизору подключено внешнее устройство с помощью кабеля HDMI или компонентного кабеля, функция Надпись недоступна. Настройте параметры субтитров на внешнем устройстве.
На экране устройства появились субтитры.	Выключите функцию Надпись в меню Настройка субтитры.  >  Настройки > Общие > Специальные возможности > Настройка субтитры > Надпись
HDR на подключенном внешнем устройстве отключается.	Расширьте диапазон приема сигнала на соответствующем входе HDMI в настройках Расширение входного сигнала.  >  Настройки > Общие > Диспетчер внешних устройств > Расширение входного сигнала  Если источник входного сигнала подключен к порту USB Type-C, функция HDR не будет работать, даже если выбран параметр Расширение входного сигнала.
При соединении изделия и ПК кабелем HDMI или HDMI-DVI вдоль всех четырех сторон экрана видны пустые области.	Причина появления этих пустых областей на экране никак не связана с изделием. Появление пустых областей на экране вызвано ненадлежащей работой компьютера или графической платы. Чтобы устранить эту проблему, настройте размер экрана в настройках HDMI или DVI для графической платы. Если в меню настроек графической платы отсутствует параметр, позволяющий регулировать размер экрана, обновите драйвер графической платы до новейшей версии. (Для получения подробных сведений о регулировке параметров экрана обратитесь к производителю графической платы или компьютера.)

Неисправность	Способ устранения
Не горит индикатор питания. Экран не включается.	Проверьте, правильно ли подключен кабель питания к устройству. В случае возникновения сбоя в работе устройства выполните Самодиагностика , чтобы проверить, правильно ли работает устройство.
Изображения на экране искажены.	Проверьте подключение кабеля к устройству.
Нечеткие изображения на экране. Изображения на экране размыты.	Установите рекомендуемый уровень разрешения и частоты.
Изображения на экране колеблются и дрожат. Тени или остаточные изображения на экране.	Убедитесь в том, что разрешение и частота компьютера заданы в диапазоне, совместимом с устройством. Затем при необходимости измените настройки, пользуясь таблицей стандартных режимов сигнала, которая приведена в данном руководстве пользователя, а также меню информации на устройстве.
Отсутствуют изображения на экране, а индикатор питания мигает каждые 0,5-1 секунду.	Устройство находится в режиме ожидания. Для возврата к предыдущему экрану нажмите любую клавишу на клавиатуре или переместите мышь.
Текст размытый.	Если используется ОС Windows (например, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 или Windows 10): Откройте Панель управления → Шрифты → Настройте текст ClearType и измените Включите ClearType .



Если тестовое изображение не появилось или на нем присутствуют помехи и искажения, возможна проблема с устройством. Обратитесь за поддержкой в операторский центр Samsung.



Если тестовое изображение отображается правильно, неисправным может быть внешнее устройство. Проверьте подключения.



Если неполадку устранить не удастся, проверьте меню [Информация о сигнале](#) или обратитесь к руководству пользователя для внешнего устройства.

Проблемы со звуком и шумом

При возникновении у устройства проблемы со звуком вы можете выполнить эти действия, чтобы устранить проблему.

Тестирование звука

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Звуковой тест](#)

Если устройство воспроизводит мелодию [Звуковой тест](#) без искажения, возможна проблема с внешним устройством или уровнем сигнала вещания.

Неисправность	Способ устранения
Как подключить аудиоустройство к моему устройству?	Способ подключения, например HDMI (ARC), Bluetooth и Wi-Fi, может отличаться в зависимости от аудиоустройства. Для получения дополнительной информации о способе подключения аудиоустройства запустите Указания по подключению.  >  Источник > Указания по подключению > Аудиоустройство
Звук не слышен или слышен очень тихо при установке максимальной громкости.	Проверьте регулировку громкости вашего устройства, а затем регулировку громкости внешнего устройства (приставки кабельного или спутникового ТВ, Blu-ray-проигрывателя и т. д.), подключенного к вашему устройству. Проверьте кабельное подключение между внешним устройством и вашим устройством, а затем попробуйте воспользоваться кабельным подключением повторно.
Изображение хорошее, но звук отсутствует.	Задайте для параметра Вывод звука значение Динамик устройства.  >  Настройки > Звук > Вывод звука При использовании внешнего устройства проверьте параметр вывода звука с него. Например, если приставка кабельного ТВ подключена к устройству с помощью кабеля HDMI, возможно, следует изменить настройки звука на приставке и установить параметр HDMI. Для прослушивания звука с компьютера подключите внешний динамик к выходному аудиоразъему компьютера. Если устройство оснащено разъемом для наушников, убедитесь, что к этому разъему не подсоединены другие кабели. Перезагрузите подключенное устройство, отсоединив и снова подсоединив его кабель питания. Если используется телеприставка или приставка кабельного телевидения, проверьте кабельное соединение и перезагрузите внешнее устройство. Если устранить симптомы не удастся, свяжитесь со своим поставщиком услуг.
Звук отсутствует.	Проверьте, выбран ли для параметра Формат выхода цифрового звука вариант Обход. Если выбрать параметр Обход для использования AV-ресивера, который не поддерживает Dolby Digital+, звук с содержимым Dolby Digital+ выводиться не будет. Для параметра Формат выхода цифрового звука рекомендуется выбрать значение Авто, когда подключенный ресивер поддерживает только ограниченное количество форматов аудио.  >  Настройки > Звук > Дополнительные настройки > Формат выхода цифрового звука > Авто
Из динамиков раздается странный звук.	Запустите программу Звуковой тест.  >  Настройки > Поддержка > Обслуживание устройства > Самодиагностика > Звуковой тест Убедитесь, что аудиокабель подключен к соответствующему выходному аудиоразъему на внешнем устройстве.

Неисправность	Способ устранения
Прерывается звук.	Звук может часто прерываться при использовании динамика Bluetooth. Убедитесь, что между Bluetooth-динамиком и точкой беспроводного доступа нет препятствий, а Bluetooth-динамик расположен максимально близко к устройству. Чтобы свести к минимуму прерывания, рекомендуем использовать точку беспроводного доступа, работающую на частоте 5 ГГц. Если симптом не будет устранен, рекомендуется использовать проводное подключение, например HDMI ARC.
Каждое использование функции сопровождается голосовым оповещением устройства. Закадровый голос объясняет сцены, отображаемые на экране устройства.	Функцию Голосовые инструкции можно отключить в разделе Настройки голосовых инструкций.  >  Настройки > Общие > Специальные возможности > Настройки голосовых инструкций > Голосовые инструкции
Звук с устройства не воспроизводится через AV-ресивер.	Проверьте источник питания и настройки A/V-ресивера.
Звук недостаточно четкий.	Выберите подходящий режим звука.  >  Настройки > Звук > Режим звука  Поддержка этой функции зависит от модели.
Не удается отрегулировать громкость внешнего устройства.	Проверьте кабельное подключение между вашим устройством и внешним устройством. При подключении внешнего динамика, например домашнего кинотеатра, через HDMI убедитесь, что подключение выполнено в порт HDMI (ARC) устройства. Убедитесь, что на устройстве включена функция  >  Настройки > Общие > Диспетчер внешних устройств > Anynet+ (HDMI-CEC).
Я хочу, чтобы устройство и аудиоустройство выключались и включались одновременно.	При подключении колонки Samsung Soundbar к устройству через Bluetooth питание на них отключается и включается одновременно. Однако эта функция может не поддерживаться некоторыми моделями звуковых панелей Samsung. При подключении аудиоустройства с поддержкой HDMI ARC к порту HDMI (ARC) вашего устройства питание на них отключается и включается одновременно.

Проблемы с подключением внешних устройств

При возникновении у устройства проблемы с подключением к внешним устройствам, например ПК, игровой консоли или мобильному устройству, вы можете выполнить эти действия, чтобы устранить проблему.

Неисправность	Способ устранения
Появится сообщение "Режим не поддерживается".	Настройте разрешение выходного сигнала внешнего устройства в соответствии с поддерживаемым разрешением вашего устройства.
Видео отображается, но звук отсутствует.	Если используется подключение через HDMI, проверьте настройки вывода звука на компьютере. Если используется кабель DVI-HDMI, необходим отдельный аудиокабель. Для прослушивания звука с компьютера подключите внешние динамики к выходному аудиоразъему компьютера.
Я хочу подключить компьютер и мобильное устройство с помощью функции screen mirroring.	Для беспроводного подключения устройства к ПК прочитайте инструкции в разделе ПК > Вывод на экран (Беспроводная) в Указания по подключению и попробуйте выполнить подключение.  >  Источник > Указания по подключению > ПК > Вывод на экран (Беспроводная) Проверьте, что устройство и компьютер подключены к одной сети. Для беспроводного подключения вашего устройства к мобильному устройству прочитайте инструкции в разделе Смартфон > Вывод на экран (Smart View) в Указания по подключению и попробуйте выполнить подключение.  >  Источник > Указания по подключению > Смартфон > Вывод на экран (Smart View) При возникновении у устройства проблемы с подключением к ПК или мобильному устройству из-за окружающих радиопомех измените частоту диапазона беспроводного доступа и попробуйте выполнить подключение.
При подключении устройства к внешнему устройству экран не появляется.	Для получения дополнительной информации о порядке подключения внешнего устройства запустите Указания по подключению.  >  Источник > Указания по подключению Убедитесь, что внешнее устройство правильно подсоединено и включено. Перейдите в меню Источники для переключения на другие источники входного сигнала.  >  Источник > Источники С помощью средства Устранение неполадок HDMI можно проверить подключение кабеля HDMI и внешних устройств (эта процедура занимает примерно 2 минуты).  >  Источник > Указания по подключению > Видеоустройство > Устранение неполадок HDMI Если используется телеприставка или приставка кабельного ТВ, проверьте сигнал вещания и сеть, к которой подключено внешнее устройство.

Неисправность	Способ устранения
Изображение с экрана ПК не появляется или мигает.	Если экран ПК не появился или ПК не обнаружен, проверьте источник питания ПК, а затем отключите и снова подключите кабель HDMI между ПК и устройством. Если устранить проблему не удастся, проверьте, не находится ли компьютер в режиме сна. Когда установленные разрешения не совпадают, экран может мигать. Список разрешений, поддерживаемых для ПК, см. в разделе <u>"Прочтите перед подключением компьютера (поддерживаемые разрешения)"</u>.
Во время загрузки компьютера раздается звуковой сигнал.	Если во время загрузки компьютера раздается звуковой сигнал, требуется провести осмотр компьютера.
Специальная клавиша на клавиатуре или мыши вводится автоматически.	Если устройство подключено к порту USB Type-C, а клавиатура или мышь подключены к порту USB устройства, может возникнуть неисправность из-за ошибок пакетной обработки данных портов USB видеокартой. В случае возникновения ошибок рекомендуется обратиться к производителю видеокарты или подключить клавиатуру и мышь напрямую к материнской плате компьютера.

Проблемы с сетью

При возникновении у устройства проблемы с подключением к Интернету вы можете выполнить эти действия, чтобы устранить проблему.

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#) > [Тест подключения Smart Hub](#)

При возникновении у устройства проблемы с подключением к сети или службами проверьте статус соединения с сервисом Smart Hub.

Неисправность	Способ устранения
Сбой беспроводного сетевого соединения. Не удается подключиться к точке беспроводного доступа.	Убедитесь, что между устройством и беспроводной/проводной точкой доступа нет предметов, которые могут создавать электромагнитные помехи. Убедитесь, что точка доступа включена. Если она включена, выключите ее, подождите 1–2 минуты и снова включите. Введите правильный пароль, если необходимо. Если выполнить беспроводное подключение не удалось, подключите устройство к точке доступа с помощью кабеля локальной сети. Если устройство может подключаться к Интернету с помощью проводного подключения, возможна проблема с точкой доступа. В этом случае попробуйте использовать другую точку доступа.
Отсутствует проводное сетевое соединение.	Убедитесь, что кабель локальной сети вставлен в разъемы с обоих концов. Если кабель подсоединен, проверьте, включена ли точка доступа. Если она включена, выключите ее, подождите 1–2 минуты и снова включите.
Не удается выполнить автонастройку IP-адреса. Не удается подключиться к сети.	Убедитесь, что кабель локальной сети вставлен в разъемы с обоих концов. Если кабель подсоединен, проверьте, включена ли точка доступа. Если точка доступа включена, выключите ее, подождите 1–2 минуты и снова включите. Отключите кабель питания устройства и снова подключите или нажмите кнопку питания и удерживайте ее в течение 3 секунд.
Выполнено подключение к локальной сети, но не к сети Интернет	1. Убедитесь, что сетевой кабель Интернета подсоединен ко внешнему разъему LAN точки доступа. 2. Проверьте настройки DNS в разделе Настр-ки IP. –  >  Настройки > Общие > Сеть > Состояние сети > Настр-ки IP
Настройка сети выполнена, но нет подключения к сети Интернет.	Если проблема не устранена, свяжитесь с поставщиком услуг доступа к сети Интернет.

 Некоторые модели не поддерживают проводные сети.

Неисправности Anynet+ (HDMI-CEC)

Приведенные ниже методы предназначены для устранения проблем, если [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) не работает.

Неисправность	Способ устранения
Что такое Anynet+?	Вы можете использовать пульт дистанционного управления устройства, чтобы управлять внешними устройствами, поддерживающими технологию Anynet+ (HDMI-CEC) и подключенными к устройству с помощью кабеля HDMI. Например, если подключенное внешнее устройство поддерживает технологию Anynet+, вы можете включать или выключать подключенное устройство при включении или выключении вашего устройства.
Функция Anynet+ не работает.	Убедитесь, что устройство поддерживает функцию Anynet+. Система Anynet+ может работать только с устройствами, поддерживающими с ней работу. Проверьте, правильно ли подключен кабель питания устройства Anynet+. Проверьте подключения кабелей устройства Anynet+. Перейдите к Anynet+ (HDMI-CEC) и убедитесь, что для параметра Anynet+ (HDMI-CEC) было установлено значение Вкл. •  >  Настройки > Общие > Диспетчер внешних устройств > Anynet+ (HDMI-CEC)
Я хочу выключить Anynet+. Неудобно, когда при включении других устройств мое устройство также включается. Неудобно, когда подключенные устройства (например, телеприставка) отключаются вместе с телевизором.	Чтобы выключить функцию Anynet+ на устройстве, подключенном к вашему устройству, выключите функцию Anynet+ (HDMI-CEC) на вашем устройстве. •  >  Настройки > Общие > Диспетчер внешних устройств > Anynet+ (HDMI-CEC) Если функция Anynet+ (HDMI-CEC) выключена, звуковая панель, подключенная через порт HDMI (ARC), не будет выключаться и включаться одновременно с устройством. Чтобы избежать автоматического выключения определенного устройства, подключенного к вашему устройству, выключите функцию HDMI-CEC на этом устройстве, подключенном к вашему устройству.

Неисправность	Способ устранения
На экране отображается сообщение "Подключение к устройству Anynet+..." или "Отключение от устройства Anynet+".	Во время выполнения устройством настройки Anynet+ или переключения на экран просмотра устройства пульт дистанционного управления нельзя использовать. Пульт дистанционного управления можно использовать после завершения настройки Anynet+ или переключения на экран просмотра устройства.
На устройстве Anynet+ ничего не воспроизводится.	Функцию воспроизведения нельзя использовать одновременно с функцией Сброс .
Подключенное устройство не отображается.	Убедитесь, что устройство поддерживает функцию Anynet+. Устройства с поддержкой технологии Anynet+ должны быть подключены к вашему устройству с помощью кабеля HDMI. Убедитесь, что устройство подключено к изделию с помощью HDMI-кабеля. Не все кабели HDMI поддерживают Anynet+. Проверьте правильность подсоединения кабеля HDMI. Перейдите к Anynet+ (HDMI-CEC) и убедитесь, что для параметра Anynet+ (HDMI-CEC) было установлено значение Вкл.  >  Настройки > Общие > Диспетчер внешних устройств > Anynet+ (HDMI-CEC)

Проблемы с пультом дистанционного управления

Ниже приведен порядок действий на тот случай, если не работает пульт ДУ.

Неисправность	Способ устранения
Пульт дистанционного управления не работает.	Подключение между пультом дистанционного управления и вашим устройством могло быть разорвано. Направьте пульт ДУ Samsung Smart Remote на лицевую сторону устройства,  а  затем одновременно нажмите и удерживайте кнопки в течении 3 секунд или более. Кроме того, если пульт ДУ не работает или работает с задержкой, это может свидетельствовать о полной или частичной разрядке батареек. В этом случае следует заменить батарейки. Рекомендуется использовать щелочные батарейки для обеспечения более длительного времени работы. - Зарядите пульт дистанционного управления, используя солнечную батарею или разъем USB (C-type) в нижней части пульта. - Если пульт дистанционного управления работает на батарейках, замените их новыми.
Управлять внешними устройствами с помощью пульта дистанционного управления нельзя.	Проверьте кабельное подключение между вашим устройством и внешними устройствами.
При включении устройства с помощью пульта ДУ также включается другое устройство.	Инфракрасные пульты ДУ, предоставляемые компанией Samsung, взаимозаменяемы. Однако обратите внимание, что они могут включать несколько устройств одновременно. Если вы не хотите, чтобы это происходило, используйте приложение SmartThings для управления каждым устройством.

Приложения

Приведенные ниже методы предназначены для устранения проблем при использовании приложений.

Неисправность	Способ устранения
Приложение запустилось, но на другом языке. Как изменить язык?	Языки, поддерживаемые в приложении, могут отличаться от параметра Язык устройства, заданного в меню. Возможность изменения языка зависит от поставщика приложения.
Приложение работает неправильно. Качество изображения слишком плохое.	Проверьте подключение к сети. Если скорость сетевого подключения слишком низкая, приложение может перестать работать, а качество изображения – ухудшиться. Услуги приложения предоставляются не устройством, а поставщиком услуг приложения. Обратитесь к справочному разделу на веб-странице поставщика приложения.

Мультимедийные файлы

Ниже описаны методы устранения проблем при воспроизведении файлов.

Неисправность	Способ устранения
Прерывается воспроизведение некоторых файлов.	Данная проблема может возникать с файлами неподдерживаемого формата или с файлами с высокой скоростью. Большинство файлов можно воспроизвести, но некоторые могут воспроизводиться с задержками и прерываниями.
Некоторые файлы не воспроизводятся.	Некоторые файлы, использующие неподдерживаемый кодек, могут не воспроизводиться. Убедитесь, что кодек поддерживается устройством. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу <u>«Прочтите перед воспроизведением фото, видео и музыкальных файлов»</u> .

Проблемы с распознаванием голоса

Для устранения проблем при использовании функции распознавания голоса или Vixby воспользуйтесь описанными далее методами.



Функция **Пробуждение голосом** может не поддерживаться в зависимости от модели или региона.

Неисправность	Способ устранения
Vixby отвечает автоматически.	Устройство может принять окружающий шум или обычные разговоры за вызов функции Vixby. Выключите функцию Пробуждение голосом или установите для параметра Чувствительность к пробуждению значение Низкая. •  > Изучить сейчас >  Настройки > Пробуждение голосом
Vixby не отвечает на голосовой запрос "Hi, Vixby".	Для наибольшей эффективности вы должны находиться на расстоянии до 10 футов (3–4 метра) от устройства. При произношении команд смотрите на экран устройства. Включите функцию Пробуждение голосом. •  > Изучить сейчас >  Настройки > Пробуждение голосом
Функция распознавания голоса не работает с пультом Samsung Smart Remote, но работает с другими функциями. Нет ответа, даже если нажата кнопка голосового ввода.	Подключение между пультом дистанционного управления и вашим устройством могло быть разорвано. Попробуйте выполнить сопряжение пульта ДУ с устройством. Направьте пульт ДУ Samsung Smart Remote на лицевую сторону устройства,  а  затем одновременно нажмите и удерживайте кнопки в течении 3 секунд или более. Кроме того, если пульт ДУ не работает должным образом или работает с задержкой, это может свидетельствовать о полной или частичной разрядке батареек. • Зарядите пульт дистанционного управления, используя солнечную батарею или разъем USB (C-type) в нижней части пульта. • Если пульт дистанционного управления работает на батарейках, замените их новыми.
При использовании функции распознавания голоса отображается сообщение о большой нагрузке, и функция не работает.	Отключите кабель питания устройства и снова подключите, а затем повторите попытку через 1,5 минуты. Проверка сервера распознавания голоса может занять некоторое время.
Я хочу, чтобы отобразились сведения о погоде в определенном регионе.	Произнесите это, указав название региона.

Другие проблемы

Эти методы предназначены для устранения других проблем, возникающих при использовании данного изделия.

Неисправность	Способ устранения
Устройство нагрелось.	Просмотр устройства в течение продолжительного периода времени вызывает нагревание панели. Тепло от панели отводится через внутренние вентиляционные отверстия, расположенные в верхней части устройства. Нижняя часть, в свою очередь, может сильно нагреться после длительного просмотра телевизора. Дети, просматривающие устройство, должны быть под постоянным присмотром взрослых, чтобы дети не прикасались к устройству. Однако это тепло не вызывает повреждений устройства и не влияет на его производительность.
Устройство имеет запах пластика.	Это нормальное явление; со временем запах исчезнет.
Устройство наклонилось вбок.	Снимите устройство с подставки и снова установите его.
Подставка шатается или наклоняется.	Убедитесь, что стойка правильно собрана (см. краткое руководство по установке).
Настройки сбрасываются через 5 минут или каждый раз после отключения устройства.	Если для параметра Режим использования задано значение Выставочный режим, настройки аудио и видео будут автоматически сбрасываться каждые 5 минут. Измените параметр Режим использования на Домашний режим. 🏠 > ⚙️ Настройки > Общие > Диспетчер системы > Режим использования
На экране появится внутренняя баннерная реклама устройства (POP).	Измените параметр Режим использования на Домашний режим. 🏠 > ⚙️ Настройки > Общие > Диспетчер системы > Режим использования
Устройство издает щелкающие звуки.	Расширение и сжатие внешнего корпуса устройства может вызывать щелкающие звуки. Это не является неисправностью. Устройство является безопасным для использования.

Неисправность	Способ устранения
Устройство издает гудение.	В вашем устройстве используются высокоскоростные импульсные схемы и высокий уровень электрического тока. В зависимости от уровня яркости устройство может казаться немного более шумным, чем обычное устройство. Устройство прошло строгие процедуры контроля качества в соответствии с нашими высокими требованиями к производительности и надежности. Некоторый шум, который издает устройство, считается нормальным и не является причиной для замены или возмещения стоимости.
Не удалось обновить программное обеспечение по сети Интернет.	Проверьте состояние сетевого подключения.  >  Настройки > Общие > Сеть > Состояние сети Если устройство не подключено к сети, выполните подключение. Обновление не будет выполнено, если ПО последней версии уже установлено.
Закадровый голос озвучивает действия на экране устройства.	Для выключения функции Голосовые инструкции сместите фокус с Ссылки доступности на Голосовые инструкции и нажмите кнопку "Выбор". Функцию Голосовые инструкции можно включить или выключить. Открыть Ссылки доступности можно описанными ниже способами. - Нажмите и удерживайте кнопку "Громкость" на пульте дистанционного управления Samsung Smart Remote.  >  Настройки > Общие > Специальные возможности > Настройки голосовых инструкций > Голосовые инструкции

Диагностика неисправностей в работе устройства

Вы можете диагностировать неисправности устройства и Smart Hub, а также запускать функции сброса.

 >  [Настройки](#) > [Поддержка](#) > [Обслуживание устройства](#) > [Самодиагностика](#)

Функцию [Тест изображения](#) можно использовать для диагностики проблем с видео, а функцию [Звуковой тест](#) – для проблем со звуком. Вы также можете просматривать информацию об уровне сигнала для цифровых сигналов беспроводной связи, тестировать подключение Smart Hub к Интернету, а также запускать функции сброса Smart Hub и устройства к заводским установкам.

- [Тест изображения](#)
- [Звуковой тест](#)
- [Устранение неполадок HDMI](#)
- [Информация о сигнале](#)
- [Тест подключения Smart Hub](#)
- [Сброс Smart Hub](#)

Неисправность	Способ устранения
Не удается выбрать Информация о сигнале в меню Самодиагностика .	Убедитесь, что текущий канал является цифровым. Элемент Информация о сигнале доступен только для цифровых каналов. •  >  Настройки > Поддержка > Обслуживание устройства > Самодиагностика > Информация о сигнале
Сброс службы Smart Hub	Сброс всех настроек Smart Hub до заводских значений и удаление всех данных, связанных с учетными записями Samsung, связанных учетных записей служб, соглашений об обслуживании Smart Hub и приложений Smart Hub. •  >  Настройки > Поддержка > Обслуживание устройства > Самодиагностика > Сброс Smart Hub
Сброс изображения	Восстановление значений по умолчанию для текущих параметров изображения. •  >  Настройки > Изображение > Дополнительные настройки > Сброс изображения
Сброс звука	Восстановление значений по умолчанию для текущих параметров звука. •  >  Настройки > Звук > Дополнительные настройки > Сброс звука

Поддержка

Получите помощь напрямую от Samsung при наличии проблем с устройством.

Получение поддержки по каналу удаленного управления

 >  **Настройки** > **Поддержка** > **Удаленное управление**

Приняв соглашение об обслуживании, вы можете использовать **Удаленное управление**, чтобы получить доступ к удаленной службе поддержки и попросить специалиста по обслуживанию Samsung выполнить диагностику вашего устройства, устранить проблемы и обновить программное обеспечение вашего устройства удаленно через Интернет. Функцию **Удаленное управление** можно включать и отключать по своему усмотрению.

 Данная функция требует подключения к сети Интернет.

Поиск контактной информации службы

 >  **Настройки** > **Поддержка** > **Об этом мониторе**

Вы можете просмотреть адрес веб-сайта Samsung, номер телефона центра поддержки, номер модели вашего устройства, версию программного обеспечения вашего устройства, лицензию с открытым исходным кодом и другую информацию, которая может понадобиться для получения сервисной поддержки от оператора Samsung или на веб-сайте Samsung.

 Вы также можете просмотреть информацию, отсканировав QR-код вашего устройства.

 Запустить эту функцию также можно, нажав кнопку  и удерживая ее не менее 5 секунд. Продолжайте удерживать кнопку, пока не появится всплывающее окно с информацией о клиенте.

Вопросы и ответы

Дополнительные инструкции и настройки приведены в руководстве пользователя ПК или видеокарты.

Неисправность	Способ устранения
Как изменить частоту?	Задайте частоту на графической плате. - Windows 7: выберите Панель управления → Оформление и персонализация → Дисплей → Разрешение экрана → Дополнительные параметры → Монитор и измените настройку Частота обновления в разделе Параметры монитора. - Windows 8(Windows 8.1): выберите Настройки → Панель управления → Оформление и персонализация → Дисплей → Разрешение экрана → Дополнительные параметры → Монитор и измените настройку Частота обновления в разделе Параметры монитора. - Windows 10: выберите Настройки → Система → Дисплей → Расширенные настройки просмотра → Свойства адаптера дисплея → Монитор и измените настройку Частота обновления экрана в разделе Параметры монитора.
Как изменить разрешение?	- Windows 7: выберите Панель управления → Оформление и персонализация → Экран → Разрешение экрана → Настройка разрешения экрана. - Windows 8(Windows 8.1): выберите Настройки → Панель управления → Оформление и персонализация → Экран → Настройка разрешения экрана и настройте разрешение. - Windows 10: выберите Настройки → Система → Дисплей → Расширенные настройки просмотра и настройте разрешение
Как задать режим энергосбережения?	- Windows 7: выберите Панель управления → Оформление и персонализация → Персонализация → Параметры экранной заставки → Параметры питания или BIOS SETUP на компьютере. - Windows 8(Windows 8.1): выберите Настройки → Панель управления → Оформление и персонализация → Персонализация → Параметры экранной заставки → Параметры питания или BIOS SETUP на компьютере. - Windows 10: выберите Настройки → Персонализация → Экран блокировки → Параметры времени простоя экрана → Питание и сон или BIOS SETUP на компьютере.

Технические характеристики

Общие

LED-монитор - устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.

Название модели		S24AM50*	S27AM50*	S32AM50*
Размер		Класса 24 дюймов (23,8 дюйма / 60,4 см)	Класса 27 дюймов (27,0 дюймов / 68,6 см)	Класса 32 дюймов (31,5 дюйм / 80,1 см)
Область экрана		527,04 мм (Г) x 296,46 мм (В)	597,888 мм (Г) x 336,312 мм (В)	698,4 мм (Г) x 392,85 мм (В)
Размер пикселя		0,2745 мм (Г) x 0,2745 мм (В)	0,3114 мм (Г) x 0,3114 мм (В)	0,36375 мм (Г) x 0,36375 мм (В)
Максимальная частота пикселизации		95,5 МГц	94 МГц	96 МГц
Синхронизация (спецификация ПАНЕЛИ)	Частота горизонтальной развертки	-	-	-
	Частота вертикальной развертки	48 ~ 75 Гц		
Разрешение	Оптимальное разрешение	1920 x 1080 при частоте 60 Гц		
	Максимальное разрешение	1920 x 1080 при частоте 60 Гц		
Название модели		S32AM70*	S43AM70*	
Размер		Класса 32 дюймов (31,5 дюйм / 80,0 см)	Класса 43 дюймов (42,5 дюйма / 107,9 см)	
Область экрана		697,306 мм (Г) x 392,234 мм (В)	941,184 мм (Г) x 529,416 мм (В)	
Размер пикселя		0,18159 мм (Г) x 0,18159 мм (В)	0,2451 мм (Г) x 0,2451 мм (В)	
Максимальная частота пикселизации		597,08 МГц	594 МГц	
Синхронизация (спецификация ПАНЕЛИ)	Частота горизонтальной развертки	147,78 КГц ~ 148,38 КГц	135 КГц ~ 141,42 КГц	
	Частота вертикальной развертки	60 Гц		
Разрешение	Оптимальное разрешение	3840 x 2160 при частоте 60 Гц		
	Максимальное разрешение	3840 x 2160 при частоте 60 Гц		

Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц См. сведения на этикетке на задней панели устройства, поскольку в разных странах стандартным считается разное напряжение. На основании переменного напряжения адаптера. Данные о постоянном напряжении устройства смотрите на этикетке. (только модель S24AM50*)
Сигнальные разъемы	HDMI USB USB Type-C (Данная функция доступна только на устройствах серии M7).
Условия окружающей среды	Эксплуатация Температура: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Влажность: 10 % – 80 %, без конденсации
	Хранение Температура: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Влажность: 5 % – 95 %, без конденсации

- Plug-and-Play

Данное устройство можно устанавливать и использовать с любыми системами, совместимыми с Plug-and-Play. Благодаря двустороннему обмену данными между устройством и системой компьютера можно оптимизировать настройки устройства. Установка устройства выполняется автоматически. Однако можно задать настройки установки по своему усмотрению.

- Точки дисплея (пиксели)

Вследствие особенностей производства данного устройства приблизительно 1 пиксел из миллиона (1 часть на миллион) может быть светлее или темнее остальных пикселей ЖК-дисплея. Это не влияет на работу устройства.

- В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.
- Подробные технические характеристики устройства доступны на веб-сайте Samsung.



Приложение

Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)

Визит специалиста сервисного центра оплачивается в следующих случаях (независимо от предоставленной гарантии):

В изделии не обнаружено неисправностей

Чистка изделия, настройка, объяснение правил использования, переустановка и т.п.

- Специалист сервисного центра дает инструкции по использованию изделия или просто изменяет настройки, не разбирая изделия.
- Неисправность вызвана факторами окружающей среды (Интернет, антенна, помехи и т.п.)
- Изделие переустановлено или к нему подключены дополнительные устройства после первоначальной установки.
- Изделие переустановлено и перенесено в другое место в помещении либо в другое здание.
- Клиенту необходимы инструкции по использованию изделия, произведенного другой компанией.
- Клиенту необходимы инструкции по работе в сети или использованию программы, произведенной другой компанией.
- Клиенту необходимо установить программное обеспечение и настроить изделие.
- Специалист сервисного центра обнаруживает загрязнения или инородные материалы внутри изделия и удаляет их.
- Клиенту необходима установка изделия в случае приобретения его в Интернете или на дому.

Повреждение изделия по вине клиента

Повреждение изделия вызвано неправильным обращением или неаккуратным ремонтом.

Если повреждение изделия вызвано одной из следующих причин:

- Внешнее воздействие или падение.
- Использование источников питания или дополнительных изделий, не являющихся продукцией Samsung.
- Ремонт, произведенный лицом, которое не является инженером сторонней обслуживающей компании или партнером Samsung Electronics Co., Ltd.
- Ремонт, произведенный клиентом, а также модернизация изделия.
- Подключение изделия к сети с неподходящим напряжением или включение его в недопустимую электрическую схему.
- Несоблюдение мер предосторожности, приведенных в Руководстве пользователя.

Прочее

- Поломка изделия по причине стихийного бедствия (удар молнии, пожар, землетрясение, наводнение и т.п.).
- Закончились или пришли в негодность расходные компоненты (аккумулятор, тонер, флуоресцентные и обычные лампы, фильтр и т.п.).



Если клиент требует обслуживания, но изделие полностью исправно, то работу специалиста необходимо будет оплатить. Рекомендуем прочитать Руководство пользователя прежде, чем обращаться в сервисный центр.

Лицензии

Ознакомьтесь с информацией о лицензии и товарными знаками, применимых к вашему устройству.



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



Поддержка этой функции зависит от модели.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Open Source License Notice

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)



Пайдаланушы нұсқаулығы

S24AM50* S27AM50* S32AM50* S32AM70* S43AM70*

Түсі мен көрінісі өнімге байланысты өзгеруі мүмкін және өнімділікті жақсарту үшін техникалық сипаттарын ескертусіз өзгертуге болады.

Сапасын жақсарту мақсатында бұл нұсқаулықтың мазмұны ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Келесі жағдайларда әкімшілік төлемақы алынуы мүмкін:

(а) Техникті үйге шақырсаңыз, бірақ құрылғыдан ешбір ақау табылмаса, (яғни, пайдаланушы нұсқаулығын оқымасаңыз).

(ә) Құрылғыны жөндеу орталығына апарсаңыз, бірақ құрылғыдан ешбір ақау табылмаса, (яғни, пайдаланушы нұсқаулығын оқымасаңыз).

Техник маман үйіңізге келер алдында сіз төлейтін төлемақы мөлшерін хабарлайды.

© Samsung

Бұл нұсқаулыққа қатысты авторлық құқықтар Samsung компаниясына тиесілі.

Осы нұсқаулықты Samsung компаниясының рұқсатынсыз бөлшектей немесе толығымен пайдалануға немесе көшіруге болмайды.

Samsung компаниясының иелігінде емес сауда белгілері өздерінің тиісті иелеріне жатады.

Мазмұны

Құрылғыны пайдаланудан бұрын

Қауіпсіздік шаралары

- 6 Электр бөлшектері және қауіпсіздік
- 7 Орнату
- 8 Пайдалану

Тазалау

Құрылғыны пайдалану үшін дене күйіңізді дұрыстаңыз

Дайындықтар

Орнату

- 12 Тұғырды тағу
- 15 Өнімді жылжыту бойынша сақтық шаралары
- 16 Өнім айналасындағы кеңістікті тексеру
- 17 Өнімнің еңісін реттеу
- 18 Ұрлыққа қарсы құлпы
- 19 Қабырғаға бекіту жинағының сипаттамалары (VESA)

Басқару тақтасы

Қосылымдар

Порттар

Қосылған кабельдерді байлау

Connection Guide

Интернетке қосылу

- 28 Интернетке қосылу күйін тексеру
- 28 Интернетке сымсыз қосылу
- 29 Желіні қалпына келтіру
- 29 Өнімді мобильді құрылғымен қосу
- 29 Өнімнің атауын өзгерту

Мобильді құрылғы арқылы Screen Sharing (Smart View)

- 30 Tap View функциясын пайдалану
- 30 Tap View функциясын қосу

Өнімге қосылған сыртқы құрылғылар арасында ауысу

- 31 Сыртқы құрылғының атауы мен белгішесін өзгерту
- 32 Auto Source Switch+ опциясын қосу
- 32 Қосымша функцияларды пайдалану

Жалғау бойынша ескертпелер

- 33 HDMI қосылымына қатысты ескерту
- 34 USB Type-C кабеліне арналған қосылым ескертпелері
- 34 Компьютерлерді қосуға қатысты ескерту
- 34 Ұялы құралдарды қосуға қатысты ескерту

Қашықтан басқару және сыртқы құрылғылар

Samsung Smart Remote құрылғысы туралы

- 39 Samsung Smart Remote құрылғысын өнімге жалғау

Anynet+ (HDMI-CEC) функциясын пайдалану

- 40 Сыртқы құрылғыны Anynet+ арқылы қосу және оның мәзірін пайдалану
- 40 Anynet+ (HDMI-CEC) құрылғысын жалғау алдында оқып шығыңыз

Өнімді пернетақтамен, тінтуірмен немесе джойстикпен басқару

- 41 USB пернетақтасын, тінтуірді немесе геймпадты қосу
- 41 Bluetooth пернетақтасын, тінтуірді немесе ойын құралын қосу
- 42 Пенетақтаны және тінтуірді жалғау
- 43 Кіріс құрылғыларын баптау

Экрандағы виртуалды пернетақтамен мәтін енгізу

Смарт функциялар

Smart Hub функциясын пайдалану

- 46 Басты экранды көрсету
- 51 Smart Hub функциясын автоматты түрде іске қосу
- 51 Соңғы пайдаланылған қолданбаны автоматты түрде қосу
- 51 Smart Hub қосылымдарын тексеру
- 51 Smart Hub функциясын қайта орнату

Samsung тіркелгісін пайдалану

- 52 Samsung тіркелгісіне кіру
- 52 Жаңа тіркелгі жасау
- 53 Samsung есептік жазбасын басқару

Remote Access функциясын пайдалану

- 54 Қашықтағы компьютерді қосу
- 57 Қашықтағы компьютерде мультимедиа мазмұнын ойнату
- 58 Screen Sharing (Wireless) функциясын пайдалану
- 58 Samsung DeX пайдалану
- 58 Office 365 жүйесін пайдалану
- 58 Бұлт қызметін қосу
- 59 Cloud Service функциясын пайдалану

Apps қызметін пайдалану

- 61 Қолданбаны орнату
- 61 Қолданбаны іске қосу
- 62 Орнатылған қолданбаларды басқару

Суреттерді/бейне/музыка ойнату

- 65 Медиа мазмұнын компьютерде немесе ұялы құрылғыда ойнату
- 65 USB құрылғысында сақталған мультимедиа мазмұнын ойнату
- 65 Мобильді құрылғының дыбысын динамик арқылы Sound Mirroring көмегімен тыңдау
- 66 Мультимедиялық мазмұнды ойнату кезінде қол жетімді түймелер және функциялар
- 69 Bixby функциясын пайдалану

Дыбыс және сурет

Сурет сапасын реттеу

- 74 Сурет режимін таңдау
- 74 Көзге күтім жасау
- 75 Жетілдірілген сурет параметрлерін конфигурациялау

Сыртқы құрылғылар үшін қарау ортасы параметрлерін орнату

- 76 Input Signal Plus пайдалану
- 76 HDMI қара деңгейін пайдалану

Суреттің өлшемі мен орнын өзгерту

- 77 Сурет өлшемі параметрін өзгерту
- 77 Экранға суретті толтыру
- 77 Суреттің орнын реттеу

Sound Mode және Expert Settings конфигурациялау

- 78 Дыбыс режимін таңдау
- 78 Кеңейтілген дыбыс параметрлерін теңшеу

Дыбысқа қолдау көрсету функцияларын пайдалану

- 80 Үндеткіштерді таңдау
- 80 Өнімге-ды Bluetooth құралдары арқылы тыңдау
- 81 Wi-Fi функциясын қолдайтын Samsung аудио құрылғысы арқылы өнімді тыңдау

Жүйе және Қолдау көрсету

Уақыт функциялары мен таймерлерді пайдалану

- 82 Сағатты күндізгі уақытқа ауыстыру және уақыт белдігін реттеу
- 83 Ағымдық уақытты өзгерту
- 83 Сағатты қолдан орнату
- 83 Ұйқы таймерін қолдану
- 83 Өшіру таймерін пайдаланып өнімді өшіру
- 83 Standby Mode Timer пайдалану

Auto Protection Time және қуат үнемдеу функцияларын пайдалану

- 84 Auto Protection Time параметрін орнату
- 84 Өнімнің энергия шығынын азайту

Бағдарламалық жасақтаманы жаңарту

- 85 Интернет арқылы жаңарту
- 85 USB құрылғысы арқылы жаңарту
- 85 Өнімді автоматты түрде жаңарту

Көру және есту қабілеттері төмен адамдарға арналған аудио және бейне функциялар

- 86 Қолжетімділік функцияларын іске қосу
- 86 Accessibility Shortcuts функциясын іске қосу
- 86 Көзі нашар көретін адамдар үшін дауысты нұсқауды қосу
- 87 Дыбыс деңгейін, жылдамдықты, қадамды және Voice Guide функциясының өнімдегі фондық дыбыс деңгейін өзгерту
- 87 Өнім экраны өшірулі, бірақ дыбыс шығып тұр
- 87 Қара фондағы ақ мәтін (жоғары контраст)
- 87 Бейне сипаттамасы функциясы үшін дыбысты қосу
- 87 Экранға қара және ақ фонды орнату
- 87 Қаріпті үлкейту (көзі нашар көретін адамдар үшін)
- 88 Тақырыптарды көрсету
- 88 Тақырыпты бөлу
- 88 Тақырып тілін таңдау
- 88 Цифрлық тақырыпқа қатысты опцияларды орнату
- 89 Өнімге-ды Bluetooth құралдары арқылы тыңдау (есту қабілеті төмен адамдар үшін)
- 89 Қашықтан басқару түймелерінің қайталау параметрлерін конфигурациялау
- 90 Дауыстық атқарымдарды пайдалану

Басқа функцияларды пайдалану

- 91 Мәзір тілін өзгерту
- 91 Құпия сөзді орнату
- 91 Пайдалану және ретейл режимі
- 92 Сыртқы құрылғыларды басқару
- 92 AirPlay пайдалану
- 92 Өнімді зауыттық параметрлерге қалпына келтіру

Сақтық шаралары және Ескерімдер

Apps опциясын пайдаланбас бұрын оқып шығыңыз

Internet функциясын пайдаланбас бұрын оқып шығыңыз

- 95 Сымсыз интернет қосылымын орнату алдында оқыңыз

Фотосурет, бейне немесе саз файлдарын ойнату алдында оқыңыз.

- 96 Фотосурет, бейне немесе саз файлдарын пайдалануға шектеулер қою
- 97 Қолдау көрсетілетін субтитрлер
- 98 Қолдау көрсетілетін сурет пішімдері мен ажыратымдылықтары
- 98 Қолдау көрсетілетін саз пішімдері және кодектері
- 99 Қолдау көрсетілетін видео кодектері

Өнімді орнатқаннан кейін оқыңыз

- 101 Суреттің өлшемдері және кіріс сигналдары
- 102 Ұрлыққа қарсы құлыпты орнату

UHD кіріс сигналдары үшін қолданылатын ажыратымдылықтар

- 102 Input Signal Plus опциясы Off параметріне орнатылған болса
- 102 Input Signal Plus опциясы On параметріне орнатылған болса

Компьютерге қосылу алдында оқыңыз (қолдау көрсететін ажыратымдылықтар)

- 103 VESA DMT
- 105 VESA CVT

Видео сигналдарға арналған қолдау көрсетілетін ажыратымдылықтар

- 106 CTA-861
- 107 HDR10 нұсқасына қолдау көрсететін графикалық карталардың тізімі

Bluetooth құралдарын пайдалану алдында оқыңыз

- 108 Bluetooth құралын пайдалануға қатысты шектеулер

Бағдарламаны орнату

Easy Setting Box

109 Орнату шектеулері және ақаулары

109 Жүйе талаптары

Драйвер орнату

Ақаулықтарды жою

Суретке қатысты мәселелер

110 Суретті тексеру

Дыбыс және шуылға қатысты мәселелер

114 Дыбысты тексеру

Сыртқы құрылғыны қосуға қатысты мәселелер

Желіге қатысты мәселелер

Anynet+ (HDMI-CEC) мәселелері

Қашықтан басқару пультіне қатысты мәселелер

Қолданбалар

Медиа файлдары

Дауысты тану мәселелері

Басқа мәселелер

Өнімнің пайдалану мәселелерін диагностикалау

Қолдау алу

126 Remote Management қызметі арқылы қолдау алу

126 Қызмет көрсету үшін байланыс дерегін табу

Сұрақ және жауап

Техникалық сипаттамалары

Жалпы

Қосымша

Төлем қызметінің міндеттері (Тұтынушыларға арналған баға)

130 Өнім ақауы емес

130 Өнім зақымдануы тұтынушы қатесі нәтижесінде болса

131 Басқалар

Лицензиялар

Құрылғыны пайдаланудан бұрын

Қауіпсіздік шаралары

Ескерту

Егер нұсқаулар орындалмаса, бұл ауыр немесе өлімге әкелетін жарақатқа алып келуі мүмкін.

Назар аударыңыз

Егер нұсқаулар орындалмаса, бұл жарақат алуға немесе мүліктің зақымдалуына алып келуі мүмкін.

НАЗАР САЛЫҢЫЗ			
ЭЛЕКТР ТОҒЫ СОҒУ ҚАТЕРІ АШУҒА БОЛМАЙДЫ			
АБАЙЛАҢЫЗ: ТОК СОҒУ ҚАУПІН АЗАЙТУ ҮШІН ҚАҚПАҚТЫ (НЕМЕСЕ АРТҚЫ БӨЛІГІН) АЛМАҢЫЗ. ІШІНДЕ ПАЙДАЛАНУШЫ ТАРАПЫНАН ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТІЛЕТІН БӨЛШЕКТЕР ЖОҚ. БАРЛЫҚ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖҰМЫСТАРЫН БІЛІКТІ МАМАНДАР ОРЫНДАУЫ ТИІС.			
	Бұл белгіше құрылғының ішінде жоғары кернеу бар екенін көрсетеді. Осы өнімнің ішкі бөлшектеріне қол тигізу қауіпті.		АТ кернеуі: Осы таңба арқылы белгіленетін атаулы кернеу – АТ кернеуі.
	Бұл белгі осы құрылғыны іске пайдалануға және күтіп ұстауға қатысты маңызды нұсқаулар кітапшасының жинаққа кіргенін көрсетеді.		ТТ кернеуі: Осы таңба арқылы белгіленетін атаулы кернеу – ТТ кернеуі.
	II класс өнімі: Бұл таңба құрылғыны жерге тұйықтау (қосу) арқылы қауіпсіз қосылым жасаудың қажет емес екенін білдіреді. Егер мына белгі тоққа қосылатын сымы бар құрылғыңызда болмаса, құрылғыны МІНДЕТТІ ТҮРДЕ жерге қауіпсіз қосу (тұйықтау) керек.		Назар аударыңыз. Пайдалану нұсқаулығын қараңыз: Бұл таңба қауіпсіздікке қатысты толық ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қарауды ұсынады.

Электр бөлшектері және қауіпсіздік

Ескерту

- Зақымдалған қуат кабелін немесе ашаны немесе бос розетканы пайдаланбаңыз.
- Бір розеткаға бірнеше құрылғыны қоспаңыз.
- Ашаны ылғал қолмен ұстамаңыз.
- Қуат ашасын берік тұратындай етіп розеткаға толығымен тығыңыз.
- Ашаны жерге жалғанған розеткаға (тек 1-түрдегі изоляцияланған құрылғылар) қосыңыз.

- Қуат сымын қатты күш салып бүкпеңіз немесе тартпаңыз. Қуат кабелін ауыр заттың астында қалдырмаңыз.
- Қуат кабелін немесе құрылғыны жылу көздерінің қасына қоймаңыз.
- Ашаның ұшындағы немесе розеткадағы шаңды құрғақ шүберекпен тазалаңыз.

Назар аударыңыз

- Құрылғы пайдаланылып жатқан кезде қуат кабелін ажыратпаңыз.
- Құрылғымен бірге Samsung компаниясынан алынған қуат кабелін ғана пайдаланыңыз. Қуат кабелін басқа құрылғылармен пайдаланбаңыз.
- Қуат кабелі қосылған жердегі розетка қол жетімді болуы тиіс.
 - Ақау пайда болған кезде құрылғыны қуат көзінен ажырату үшін қуат кабелін ажырату керек.
- Қуат кабелін розеткадан ажыратқан кезде ашасынан ұстаңыз.

Орнату

Ескерту

- Құрылғының үстіне шырағдан, шыбын-шіркейді үркітетін құрал немесе темекі қоймаңыз. Құрылғыны жылу көздерінің жанына орнатпаңыз.
- Пластмасса қалтаны балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.
 - Балалар тұншығып қалуы мүмкін.
- Құрылғыны тұрақсыз немесе дірілдейтін бетке орнатпаңыз (берік емес сөре, көлбеу бет, т.б.)
 - Құрылғы құлап кетуі, зақымдалуы және/немесе адамды жарақаттауы мүмкін.
 - Құрылғыны қатты дірілдейтін жерде пайдалану құрылғының зақымдануына немесе өртке себеп болуы мүмкін.
- Құрылғыны көліктің ішіне немесе шаң, дымқыл (су тамшылары, т.б.), май немесе түтін болатын жерге орнатпаңыз.
- Құрылғыны тікелей күн сәулесіне, ыстыққа немесе пеш сияқты ыстық заттың қасына орнатпаңыз.
 - Құрылғының қызмет ету мерзімі азаюы немесе өрт шығуы мүмкін.
- Құрылғыны балалардың қолы жететін жерге орнатпаңыз.
 - Құрылғы құлап кетіп, балаларды жарақаттауы мүмкін.
- Тағамдық майлар (соя майы сияқты) өнімді зақымдауы немесе пішінін өзгертуі мүмкін. Өнімді май ластануынан алшақ ұстаңыз. Сонымен қатар, өнімді ас үйге немесе ас үй пешінің жанында орнатпаңыз не пайдаланбаңыз.

Назар аударыңыз

- Құрылғыны жылжытқан кезде оны құлатып алмаңыз.
- Құрылғыны алдыңғы жағын төменге қаратып қоймаңыз.
- Құрылғыны шкафқа немесе сөреге орнатқанда, құрылғының алдыңғы жағының төменгі жиегі алға қарай шығып тұрмауы тиіс.
 - Құрылғы құлап кетуі, зақымдалуы және/немесе адамды жарақаттауы мүмкін.
 - Құрылғыны тек дұрыс өлшемді шкафқа немесе сөреге орнатыңыз.
- Өнімді ақырындап қойыңыз.
 - Құрылғының ақауына немесе адам жарақатына себеп болуы мүмкін.
- Құрылғыны әдеттен тыс жерге (көп мөлшерде майда бөлшектер, химиялық заттар немесе қалыптыдан тыс температуралы немесе ылғалды орындар немесе өнім ұзақ уақыт бойы үздіксіз жұмыс істеген орындарда) орнату оның қалыпты жұмыс істеуіне көп әсер етуі мүмкін.
 - Егер құрылғыны сондай жерге орнатқыңыз келсе, міндетті түрде Samsung компаниясының клиенттерге қызмет көрсету орталығымен кеңесіңіз.
- Құрылғыны орнатудан бұрын, экран төмен қарап тұратындай етіп құрылғыны тегіс және тұрақты жерге қойыңыз.

Пайдалану

Ескерту

- Құрылғының ішінде жоғары кернеу болады. Ешқашан құрылғыны өз бетіңізбен бөлшектемеңіз, жөндемеңіз немесе өзгертпеңіз.
 - Жөндеу үшін Samsung компаниясының клиенттерге қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Өнімді жылжыту үшін, алдымен одан барлық кабельдерді, соның ішінде қуат кабелін ажыратыңыз.
- Егер құрылғыдан ерекше дыбыстар, күйік иісі немесе түтін шықса, қуат кабелін дереу ажыратып, Samsung компаниясының клиенттерге қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Балалардың құрылғыға асылуына немесе оның үстіне шығуына жол бермеңіз.
 - Балалар зақымдануы немесе ауыр жарақат алуы мүмкін.
- Егер құрылғы құлап түссе немесе оның сыртқы корпусы зақымдалса, қуат көзін өшіріңіз және қуат кабелін ажыратыңыз. Сонан соң Samsung компаниясының клиенттерге қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
 - Пайдалануды жалғастырсаңыз, өрт шығуы немесе ток соғуы мүмкін.

- Құрылғының үстінде балаларға ұнайтын ауыр заттарды немесе бұйымдарды (ойыншықтар, тәтті заттар, т.б.) қалдырмаңыз.
 - Балалар ойыншықтарды немесе тәтті заттарды алуға талпынған кезде құрылғы немесе ауыр заттар құлап кетіп, балалар ауыр жарақат алуы мүмкін.
- Найзағай ойнаған кезде бұйымды қуат көзінен ажыратып, кабельді алып тастаңыз.
- Құрылғыға заттарды түсіріп алмаңыз немесе оған соққы тигізбеңіз.
- Құрылғыны қуат сымынан немесе кез келген кабелінен тартып жылжитпаңыз.
- Егер газдың шығып тұрғаны белгілі болса, құрылғыны немесе ашаны ұстамаңыз. Сондай-ақ, сол жерді дереу желдетіңіз.
- Құрылғыны қуат кабелінен немесе кез келген басқа кабелінен тартып көтермеңіз немесе жылжитпаңыз.
- Құрылғының жанында тез тұтанатын сұйықтықты немесе затты пайдаланбаңыз немесе сақтамаңыз.
- Желдеткіш тесіктерді дастарқанның немесе перденің жауып тұрмағанына көз жеткізіңіз.
 - Ішкі температураның көтерілуінен өрт шығуы мүмкін.
- Металл заттарды (таяқшалар, монеталар, шаш түйреуіштер, т.б.) немесе оңай жанатын заттарды (қағаз, сіріңкелер, т.б.) құрылғыға салмаңыз (желдеткіш тесік немесе кіріс/шығыс порттары, т.б. арқылы).
 - Құрылғыға су немесе басқа бөгде заттар кіріп кеткен жағдайда міндетті түрде құрылғыны өшіріп, қуат кабелін ажыратыңыз. Сонан соң Samsung компаниясының клиенттерге қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Ішінде сұйықтық бар ыдыстарды (вазалар, қыш құмыралар, бөтелкелер, т.б.) немесе металл заттарды құрылғының үстіне қоймаңыз.
 - Құрылғыға су немесе басқа бөгде заттар кіріп кеткен жағдайда міндетті түрде құрылғыны өшіріп, қуат кабелін ажыратыңыз. Сонан соң Samsung компаниясының клиенттерге қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Назар аударыңыз

- Экран бетінде ұзақ уақыт бойы қалған жылжымайтын сурет қалдық бейненің экранда қалуына немесе ақаулы нүктелерге себеп болуы мүмкін.
 - Құрылғыны ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын кезде, экранды қуатты үнемдеу режиміне немесе жылжымалы суреті бар экран сақтағышқа орнатыңыз.
- Егер құрылғыны ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын болсаңыз (демалыс, т.б.), қуат кабелін розеткадан ажыратыңыз.
 - Шаң жиналса және қызып кеткенде өрт шығуы, ток соғуы немесе ток шығуы мүмкін.
- Құрылғы үшін ұсынылған ажыратымдылық пен жиілікті пайдаланыңыз.
 - Көру қабілетіңіз төмендеуі мүмкін.

- Мониторды аударып ұстамаңыз немесе тіреуішінен ұстап жылжытпаңыз.
 - Құрылғы құлап кетіп, зақымдалуы немесе жарақат алуға алып келуі мүмкін.
- Экранға ұзақ уақыт бойы тым жақын жерден қарасаңыз, көру қабілетіңіз төмендеуі мүмкін.
- Құрылғының жанында дымқылдауыштарды немесе пештерді пайдаланбаңыз.
- Құрылғыны пайдаланған кезде көзіңізді 1 сағат сайын 5 минуттан астам демалдырыңыз немесе қашықтағы нысандарға қараңыз.
- Ұзақ уақыт бойы қосулы тұрған экранды қолмен ұстамаңыз, ол ыстық болуы мүмкін.
- Ұсақ керек-жарақтарды балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.
- Құрылғының бұрышын немесе тіреуіштің биіктігін реттеген кезде абайлаңыз.
 - Қолыңыз немесе бармағыңыз қысылып қалып, жарақаттануы мүмкін.
 - Құрылғыны тым көп еңкейтсеңіз, ол құлап кетіп, жарақат алуға алып келуі мүмкін.
- Құрылғының үстіне ауыр заттарды қоймаңыз.
 - Құрылғының ақауына немесе адам жарақатына себеп болуы мүмкін.

Тазалау

Егер қасында ультрадыбысты толқын дымқылдағыш пайдаланылса, қатты жылтырайтын үлгілердің бетінде ақ дақтар пайда болуы мүмкін.



Өнімнің ішкі жағын тазалағыңыз келсе, ең жақын Samsung тұтынушысы қызметінің орталығына хабарласыңыз (қызмет үшін төлемақы алынады.)

Өнім экранын қолмен немесе басқа заттармен баспаңыз. Экранды зақымдау қаупі бар.



Тазалаған кезде абайлаңыз, себебі жетілдірілген сұйық кристалдық дисплейлердің панелі мен сыртқы жағы оңай зақымдалады.

Тазалаған кезде келесі шараларды қолданыңыз.

1. Өнім мен ДК-ні қуат көзінен ажыратыңыз.
 2. Өнімнен қуат кабелін ажыратыңыз.
-  Қуат кабелінің ашасынан ұстаңыз және кабельді ылғал қолмен ұстамаңыз. Әйтпесе, ток соғуы мүмкін.
3. Мониторды таза, жұмсақ және құрғақ шүберекпен сүртіңіз.
Жұмсақ шүберекті сулап алып, жақсылап сығыңыз да, онымен өнімнің сыртқы бетін тазалап сүртіңіз.
 - Өнімді құрамында спирт, еріткіш немесе сурфактант бар заттармен тазаламаңыз.
 - Құрылғыға суды немесе жуғыш затты тікелей шашпаңыз.
 4. Тазалап болғаннан кейін, қуат кабелін мониторға қосыңыз.
 5. Өнім мен ДК-ні қуат көзіне қосыңыз.

Құрылғыны пайдалану үшін дене күйіңізді дұрыстаңыз



Құрылғыны төмендегідей дұрыс қалыпта пайдаланыңыз:

- Арқаңызды жазыңыз.
- Көзіңіз бен экран арасында 45 - 50 см ара қашықтық сақтаңыз және экранға сәл жоғарыдан қараңыз.
- Көздеріңізбен экранның алдыңғы жағына тікелей қараңыз.
- Жарық экранға шағылыспайтын етіп бұрышты реттеңіз.
- Білегіңізді қолыңыздың жоғары жағымен перпендикуляр қойыңыз және қолыңыздың сырт жағын деңгейлестіріңіз.
- Шынтағыңызды оң жақ бұрышқа қойыңыз.
- Құрылғының биіктігін тізеңізді 90 немесе одан көп дәрежеде бүге алатындай, өкшеңіз еденге тиіп тұратындай және қолдарыңыз жүрегіңізден төмендеу болатындай етіп реттеңіз.
- Көз жаттығуларын орындаңыз немесе жиі жыпылықтатыңыз, сонда көзіңіз босаңсып дем алады.

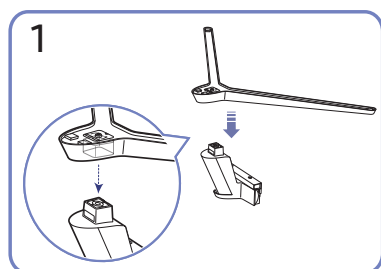
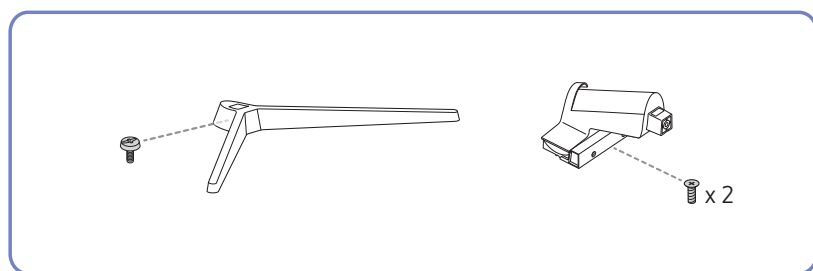
Дайындықтар

Орнату

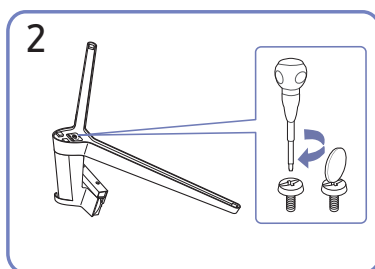
Тұғырды тағу

-  Құрылғыны орнатудан бұрын, экран төмен қарап тұратындай етіп құрылғыны тегіс және тұрақты жерге қойыңыз.
-  Бөлшектеу құрудың теріс әрекеті болып табылады.

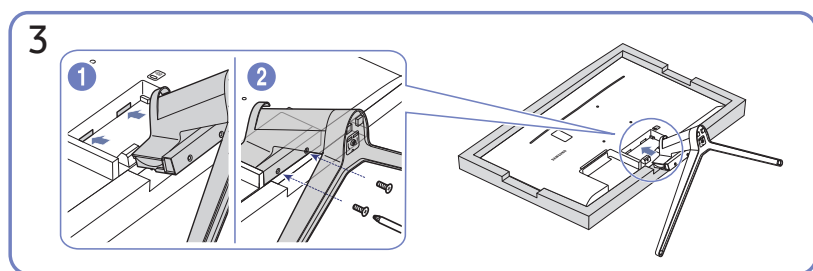
S24AM50*



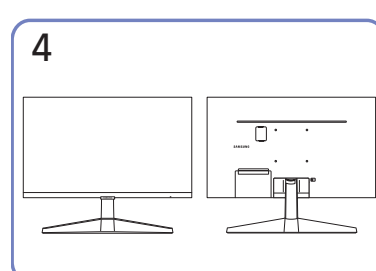
Тұғыр негізін суретте көрсетілген бағытта тұғыр мойнына салыңыз. Тұғыр қосқышы мықтап тағылғанын тексеріңіз.



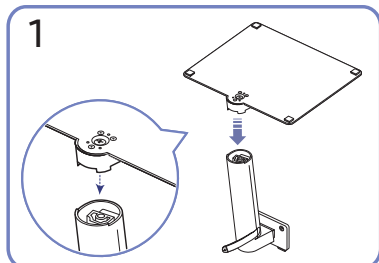
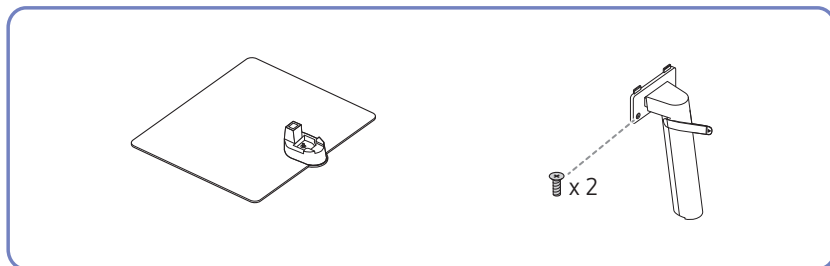
Тұғырдың астыңғы жағындағы бекіту бұрандасын толығымен бекітілетіндей етіп бұраңыз.



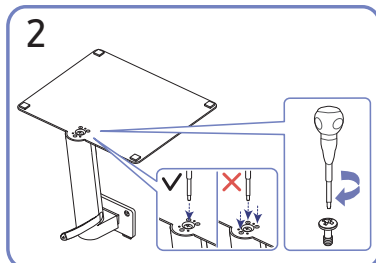
Құрылғыны қорғау үшін үстелге жұмсақ шүберек қойып, шүберектің үстіне құрылғының алдыңғы жағы төмен қарайтындай етіп қойыңыз. Құрылған тұғырды негізгі бөлігіне суретте көрсетілген көрсеткі бағытымен басыңыз. Негізгі бөліктің астыңғы жағындағы бекіту бұрандасын толығымен бекітілетіндей етіп бұраңыз.



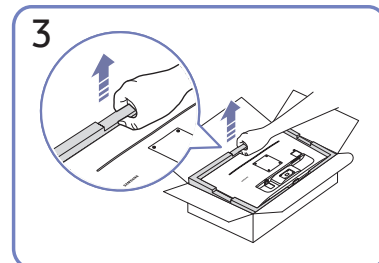
Тіректі құрастыру аяқталды.



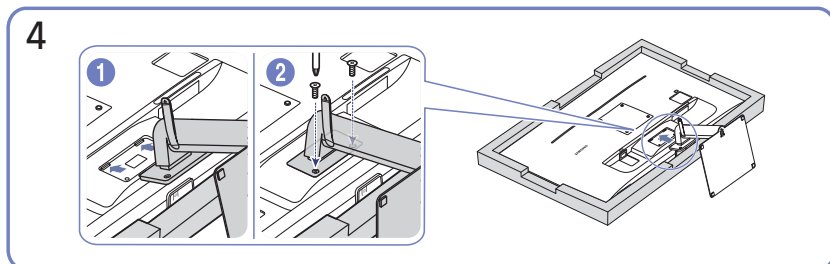
Тұғыр негізін суретте көрсетілген бағытта тұғыр мойнына салыңыз. Тұғыр қосқышы мықтап тағылғанын тексеріңіз.



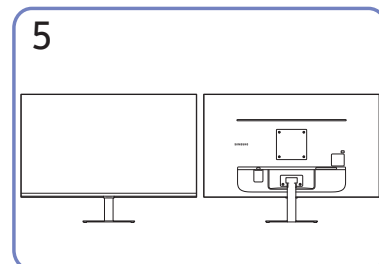
Тұғырдың астыңғы жағындағы бекіту бұрандасын толығымен бекітілетіндей етіп бұраңыз. Жинау үшін үлкен бұранданы ортасына бекітіңіз.



Суретте көрсетілгендей, өнімді және пенопласт жастықшасын алып тастаңыз, одан кейін өнімді үстелдің алдыңғы жағын еденге қаратып қойыңыз.

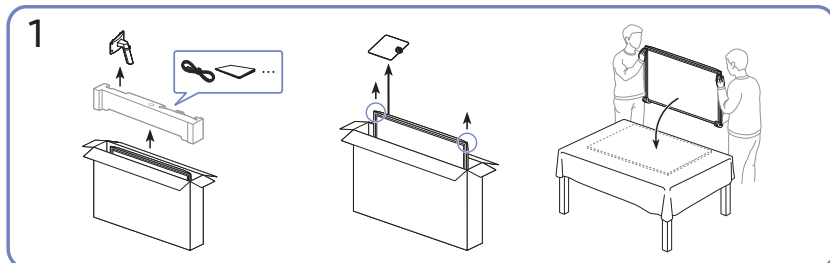
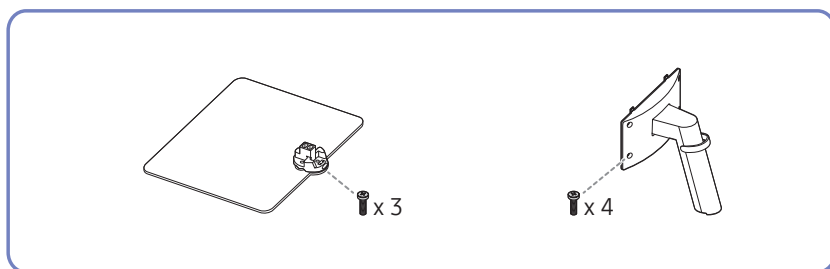


Құрылған тұғырды негізгі бөлігіне суретте көрсетілген көрсеткі бағытымен басыңыз. Негізгі бөліктің астыңғы жағындағы бекіту бұрандасын толығымен бекітілетіндей етіп бұраңыз.

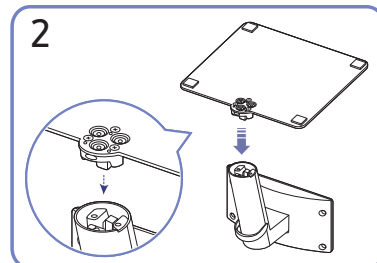


Тіректі құрастыру аяқталды.

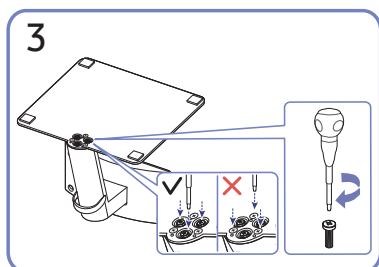
S43AM70*



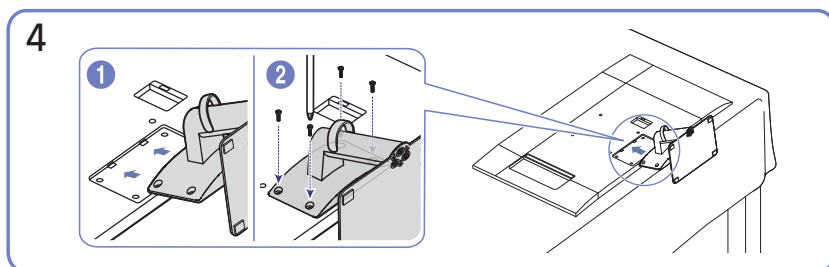
Суретте көрсетілгендей, өнімді және пенопласт жастықшасын алып тастаңыз, одан кейін өнімді үстелдің алдыңғы жағын еденге қаратып қойыңыз.



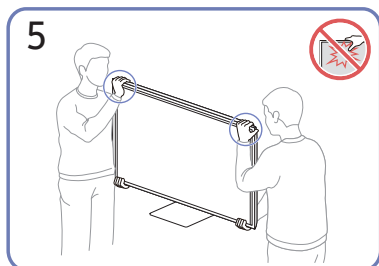
Тұғыр негізін суретте көрсетілген бағытта тұғыр мойнына салыңыз. Тұғыр қосқышы мықтап тағылғанын тексеріңіз.



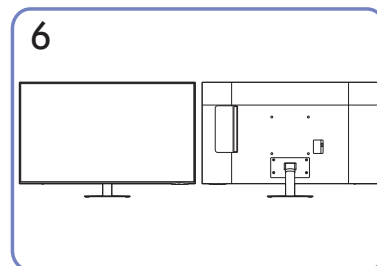
Тұғырдың астыңғы жағындағы бекіту бұрандасын толығымен бекітілетіндей етіп бұраңыз.



Құрылған тұғырды негізгі бөлігіне суретте көрсетілген көрсеткі бағытымен басыңыз. Негізгі бөліктің астыңғы жағындағы бекіту бұрандасын толығымен бекітілетіндей етіп бұраңыз.



Мониторды суретте көрсетілгендей тұрғызыңыз.

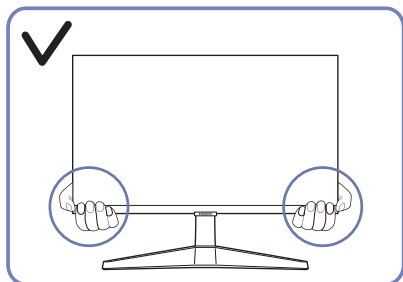


Тіректі құрастыру аяқталды.

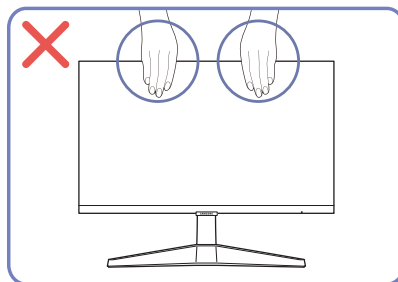
- Өнімді жылжытқан кезде, оны төменгі бұрыштары мен шеттерінен ұстаңыз.
- Экранға тікелей қысым қолданбаңыз.
- Өнімді жылжытқан кезде, экранынан ұстамаңыз.
- Құрылғыны тек тұғырынан ұстап тұрып төңкермеңіз.

Өнімді жылжыту бойынша сақтық шаралары

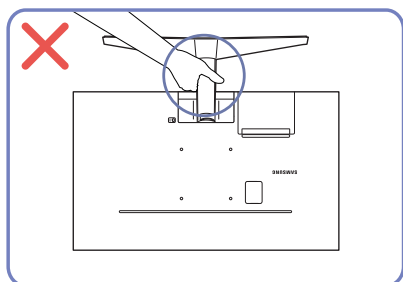
S24AM50*



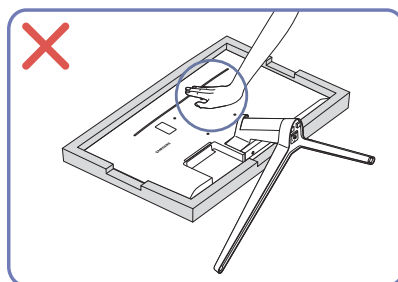
- Өнімді жылжытқан кезде, оны төменгі бұрыштары мен шеттерінен ұстаңыз.



- Экранға тікелей қысым қолданбаңыз.
- Өнімді жылжытқан кезде, экранынан ұстамаңыз.

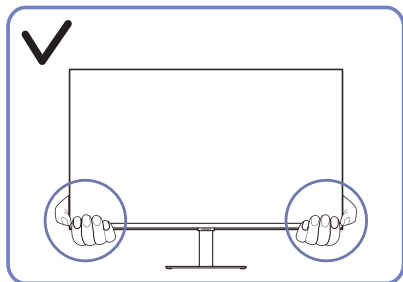


- Құрылғыны тек тұғырынан ұстап тұрып төңкермеңіз.

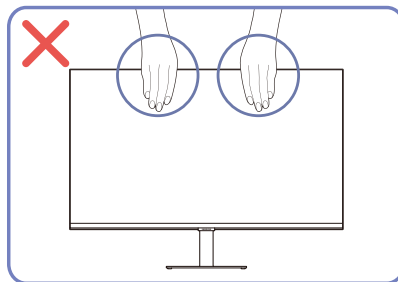


- Өнімді үстінен баспаңыз. Өнімді зақымдау қаупі бар.

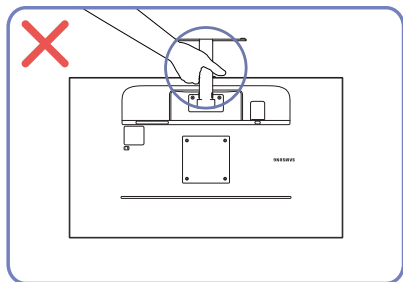
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



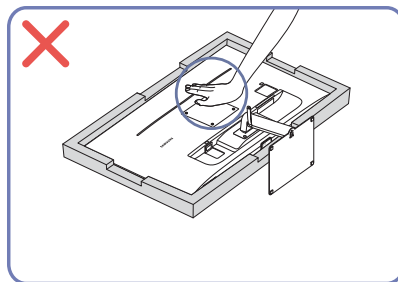
- Өнімді жылжытқан кезде, оны төменгі бұрыштары мен шеттерінен ұстаңыз.



- Экранға тікелей қысым қолданбаңыз.
- Өнімді жылжытқан кезде, экранынан ұстамаңыз.



- Құрылғыны тек тұғырынан ұстап тұрып төңкермеңіз.



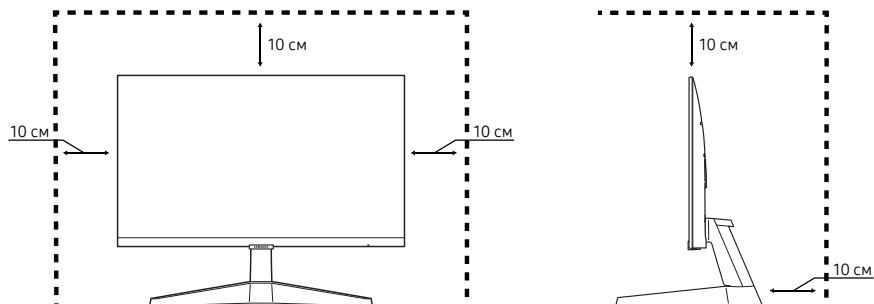
- Өнімді үстінен баспаңыз. Өнімді зақымдау қаупі бар.

Өнім айналасындағы кеңістікті тексеру

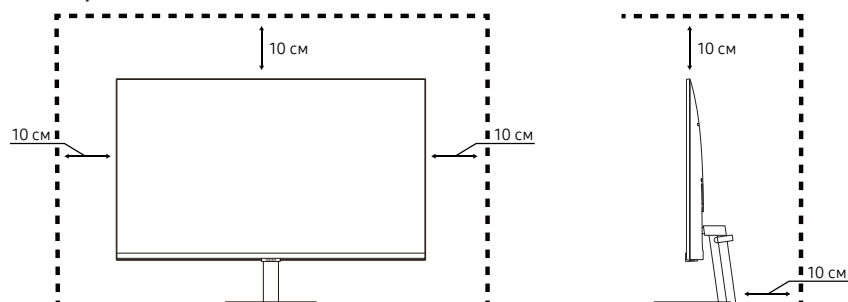
Құрылғыны орналастыру кезінде ауа алмасуы үшін жеткілікті бос орын бар екендігіне көз жеткізіңіз. Ішкі температураның көтерілуі өрт туғызуы және өнімді зақымдауы мүмкін. Құрылғыны орнатпас бұрын, оның айналасында диаграммада көрсетілгендей жеткілікті бос орын қалдырыңыз.

 Сыртқы көрінісі құрылғыға байланысты өзгеруі мүмкін.

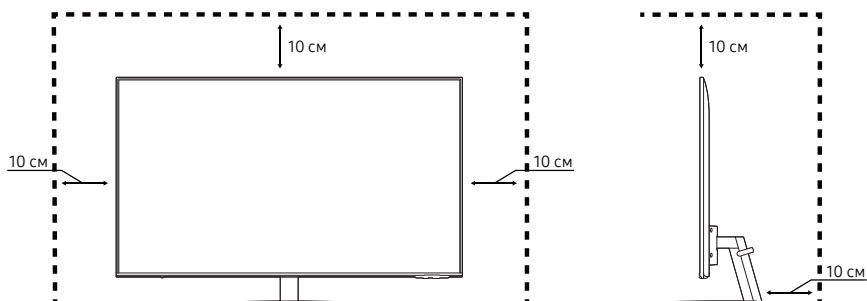
S24AM50*



S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



S43AM70*



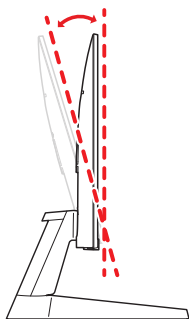
Өнімнің еңісін реттеу



Бөліктердің түсі мен кескіні көрсетілген суреттен өзгеше болуы мүмкін. Сапаны жақсарту үшін техникалық сипаттары ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

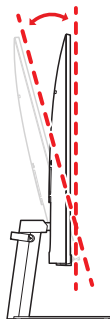
S24AM50*

$-4,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 18,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$



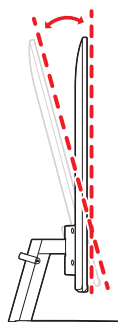
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*

$-2,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 22,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$

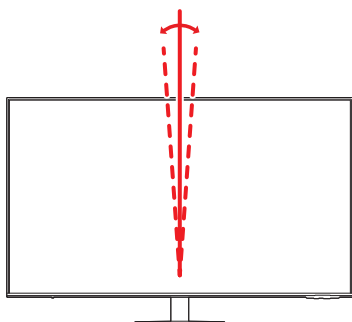


S43AM70*

$-2,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 20,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$



$-2,0^{\circ} (\pm 1,0^{\circ}) \sim 2,0^{\circ} (\pm 1,0^{\circ})$



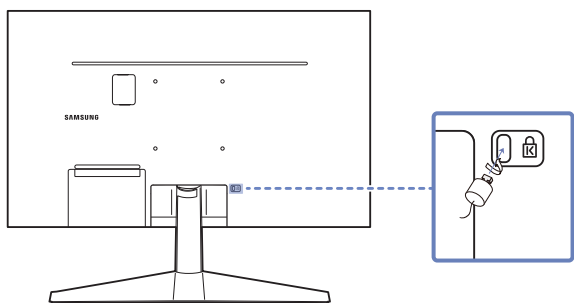
- Құрылғының еңісін реттеуге болады.
- Өнімнің төменгі жағын ұстап тұрып, еңісті абайлап реттеңіз.

Ұрлыққа қарсы құлпы

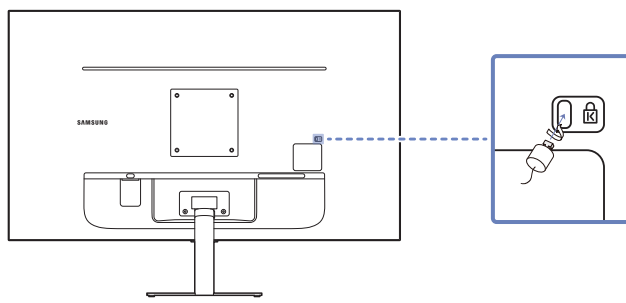
- ✎ Ұрлыққа қарсы құлпы құрылғыны ортақ жерлерде қауіпсіз қолдануға мүмкіндік береді.
- ✎ Құлыптау құрылғысының кескіні мен құлыптау әдісі өндірушіге байланысты болады. Қосымша мәліметтер үшін ұрлыққа қарсы құлыптау құрылғысымен берілген нұсқаулықтарды қараңыз.
- ✎ S24AM50* / S27AM50* / S32AM50* / S32AM70* үлгісі ғана.

Ұрлыққа қарсы құлыптау құрылғысын құлыптау үшін:

S24AM50*



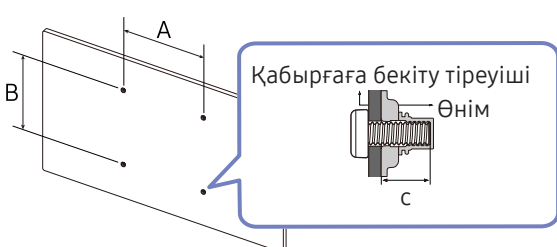
S27AM50* / S32AM50* / S32AM70*



1. Ұрлыққа қарсы құлыптау құрылғысының кабелін үстел сияқты ауыр затқа бекітіңіз.
2. Кабельдің бір шетін екінші жағындағы ілмекке қойыңыз.
3. Құлыптау құрылғысын құрылғының артқы жағындағы ұрлыққа қарсы құлып ұяшығына салыңыз.
4. Құлыптау құрылғысын құлыптаңыз.
 - Ұрлыққа қарсы құлыптау құрылғысын бөлек сатып алуға болады.
 - Қосымша мәліметтер үшін ұрлыққа қарсы құлыптау құрылғысымен берілген нұсқаулықтарды қараңыз.
 - Ұрлыққа қарсы құлыптау құрылғысын электрондық құрылғылар сататын жерден немесе интернеттен сатып алуға болады.

Қабырғаға бекіту жинағының сипаттамалары (VESA)

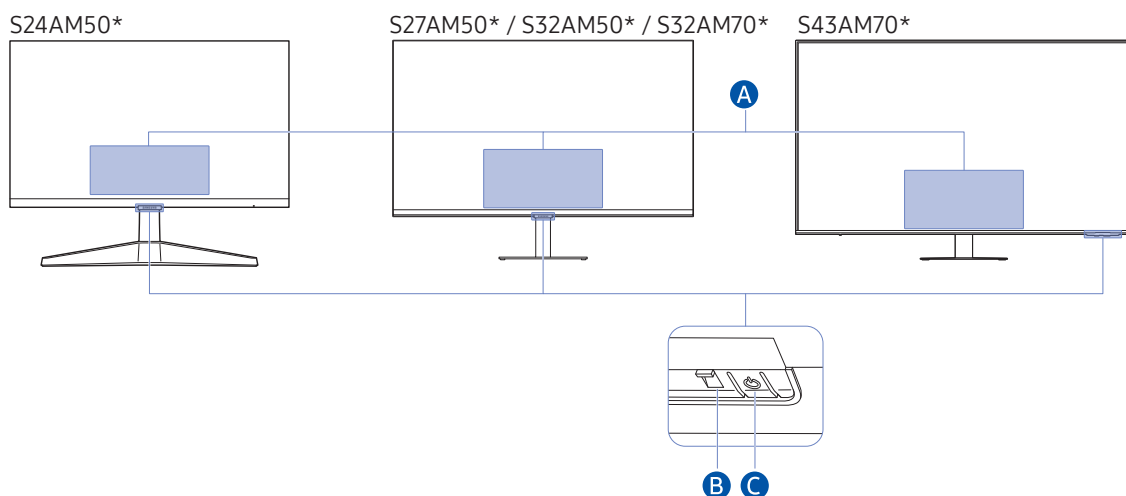
-  Қабырға бекіткішін еденге перпендикуляр болатын тұтас қабырғаға орнатыңыз. Қабырға бекіткішін құрғақ сылақ сияқты бетке бекітпестен бұрын қосымша ақпарат алу үшін жақында орналасқан дилерге хабарласыңыз. Егер мониторды көлбеу қабырғаға орнатсаңыз ол құлап, қатты дене жарақатына әкелуі мүмкін. Samsung қабырға бекіткіші жинақтарында толық орнату нұсқаулығы мен орнатуға қажетті барлық бөлшектер бар.
- VESA стандартының бұрандаға қатысты сипаттамаларына сәйкес келмейтін немесе стандартты ұзындықтан ұзын бұрандаларды пайдаланбаңыз. Өте ұзын бұрандалар монитордың ішіне зақым келтіруі мүмкін.
 - VESA стандартының бұрандаға қатысты сипаттамаларына сәйкес келмейтін қабырға бекіткіштеріндегі бұрандалардың ұзындығы қабырға бекіткішінің техникалық сипаттамаларына байланысты әр түрлі болуы мүмкін.
 - Бұрандаларды өте қатты тартпаңыз. Бұл мониторды зақымдауы немесе оның құлап кетіп сізге зиян келтіруі мүмкін. Samsung мұндай зақымдарға жауапты емес.
 - Samsung корпорациясы мониторға немесе VESA не арнайы емес қабырға бекіткіштері пайдаланылған кезде немесе тұтынушы мониторды орнату нұсқаулықтарын орындамаған жағдайда болған зақымға жауапты емес.
 - Бұйымды 15 градустан артық көлбеу орнатпаңыз.
 - Қабырға бекіткіші жинақтарының стандартты өлшемдері төмендегі кестеде берілген.

Модель атауы	VESA бұранда тесігі сипаттамалары (A * B) миллиметрмен берілген	C	Стандартты бұранда	Саны	
S24AM50*	100 x 100	7,8~9,8 мм	M4	4 дана	
S27AM50* S32AM50* S32AM70*	100 x 100	7,0~10,0 мм	M4	4 дана	
S43AM70*	200 x 200	11,0~13,0 мм	M8	4 дана	

-  Қабырға бекіткіші жинағын монитор қосулы болғанда орнатпаңыз. Ток соғып зақымдауға әкелуі мүмкін.

Басқару тақтасы

 Өнімді өнімнің төменгі жағындағы қуат түймесімен қосып, одан кейін басқару мәзірін пайдалануға болады. Өнім қосылып тұрғанда қуат түймесі басылған кезде басқару мәзірі пайда болады.



A Басқару Мәзірі

- **Power Off:** Құрылғыны өшіреді.
- **SOURCE:** SOURCE өзгертеді.
- **Volume Up / Volume Down:** Volume параметрін реттеңіз.
- **Channel Up / Channel Down:** Channel өзгертеді.

 Таратуға және арнаға қатысты функциялар тек кейбір қолданбаларда немесе сыртқы құрылғыларда қолжетімді.

B Қуат индикаторы

- Өнім өшірілген кезде, жарық диодты шам жанады.
- Өнім күту режиміне өткен кезде, жарық диодты шам жыпылықтайды.

 Сигналсыз 60 секунд өткен кезде, өнім күту режиміне өтеді. Күту режимінде кез келген сигнал кіргенде немесе қашықтан басқару пультіндегі кез келген түйме басылған кезде, экран қайтадан қосылады.

- Бөліктердің түсі мен кескіні көрсетілген суреттен өзгеше болуы мүмкін.
- Егер SAMSUNG логотипіндегі немесе өнімнің төменгі жағындағы қорғаныс қабаты ажыратылмаған болса, экран күңгірттенуі мүмкін. Қорғайтын жапсырманы алыңыз.
- Samsung Smart Remote құрылғысындағы түймелерді (қуат түймесінен басқа) пайдаланған кезде, ресивердің жарық диодты шамы жыпылықтамайды.

C Қуат түймесі/Қашықтан басқару пульті

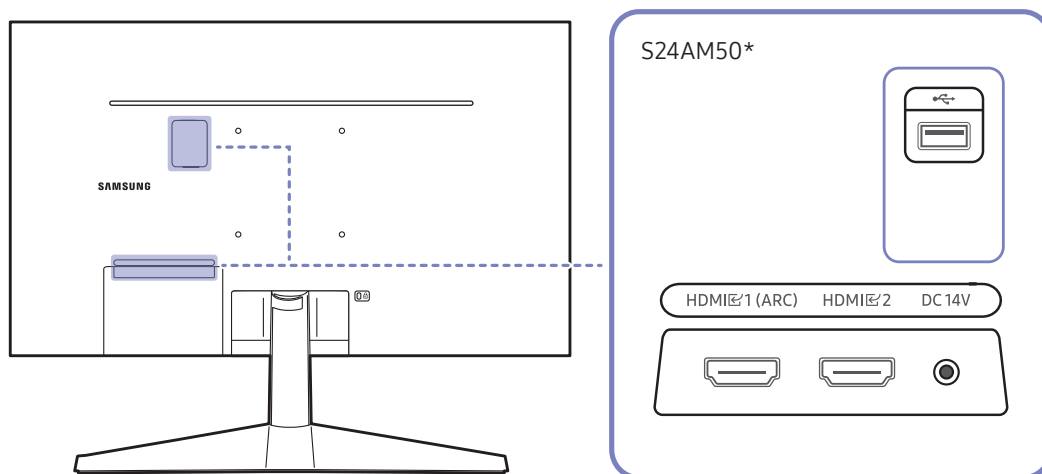
- Тез басу: басқа элементке жылжиды.
- Ұзақ басу: ағымдағы элементті таңдайды.

Қосылымдар

Түрлі ағытпалардың көмегімен сондай-ақ сыртқы құрылғыларды жалғауға болады.

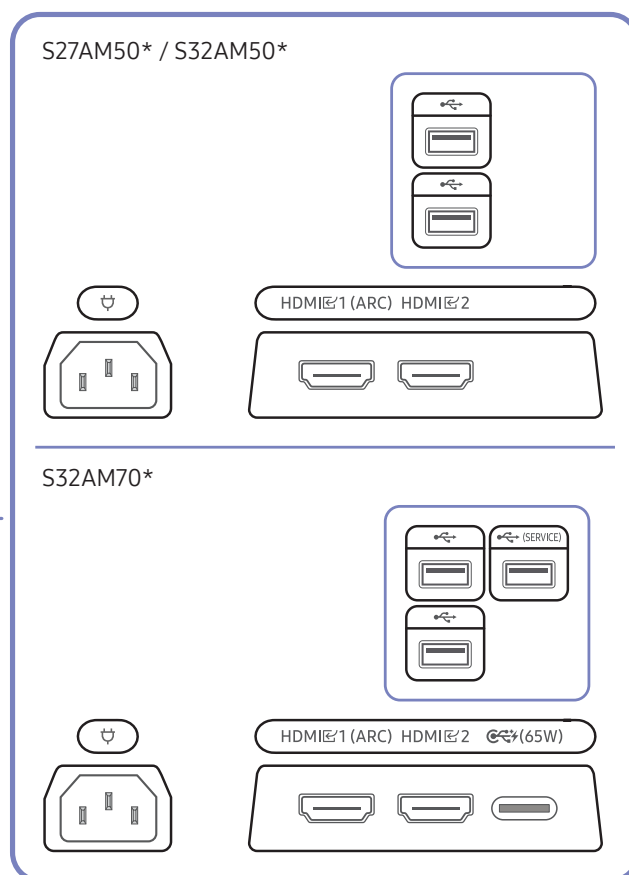
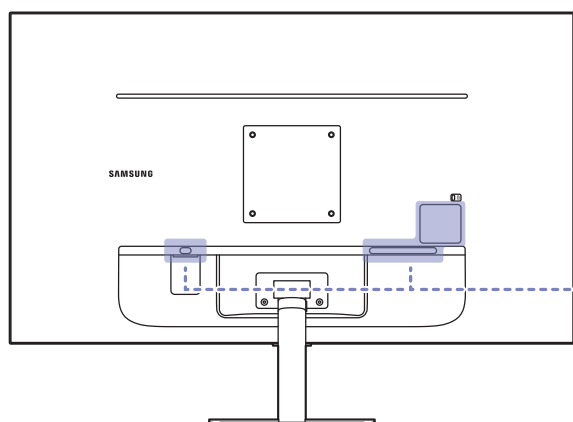
Порттар

Өнім моделіне байланысты қол жетімді функциялар өзгеруі мүмкін. Бөліктердің түсі мен кескіні көрсетілген суреттен өзгеше болуы мүмкін. Сапаны жақсарту үшін техникалық сипаттары ескертусіз өзгертілуі мүмкін. Нақты құрылғыға қараңыз.



Порт	Сипаттама
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Қайнар көз құрылғыға HDMI кабелі немесе HDMI-DVI кабелі арқылы қосылады.
	USB құрылғысына қосыңыз.
DC 14V	AT/TT адаптеріне қосылады.

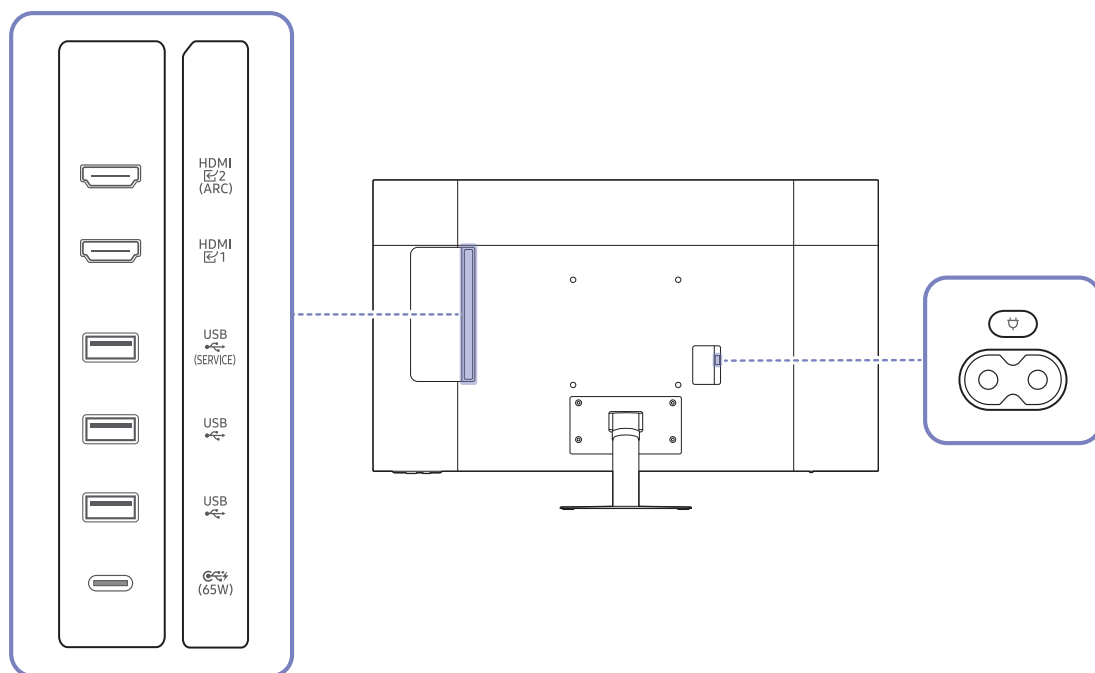
Сыртқы құрылғыға қосылу туралы қосымша ақпаратты [Source](#) > [Connection Guide](#) бөлімінен қараңыз.



Порт	Сипаттама
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Қайнар көз құрылғыға HDMI кабелі немесе HDMI-DVI кабелі арқылы қосылады.
	USB құрылғысына қосыңыз.
(SERVICE)	- USB құрылғысына қосыңыз. - Бағдарламалық құралды жаңарту үшін қолданылады. Бұл функция M7 серияларында ғана қол жетімді.
(65W)	- Бастапқы құрылғыға USB Type-C кабелі арқылы қосылады. USB Type-C сигнал көзі құрылғысын жалғаған кезде, экран дұрыс көрсетілуі үшін міндетті түрде USB Type-C 3.1 Gen2 10G кабелін пайдаланыңыз. - Төменгі нұсқадағы кабельдерге бейне енгізу функциясы қолдау көрсетілмейді (Displayport ALT). - USB Type-C портын ноутбукке немесе мобильді құрылғыға зарядтау үшін жалғауға болады. - Бұл функция M7 серияларында ғана қол жетімді.
	Өнім үшін қуат сымын жалғаңыз.

Сыртқы құрылғыға қосылу туралы қосымша ақпаратты [Source](#) > [Connection Guide](#) бөлімінен қараңыз.

S43AM70*

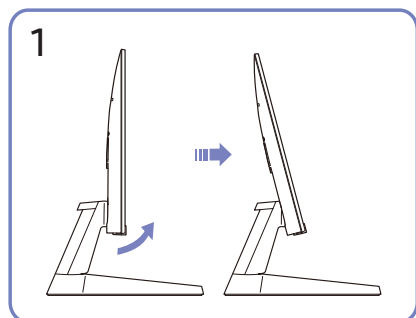


Порт	Сипаттама
HDMI 1 HDMI 2 (ARC)	Қайнар көз құрылғыға HDMI кабелі немесе HDMI-DVI кабелі арқылы қосылады.
USB (SERVICE)	- USB құрылғысына қосыңыз. - Бағдарламалық құралды жаңарту үшін қолданылады. Бұл функция M7 серияларында ғана қол жетімді.
USB	USB құрылғысына қосыңыз.
USB Type-C (65W)	- Бастапқы құрылғыға USB Type-C кабелі арқылы қосылады. USB Type-C сигнал көзі құрылғысын жалғаған кезде, экран дұрыс көрсетілуі үшін міндетті түрде USB Type-C 3.1 Gen2 10G кабелін пайдаланыңыз. - Төменгі нұсқадағы кабельдерге бейне енгізу функциясы қолдау көрсетілмейді (Displayport ALT). - USB Type-C портын ноутбукке немесе мобильді құрылғыға зарядтау үшін жалғауға болады. - Бұл функция M7 серияларында ғана қол жетімді.
	Өнім үшін қуат сымын жалғаңыз.

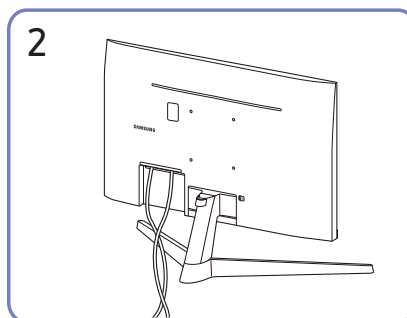
Сыртқы құрылғыға қосылу туралы қосымша ақпаратты [Source](#) > [Connection Guide](#) бөлімінен қараңыз.

Қосылған кабельдерді байлау

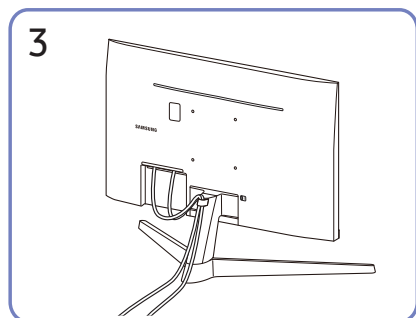
S24AM50*



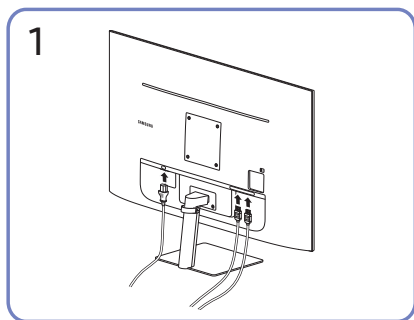
Дисплейді суретте көрсетілгендей еңкейтіңіз.



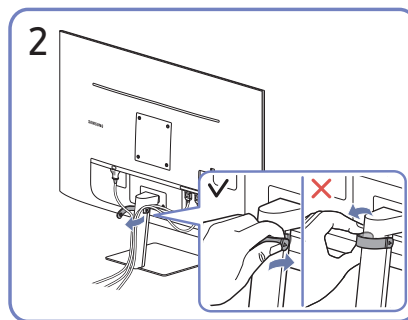
Сәйкес кабельдерді жалғаңыз.



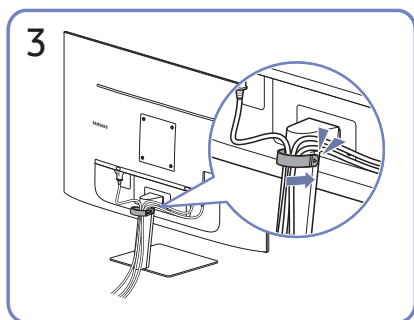
Суретте көрсетілгендей, кабельдерді ұйымдастыру үшін екі кабельді де тұғырдағы кабель ұстағышқа (ҰСТАҒЫШ ТҰҒЫР КАБЕЛІ) орнатыңыз. Құрастыру аяқталды.



Сәйкес кабельдерді жалғаңыз.

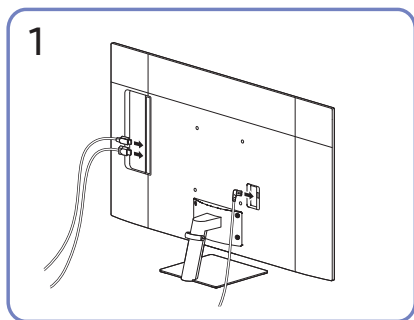


Тұғырдан алу үшін HOLDER-STAND CABLE оң жағын тартыңыз. Күшпен тартқан кезде кабельдің оң жағы зақымдалуы мүмкін.

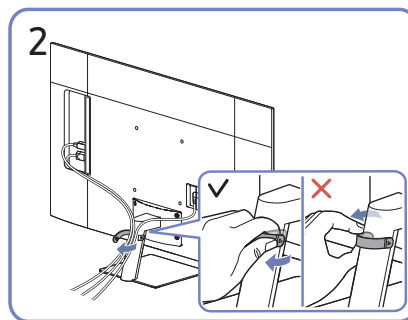


Суретте көрсетілгендей, кабельдерді ұйымдастыру үшін екі кабельді де тұғырдағы кабель ұстағышқа (ҰСТАҒЫШ ТҰҒЫР КАБЕЛІ) орнатыңыз. Құрастыру аяқталды.

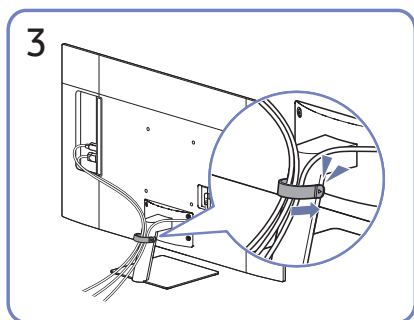
S43AM70*



Сәйкес кабельдерді жалғаңыз.



Тұғырдан алу үшін HOLDER-STAND CABLE оң жағын тартыңыз. Күшпен тартқан кезде кабельдің оң жағы зақымдалуы мүмкін.



Суретте көрсетілгендей, кабельдерді ұйымдастыру үшін екі кабельді де тұғырдағы кабель ұстағышқа (ҰСТАҒЫШ ТҰҒЫР КАБЕЛІ) орнатыңыз. Құрастыру аяқталды.

Connection Guide

Өнімге қосуға болатын сыртқы құрылғылар туралы толық ақпаратты қарап шығыңыз.

 >  **Source** > **Connection Guide**

Бұл бейне ойнатқыш, ойын құрылғылары және дербес компьютер сияқты әр түрлі сыртқы құрылғыларды сурет арқылы қосу жолдарын көрсетеді. Егер жалғау әдісін және сыртқы құрылғыны таңдасаңыз, жалғау туралы егжей-тегжейлі мәлімет көрсетіледі.

- **Audio Device:** [HDMI \(ARC\)](#), [Bluetooth](#), [Wi-Fi](#), [Wi-Fi Speaker Surround Setup](#), [HDMI Troubleshooting](#)



HDMI (ARC) кейбір үлгілерде қолданылады. Сатып алынған құрылғы үлгісінің HDMI ұяшығының атауын тексеріңіз.

- **Video Device:** [HDMI](#), [HDMI Troubleshooting](#)
- **Smartphone:** [Screen Sharing \(Smart View\)](#), [SmartThings](#), [Apple AirPlay](#), [Tap View](#), [Samsung DeX](#)
- **PC:** [HDMI](#), [USB-C](#), [Screen Sharing \(Wireless\)](#), [Apple AirPlay](#), [HDMI Troubleshooting](#)
- **Input Device:** [Remote control](#), [Keyboard](#), [Mouse](#), [USB Gamepad](#), [Bluetooth Device](#)
- **Game Console:** [HDMI](#), [HDMI Troubleshooting](#)
- **External Storage:** [USB Flash Drive](#), [Hard Disk Drive \(HDD\)](#)



Қосу әдісі мен қол жетімді сыртқы құрылғылар модельге байланысты әр түрлі болады.



HDMI Troubleshooting пайдаланып, HDMI сымының және сыртқы құрылғылардың қосылымын тексере аласыз (шамамен 2 минутқа жуық уақыт қажет).

Интернетке қосылу

Өз өніміңіз арқылы Интернетке қол жеткізе аласыз.

Интернетке қосылу күйін тексеру

🏠 > ⚙️ [Settings](#) > [General](#) > [Network](#) > [Network Status](#)

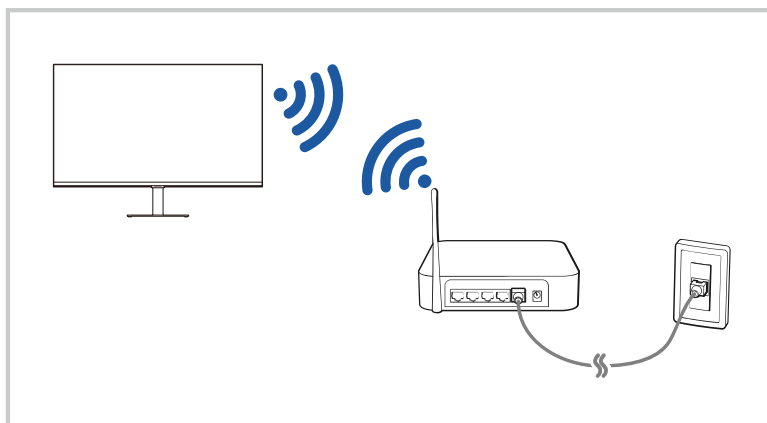
Ағымдағы желі мен интернет күйін қараңыз.

Интернетке сымсыз қосылу

🏠 > ⚙️ [Settings](#) > [General](#) > [Network](#) > [Open Network Settings](#)

Қолжетімді желіге қосылу үшін, желі параметрлерін реттеңіз.

Қосылу әрекетін бастамай тұрып, өзіңізде сымсыз кіру протоколының SSID (атауы) және қауіпсіздік кілті параметрлерінің бар екенін тексеріңіз. Желінің атауы (SSID) мен қауіпсіздік кілті сымсыз кіру протоколын конфигурациялау экранынан көруге болады. Қосымша ақпаратты сымсыз кіру протоколының пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.



- ✎ Өнімдегі кескін модельге және орналасқан аймағына байланысты жоғарыда көрсетілген кескіннен өзгеше болуы мүмкін.
- ✎ Егер ешбір сымсыз кіру протоколы табылмаса, тізімнің соңындағы [Add Network](#) тармағын таңдаңыз да, желінің атауын (SSID) енгізіңіз.
- ✎ Егер сымсыз кіру нүктесінде WPS немесе PBC түймесі бар болса, тізімнің төменгі жағындағы [Use WPS](#) түймесін таңдап, содан кейін кіру нүктесінен 2 минут ішінде WPS немесе PBC түймесін басыңыз. Өнім автоматты түрде қосылады.
- ✎ Бұрыннан қосылып тұрған желі атауларын (SSIDs) қарау немесе жою үшін кезелімді [Manage Saved Networks](#) тармағына апарып, содан кейін Select түймесін басыңыз.

Желіні қалпына келтіру

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Network](#) > [Reset Network](#)

Желі параметрлерін зауыттық әдепкі мәндеріне қалпына келтіріңіз.

Өнімді мобильді құрылғымен қосу

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Network](#) > [Expert Settings](#) > [Power On with Mobile](#)

Өніммен бір желіге мобильді құрылғыны пайдалану арқылы өнімді қосуға болады.

 Бұл функция SmartThings қосымшасы немесе Apple AirPlay функциясы арқылы өнімге қосылған мобильді құрылғыда қол жетімді.

Өнімнің атауын өзгерту

 >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Device Name](#)

Өнімнің атауын желіде өзгертуге болады. Тізімнің соңынан [User Input](#) параметрін таңдап, атауды өзгертіңіз.

Мобильді құрылғы арқылы Screen Sharing (Smart View)

Ұялы құрылғының экранын [Smart View](#) немесе [Tap View](#) арқылы теледидар экранында қарай аласыз.

Мобильді құрылғының көмегімен экранды қалай ортақ пайдалану туралы ақпаратты  >  [Source](#) > [Connection Guide](#) > [Smartphone](#) > [Screen Sharing \(Smart View\)](#) тарауынан қараңыз.

- Screen Sharing (Smart View) функциясын өшіру үшін мобильді құрылғыны ажыратыңыз немесе қашықтан басқару пультіңдегі  түймесін басыңыз.
- Мобильді құрылғыда Smart View мәзірінің көмегімен кадр пішімі сияқты параметрлерді өзгертуге болады.
- Егер iPhone немесе iPad пайдаланушысы болсаңыз, AirPlay пайдаланыңыз. Қосымша ақпаратты " >  [Source](#) > [Connection Guide](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#)" бөлімінен қараңыз.

Tap View функциясын пайдалану

Өнімдегі мобильді құрылғыны түрту арқылы мобильді құрылғының экранын өнім экраны арқылы көруге болады.

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

 Бұл функция Android 8.1 не одан жоғары жүйесі бар Samsung мобильді құрылғыларында бар.

1. Мобильді құрылғыда [Tap View](#) бағдарламасын іске қосыңыз.

 Конфигурация туралы қосымша ақпаратты төмендегі орнату жолы бойынша «Tap View функциясын қосу» бөлімінен қараңыз.

2. Мобильді құрылғыдағы экранды іске қосыңыз.

3. Өнімге мобильді құрылғыны түртіңіз. Өнімнің экраны мобильді құрылғының экранына ауысады.

4. Өнім экранында мобильді құрылғының экранын қараңыз.

 Бұл функция өнімді мобильді құрылғымен түрткен кезде пайда болатын дірілді анықтау арқылы шағылыстыруды (Smart View) іске қосады.

 Өнім экранынан және жақтау бұрыштарынан алыс тұрып түртіңіз. Әйтпесе ол өнімнің немесе мобильді құрылғының экранын сызып тастауы немесе бұзуы мүмкін.

 Біз мобильді құрылғыны қақпағы бар жерде қолдануды ұсынамыз және оны өнімнің кез келген сыртқы жиегіне аздап тигізіңіз.

Tap View функциясын қосу

SmartThings қолданбасында [Tap View](#) функциясын қосыңыз.

 SmartThings қолданбасының нұсқасына қарай, өнімді мобильді құрылғымен бірге тіркеу қажет болуы мүмкін.

1. Мобильді құрылғыдағы SmartThings қолданбасын іске қосыңыз.

2. Мобильді құрылғыдағы SmartThings қолданбасында Параметрлер мәзірін ( > ) таңдаңыз.

3. [Tap View](#) функциясын қосыңыз.

 Бірінші рет қосылу кезінде өнімнің қалқымалы терезесінен [Allow](#) опциясын таңдаңыз.

Өнімге қосылған сыртқы құрылғылар арасында ауысу

Өнім бағдарламалары мен сыртқы құрылғылардың мазмұны арасында ауысуға болады.

 >  **Source**

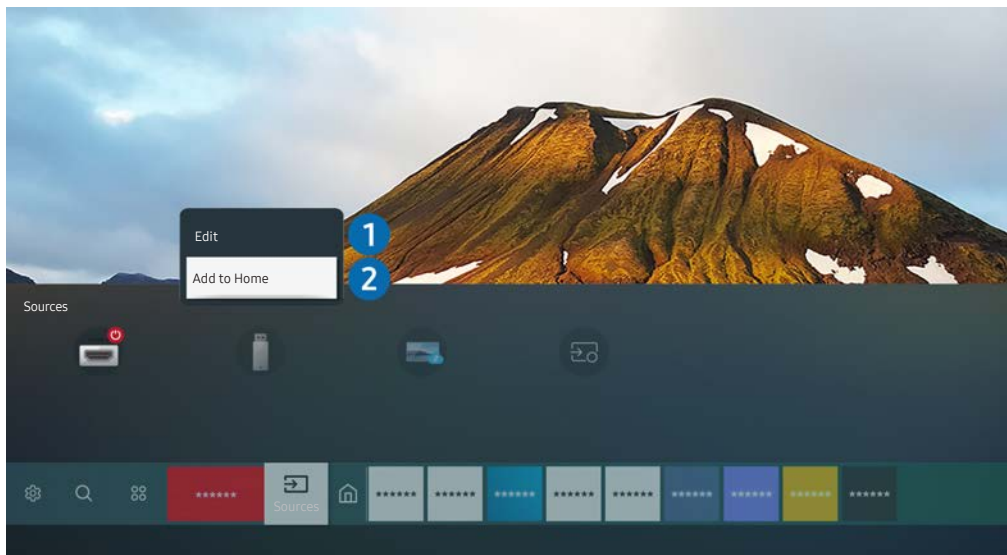
Қосылған сыртқы құрылғыны **Source** экранында таңдағанда осы құрылғы экранындағы нәрсе өнімнің экранында көрсетіледі.

-  Стандартты қашықтан басқару пультіндегі SOURCE түймесін басыңыз.
-  USB құралы USB портына қосылғанда, құрылғыдағы медиа мазмұн тізіміне оңай ауысуға мүмкіндік беретін қалқыма хабар пайда болады.
-  Құрылғыға немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Сыртқы құрылғының атауы мен белгішесін өзгерту

 >  **Source**

Жалғанған сыртқы құрылғының ұяшық атауын өзгертуге немесе оны Home Screen қатарына қосуға болады.



-  Өнімдегі кескін модельге және орналасқан аймағына байланысты жоғарыда көрсетілген кескіннен өзгеше болуы мүмкін.

1. Кезелімді қосылған сыртқы құрылғыға жылжытыңыз.
2. Жоғары бағыттайтын меңзер түймені басыңыз. Мына функцияларға қолжетімді болады:

-  Қолжетімді функциялар порт түріне байланысты өзгешеленуі мүмкін.

1 Edit

Сигнал порттарының атауын өзгертуге және құрылғының белгішелерін өзгертуге болады.

2 Add to Home

Сыртқы құрылғыны жылдам ауыстырып-қосу үшін оның ұяшығын Басты экранға қосуға болады.

Auto Source Switch+ опциясын қосу

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Auto Source Switch+**

Жаңа құрылғы экраны автоматты түрде шығады.

Қосымша функцияларды пайдалану

Мына функцияларды **Source** экранында пайдалануға болады.

- **Remote Access**

Өнімді дербес компьютерге қашықтағы дербес компьютер немесе Screen Sharing (Wireless) арқылы қол жеткізу үшін пайдаланыңыз.



Қосымша ақпаратты "[Remote Access функциясын пайдалану](#)" бөлімінен қараңыз.

- **Connection Guide**

Құрылғыны жалғау туралы нұсқауларды көрсетеді.



Қосымша ақпаратты "[Connection Guide](#)" тарауынан қараңыз.

- **Samsung TV Plus**

Өнім интернетке қосылған кезде, кез келген уақытта виртуал арна арқылы әр тақырып бойынша танымал бағдарламаларды немесе қызықты сәттерді көруге болады. Кәдімгі арналар сияқты, өнім **Samsung TV Plus** үшін күнделікті бағдарламалар кестесін ұсынады.



Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Жалғау бойынша ескертпелер

Сыртқы құрылғыны қосқанда мынаны ескеріңіз:

-  Ұяшықтардың сандары және олардың атаулары мен орналасқан жерлері үлгіге байланысты әр түрлі болуы мүмкін.
-  Оны өнімге жалғау кезінде сыртқы құрылғының пайдалану нұсқаулығын қараңыз. Сыртқы құрылғы ұяшықтарының сандары, атаулары мен орналасқан жерлері өндірушіге байланысты әр түрлі болуы мүмкін.

HDMI қосылымына қатысты ескерту

- HDMI кабельдерінің келесі түрлері ұсынылады:
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
- Қалыңдығы 0,66 дюйм (17 мм) немесе одан аз HDMI кабелін пайдаланыңыз.
- Сертификатталмаған HDMI сымын пайдаланған кезде экран ағарып тұруы немесе қосылым ақауы пайда болуы мүмкін.
- Кейбір HDMI кабельдері және құрылғылар әртүрлі HDMI техникалық сипаттарына байланысты үйлесімді болмауы мүмкін.
- Бұл өнім HDMI Ethernet арнасына қолдау көрсетпейді. Ethernet - IEEE тарапынан стандартталған коаксиалды кабельдер арқылы құрылатын жергілікті аймақтық желі (LAN).
- Ең жақсы UHD қарау сапасына қол жеткізу үшін 10 футтан (3 м) қысқарақ кабельді пайдаланыңыз.
- Көптеген компьютерлік графикалық адаптерлерде HDMI порттары жоқ, бірақ оның орнына DVI немесе DisplayPort порттары бар. Егер дербес компьютеріңіз HDMI бейне шығыс портына қолдау көрсетпесе, дербес компьютеріңізді DVI -HDMI немесе HDMI-DisplayPort кабелімен қосыңыз.
- Өнім сыртқы құрылғыға, мысалы, DVD/BD ойнатқышына немесе HDMI арқылы тіркемеге қосылған кезде, қуатты синхрондау режимі автоматты түрде іске қосылады. Қуатты синхрондау режимінде өнім HDMI кабелі арқылы сыртқы құрылғыларды анықтауды және жалғауды жалғастырады. Бұл функцияны қосылған құрылғының HDMI кабелін ағытып сөндіруге болады.

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

USB Type-C кабеліне арналған қосылым ескертпелері

 Бұл функция M7 серияларында ғана қол жетімді.

- Бар болса, USB Type-C кабелінің жиіліктер ауқымын тексеріңіз. Кабельдің сипаттамасына және күйіне байланысты шығыс көзі жеткіліксіз болуы мүмкін.
- Қосқышты және қуат кабелін жылдам қоспаңыз немесе ажыратпаңыз, себебі бұл біраз уақытты қажет етеді.
- Thunderbolt құрылғысы кабель арқылы жалғанған кезде, үйлесімділік мәселелеріне байланысты функция қолданылмауы мүмкін.
- USB Type-C кабелімен зарядтау кезінде, құрылғының түріне байланысты ақаулық орын алуы мүмкін. Мұндай жағдайда өніммен бірге берілген зарядтағышты пайдаланыңыз немесе құрылғының өндірушісіне хабарласып, кеңес алыңыз.

Компьютерлерді қосуға қатысты ескерту

- Өнім қолдау көрсететін ажыратымдылық туралы ақпаратты «Компьютерге қосылу алдында оқыңыз (қолдау көрсететін ажыратымдылықтар)» бөлімінен қараңыз.
- Егер компьютерді және өнімді сымсыз жалғау қажет болса, олардың екеуі де бір-біріне бірдей желіге жалғануы қажет.
- Мазмұнды басқа желілік құрылғылармен, мысалы IP (интернет протоколы) сақтау жүйесімен бөлісу кезінде желінің конфигурациясына, сапасына немесе функциясына байланысты, мысалы желіде NAS (Network-Attached сақтау) бар болса, онда ортақ пайдалануға қолдау көрсетілмейді.

Ұялы құралдарды қосуға қатысты ескерту

- Smart View функциясын пайдалану үшін мобильді құрылғы Screen Mirroring немесе Smart View сияқты шағылыстыру функциясын қолдауы керек. Мобильді құрылғыңыздың экранды бейнелеу функциясын қолданатын-қолданбайтынын тексеру үшін мобильді құрылғыны пайдаланушы нұқсқаулығын қараңыз.
- Wi-Fi Direct функциясын пайдалану үшін мобильді құрылғы Wi-Fi Direct функциясын қолдауы керек. Мобильді құрылғы Wi-Fi Direct функциясын қолдайтынын тексеру үшін мобильді құрылғының пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз.
- Мобильді құрылғы мен өнім бірдей желіде бір-біріне жалғанған болуы керек.
- Егер iPhone немесе iPad пайдаланушысы болсаңыз, AirPlay пайдаланыңыз. Қосымша ақпаратты " >  [Source](#) > [Connection Guide](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#)" бөлімінен қараңыз.

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

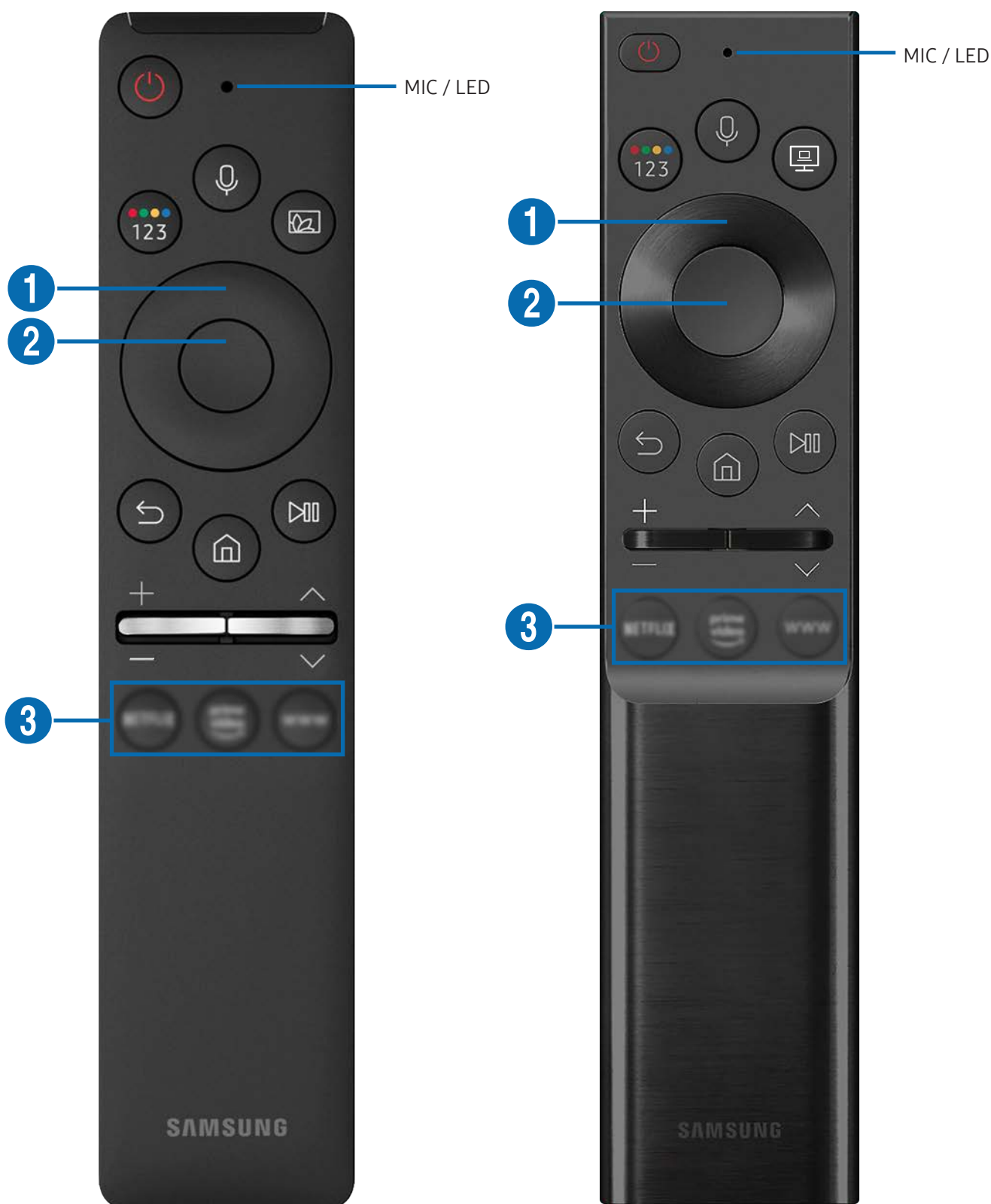
- Желі жағдайларының қандай болуына қарай, бейне немесе дыбыс файлдары үзік-үзік тоқтауы мүмкін.
- Мазмұнды басқа желілік құрылғылармен, мысалы IP (интернет протоколы) сақтау жүйесімен бөлісу кезінде желінің конфигурациясына, сапасына немесе функциясына байланысты, мысалы желіде NAS (Network-Attached сақтау) бар болса, онда ортақ пайдалануға қолдау көрсетілмейді.

Қашықтан басқару және сыртқы құрылғылар

Өнімнің операцияларын Samsung Smart Remote құрылғысынан басқаруға болады. Пайдалануды оңайлату үшін пернетақта сияқты сыртқы құрылғыларды жұптастырыңыз.

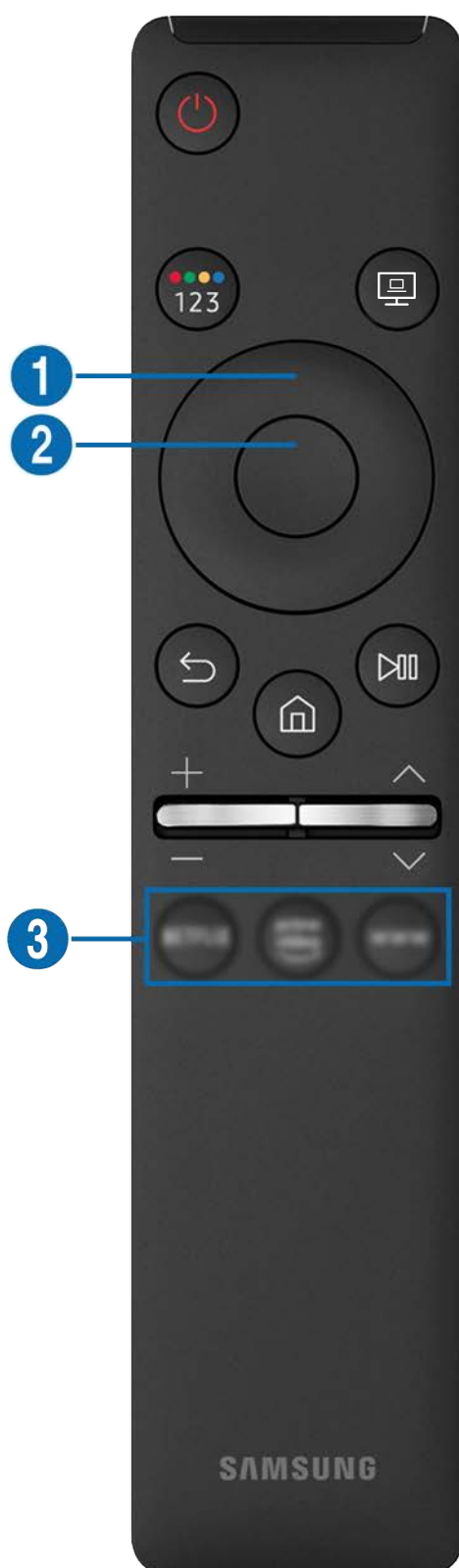
Samsung Smart Remote құрылғысы туралы

Samsung Smart Remote түймелері туралы үйреніңіз.



Samsung Smart Remote құрылғысы туралы

Samsung Smart Remote түймелері туралы үйреніңіз.



Түймесі	Сипаттама
 (Қуат)	Құрылғыны қосады немесе өшіреді.
MIC / LED	Қашықтан басқару пультімен дауысты тану функциясын пайдаланған кезде микрофон ретінде пайдаланылады. Зарядтау кезінде алдыңғы жақтағы LED шамы жанады. Батарея толық зарядталып болғанда, LED шамы өшеді.  Микрофон саңылауын соқпаңыз немесе саңылауды үшкір затпен теспейіз.  Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.
 (дауыстық көмекші)	Дауыстық көмекшіні іске қосады. Түймені басып тұрып, пәрменді айтыңыз, одан кейін Voice Assistant функциясын іске қосу үшін түймені жіберіңіз.  Voice Assistant функциясының қолдау көрсетілетін тілдері мен мүмкіндіктері орналасқан аймаққа байланысты әртүрлі болуы мүмкін.  Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.
 (Түс/Сан түймесі)	Осы түймені басқан сайын түрлі түсті түймелер терезесі мен виртуалды сандар тақтасы кезек-кезек көрсетіледі. - Осы түймені қолданыстағы функцияға тән қосымша параметрлерге қол жеткізу үшін пайдаланыңыз. - Виртуалды сандар тақтасын экранға шығару үшін басыңыз. Сандарды енгізу үшін сандар пернетақтасын қолданыңыз. Сандарды таңдап, санды енгізу үшін Done параметрін таңдаңыз. Арнаны өзгерту, PIN код енгізу, ZIP кодты енгізу, т.б. үшін пайдаланыңыз.
 (Picture Mode)	Picture Mode өзгерту  Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.
 (Remote Access)	Өнімді дербес компьютерге Remote PC, Screen Sharing (Wireless) немесе Cloud Service арқылы қол жеткізу үшін пайдалануға болады.  Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.
 1 Меңзер түйме (жоғары/төмен/солға/оңға)	Кезелімді жылжытады.
 2 Таңдау	Фокусталған элементті таңдайды немесе іске қосады. Бағдарлама көріп отырған кезде басылса, бағдарламаға қатысты толық ақпарат көрсетіледі.

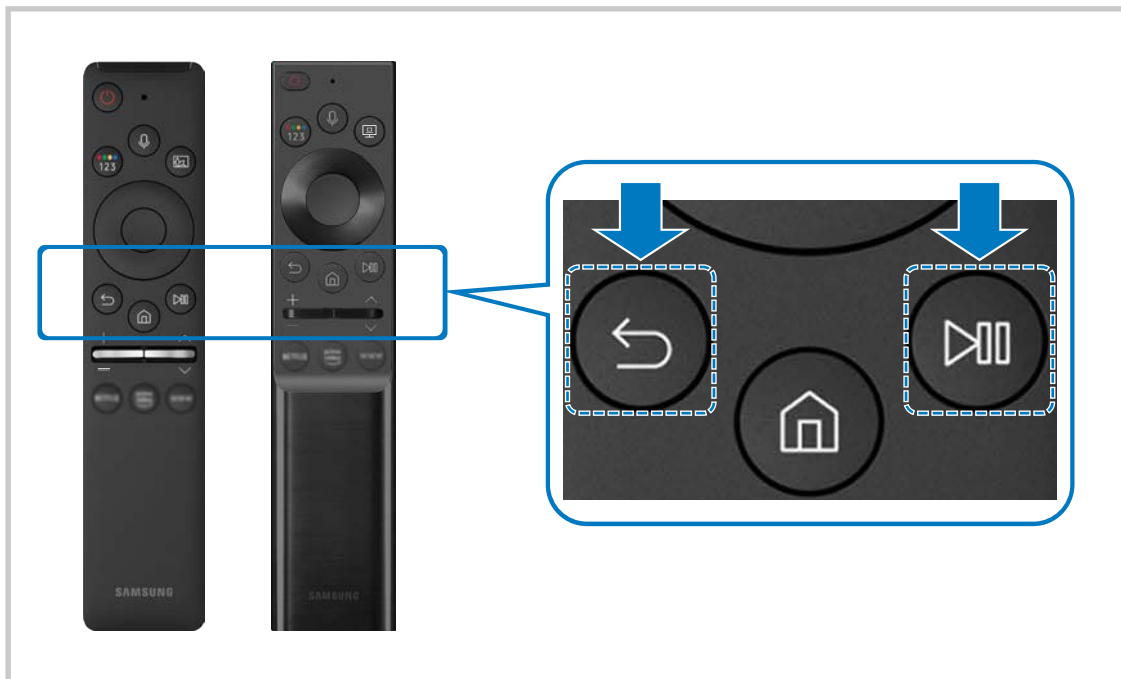
Түймесі	Сипаттама
 (Қайту)	Алдыңғы мәзірге оралу үшін басыңыз. 1 секунд немесе бұдан астам басылғанда, жұмыс істеп тұрған функция ажыратылады. Бағдарламаны көріп отырып басқанда, алдыңғы арна пайда болады.
 (Смарт хаб)	Басты экранға қайту үшін басыңыз.
 (Ойнату/кідірту)	Басқан кезде, ойнатуды басқаратын құралдар пайда болады. Осы басқару құралдарымен ойнап тұрған мазмұнды басқаруға болады. Бағдарлама көріп отырып жазу немесе Timeshift функциясын пайдалану үшін түймені басыңыз.
 (Дыбыс деңгейі)	Дыбыс деңгейін реттеу үшін түймені жоғары немесе төмен жылжытыңыз. Дыбысты үнсіз режимге қою үшін түймені басыңыз. 1 секунд немесе бұдан астам басқанда, Accessibility Shortcuts пайда болады.
 (Арна)	Арнаны өзгерту үшін түймені жоғары немесе төмен жылжытыңыз. Guide экранын қарау үшін түймені басыңыз. Егер 1 секунд не одан ұзағырақ бассаңыз, Channel List экраны пайда болады. Арнаны жылдам ауыстыру үшін түймені жылдам жоғары не төмен басыңыз.
 (Бастау қолданбасының түймесі)	Түйме арқылы көрсетілген қолданбаны іске қосыңыз.  Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

-  Күту режимінде экранды қосу үшін қашықтан басқару пультіндегі кез келген түймені басыңыз.
-  Таратуға және арнаға қатысты функциялар тек кейбір қолданбаларда немесе сыртқы құрылғыларда қолжетімді.
-  Samsung Smart Remote құрылғысын өнімнен кемінде 6 м алыс пайдаланыңыз. Пайдалану қашықтығы сымсыз байланыс жағдайларына қарай әр түрлі болуы мүмкін.
-  Құрылғының үлгілеріне немесе географиялық өңірлерге байланысты Samsung Smart Remote суреттері, түймелері және функциялары әр түрлі болуы мүмкін.
-  HDMI-CEC (Anynet+) функциясына қолдау көрсетпейтін үйлесімді сыртқы құрылғыны басқару мақсатында Samsung Smart Remote құрылғысын пайдалану үшін, HDMI кабелі арқылы құрылғыны өнімдегі HDMI портына жалғаңыз. Қосымша ақпаратты ["Anynet+ \(HDMI-CEC\) функциясын пайдалану"](#) тарауынан қараңыз.

Samsung Smart Remote құрылғысын өнімге жалғау

Өнімді басқару үшін Samsung Smart Remote құрылғысын өнімге жалғаңыз.

Өнімді алғашқы рет қосқанда, Samsung Smart Remote құрылғысы өніммен автоматты түрде жұптасады. Егер Samsung Smart Remote құрылғысы өнімге автоматты түрде жұптаспаса, оны өнімнің алдыңғы жағына қаратып,  және  түймелерін 3 секунд және одан көп уақыт бірге басып тұрыңыз.



-  Құрылғының үлгілеріне немесе географиялық өңірлерге байланысты Samsung Smart Remote суреттері, түймелері және функциялары әр түрлі болуы мүмкін.
-  Samsung Smart Remote құралы туралы қосымша ақпаратты ["Samsung Smart Remote құрылғысы туралы"](#) тармағынан қараңыз.
-  S24AM50* үлгілеріне қолдау көрсетілмейді.

AnyNet+ (HDMI-CEC) функциясын пайдалану

AnyNet+ (HDMI-CEC) арқылы жалғанған сыртқы құрылғыны қашықтан басқару пульті арқылы басқарыңыз.

Өнімнің қашықтан басқару пульті өнімге HDMI кабелі арқылы жалғанатын және AnyNet+ (HDMI-CEC) функциясын қолдайтын сыртқы құрылғыларды басқару үшін пайдалануға болады. Қашықтан басқару пультімен AnyNet+ (HDMI-CEC) функциясын тек орнатуға және пайдалануға болатынын ескеріңіз.

Сыртқы құрылғыны AnyNet+ арқылы қосу және оның мәзірін пайдалану

 >  **Settings** > **General** > **External Device Manager** > **AnyNet+ (HDMI-CEC)**

1. **AnyNet+ (HDMI-CEC)** параметрін **On** қалпына қойыңыз.
2. HDMI-CEC үйлесімді құрылғыны өнімге жалғаңыз.
3. Жалғанған сыртқы құрылғыны қосыңыз.

Құрылғы өнімге автоматты түрде жалғанады. Қосылым процесі аяқталғаннан кейін, өнімнің қашықтан басқару пульті арқылы жалғанған құрылғының мәзіріне кіріп, құрылғыны басқаруға болады.

 Жалғау толық аяқталуы үшін 2 минутқа жуық уақыт қажет.

AnyNet+ (HDMI-CEC) құрылғысын жалғау алдында оқып шығыңыз

-  AnyNet+ (HDMI-CEC) функциясы қосылған құрылғылар өнімге HDMI кабелі арқылы жалғануы керек. Кейбір HDMI кабельдері AnyNet+ (HDMI-CEC) функцияларын қолдамайтынын ескеріңіз.
-  AnyNet+ функциясын HDMI-CEC режиміне қолдау көрсетпейтін сыртқы құрылғыларды басқару үшін қолдануға болмайды.
-  Монитордың қашықтан басқару пульті белгілі бір жағдайларда жұмыс істемейді. Осындай жағдай орын алса, құрылғыны AnyNet+ (HDMI-CEC) функциясы қосылған құрылғы сияқты қайтадан орнатыңыз.
-  AnyNet+ (HDMI-CEC) функциясы тек HDMI-CEC интерфейсін қолдайтын және сол құрылғылар күту режимінде немесе қосулы болғанда ғана сыртқы құрылғылармен жұмыс істейді.
-  AnyNet+ (HDMI-CEC) функциясы үй кинотеатрларынан басқа 12 үйлесімді сыртқы құрылғыны (бірдей 3 түрге дейін) басқара алады. AnyNet+ (HDMI-CEC) тек бір үй кинотеатры жүйесін басқара алады.
-  Сыртқы құрылғыдан 5.1 арна дыбысын тыңдау үшін, құрылғыны өнімге HDMI кабелі арқылы жалғаңыз.

Өнімді пернетақтамен, тінтуірмен немесе джойстикпен басқару

Өнімді оңай басқару үшін оған пернетақтаны, тінтуірді немесе джойстикті жалғаңыз.

 >  **Settings** > **General** > **External Device Manager** > **Input Device Manager**

Өнімді оңай басқару үшін оған пернетақтаны, тінтуірді немесе джойстикті жалғай аласыз.

USB пернетақтасын, тінтуірді немесе геймпадты қосу

Пернетақта, тінтуір немесе геймпад кабелін USB портына қосыңыз.

-  Тінтуірді қоссаңыз ол **Internet** қолданбасы мен **Remote Access** функциясында ғана жұмыс істейді.
-  XInput USB геймпадтарына қолдау көрсетіледі.
-  Қосымша ақпаратты **Input Device** тармағын **Connection Guide** ( >  **Source** > **Connection Guide** > **Input Device**) арқылы ашып қараңыз.

Bluetooth пернетақтасын, тінтуірді немесе ойын құралын қосу

 >  **Settings** > **General** > **External Device Manager** > **Input Device Manager** > **Bluetooth Device List**

-  Егер құрылғы анықталмаса, пернетақтаны өнімге жақын орналастырыңыз, одан кейін **Refresh** параметрін таңдаңыз. Өнім қолжетімді құрылғыларды қайта сканерлейді.
-  Тінтуірді жалғасаңыз, оған **Internet** қолданбасында ғана қолжетімді.
-  Қосымша ақпаратты Bluetooth құрылғысының пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.
-  Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Пенетақтаны және тінтуірді жалғау

Түймесі	Сипаттама
Бағыт пернелері	Мәзір навигациясын пайдаланыңыз немесе басты экрандағы элементтерді бөлектеу үшін фокусты жылжытыңыз.
Windows пернесі	Өнімнің параметрлерін көрсетеді
Кіру пернесі	Меңзердегі элементті таңдайды немесе іске қосады
ESC пернесі	Алдыңғы экранға оралуға арналған
F1 / F2 / F3 / F4 пернесі	Түрлі түсті түймелер —  /  /  / 
F5 пернесі	Басты экранды көрсету
F6 пернесі	Source экранын көрсетеді
F7 пернесі	Channel List көрсетеді
F8 пернесі	Үнсіз режимге қояды
F9 / F10 пернесі	Дыбысты реттейді
F11 / F12 пернесі	Арнаны ауыстырады
Бетті жоғары/төмен жылжыту	Internet қолданбасында көрсетілген веб-парақшаны шарлайды.
Сол жақ пернемен шерту	Internet қолданбасында ғана жұмыс істейді. Дербес компьютердегідей мәзірді немесе сілтемені шертіп, функцияны бастауға болады.
Оң жақ пернемен шерту	Internet қолданбасында ғана жұмыс істейді. Келесі функцияларды пайдалануға болады:  Таңдалған элементке байланысты мәзірде көрсетілетін опциялар әр түрлі болуы мүмкін. • Open • Open Link in New Tab • Enable Scroll Mode



Перненің жұмысы кей қолданбаларға немесе пернетақтаға байланысты басқаша болуы мүмкін.

Кіріс құрылғыларын баптау

🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **External Device Manager** > **Input Device Manager**

- **Keyboard Settings**

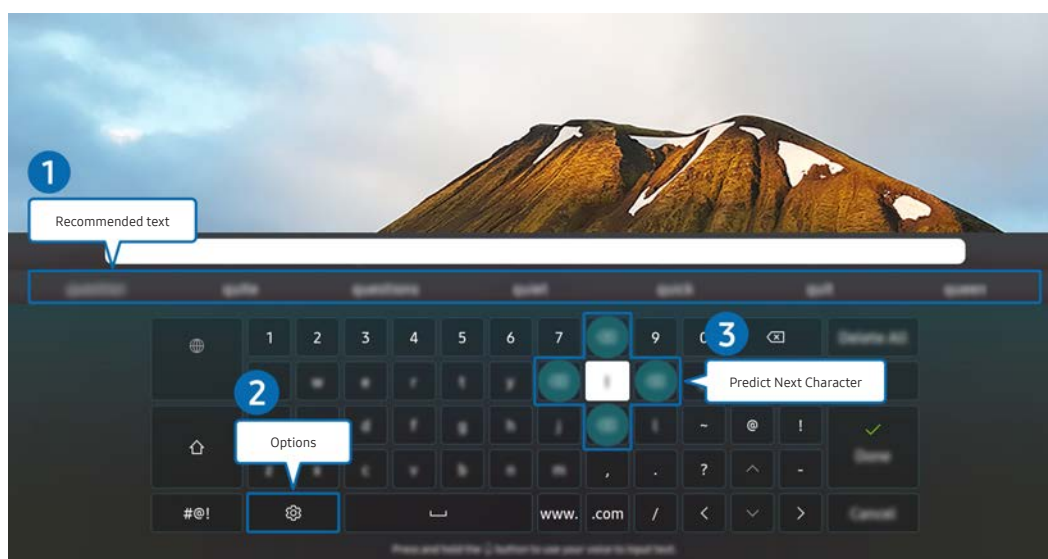
Пернетақтаны **Keyboard Language** және **Keyboard Type** функцияларымен баптауға болады.

- **Mouse Settings**

Тінтуірді **Primary Button** және **Pointer Speed** функцияларымен баптауға болады.

Экрандағы виртуалды пернетақтамен мәтін енгізу

Өнімде мәтін енгізу үшін виртуалды пернетақтаны пайдаланыңыз.



 Өнімдегі кескін модельге және орналасқан аймағына байланысты жоғарыда көрсетілген кескіннен өзгеше болуы мүмкін.

1 Recommended text

Іздеу термині ретінде пайдаланғыңыз келген сөзді тергенде, осы функция ішінен біреуін таңдауға болатын мүмкін варианттарды көрсетеді.

2 Options

Экрандағы виртуалды пернетақтадан  таңдаңыз. Келесі функцияларға қол жетімді:

 Қазір жұмыс істеп тұрған функцияға байланысты қолданылатын параметрлер әр түрлі болуы мүмкін.

- [Recommended text](#)
- [Reset Recommended Text Memory](#)
- [Accented Character Preview](#)
- [Predict Next Character \(when using direction buttons\)](#)
- [Language](#)

3 Predict Next Character

Виртуалды пернетақтаға таңба жазған сайын, келесі ықтимал таңбалар көрсетіледі. Біреуін таңдау үшін қашықтан басқару пультінің меңзер түймелерін қолдануға болады.

Смарт функциялар

Smart Hub көмегімен сан алуан қолданбаларды пайдалана аласыз.

Smart Hub функциясын пайдалану

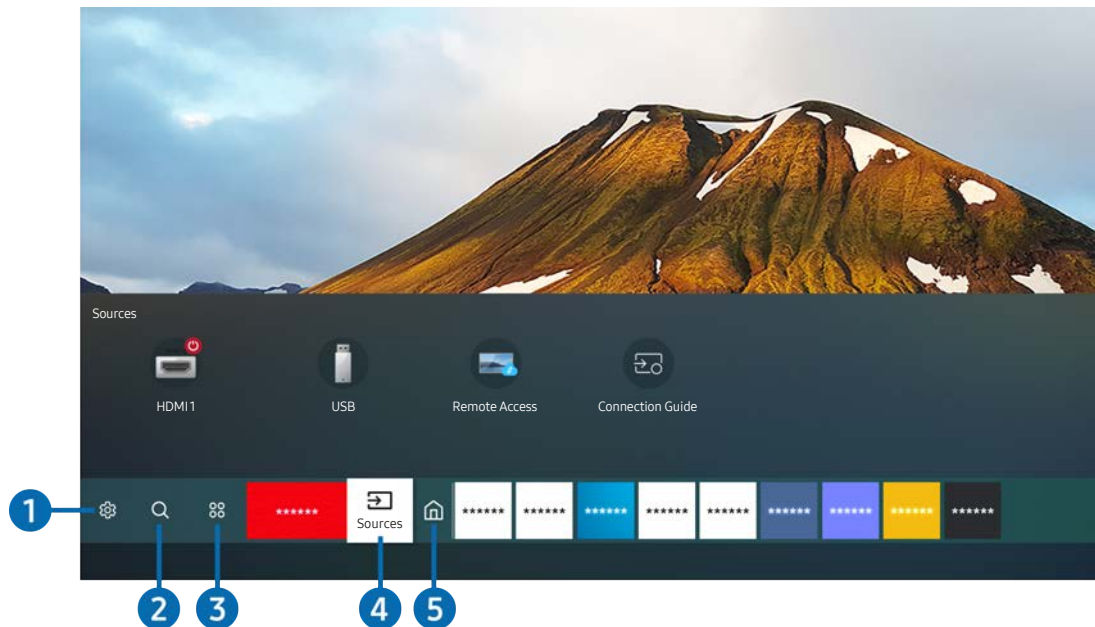
Smart Hub негізгі функцияларының сипаттамаларын қараңыз.

Smart Hub мәзірінде Интернеттен іздеу функциясын қолдануға, әртүрлі қолданбаларды орнатуға және пайдалануға, фотосуреттер мен бейнелерді көруге немесе сыртқы жад құрылғыларында сақталған музыканы тыңдауға және басқа функцияларды орындауға болады.

-  Кейбір Smart Hub қызметтері ақылы болады.
-  Smart Hub функциясын пайдалану үшін өнім Интернетке жалғануы керек.
-  Кейбір Smart Hub мүмкіндіктеріне қызмет провайдеріне, тілге немесе географиялық аймаққа байланысты қолдау көрсетілмеуі мүмкін.
-  Smart Hub қызметтің үзілуі Интернет қызметіндегі кедергілерден туындауы мүмкін.
-  Smart Hub функциясын пайдалану үшін Smart Hub қызметін көрсету келісіміне, жеке ақпаратты жинау және пайдалану шарттарына келісуіңіз керек. Келісім бермесеңіз қосымша қызметтер мен функцияларды пайдалана алмайсыз. [Terms & Privacy](#) толық мәтінін  >  [Settings](#) > [Terms & Privacy](#) беттерін шарлау арқылы қарап шығуға болады.
-  Smart Hub функциясын пайдалануды тоқтатқыңыз келсе, келісімнен бас тартуға болады. Smart Hub қызметін көрсету келісімінен бас тарту үшін [Reset Smart Hub](#) ( >  [Settings](#) > [Support](#) > [Device Care](#) > [Self Diagnosis](#) > [Reset Smart Hub](#)) опциясын таңдаңыз.

Басты экранды көрсету

 түймешігін басыңыз.



 Өнімдегі кескін модельге және орналасқан аймағына байланысты жоғарыда көрсетілген кескіннен өзгеше болуы мүмкін.

Басты экраннан осының алдында немесе жиі қолданылған қолданбаларды оңай іске қосуға болады. Сондай-ақ қолданбаларды экранда жылжытуға немесе жоюға болады.

1 Settings

Кезелім **Settings** белгісіне жылжыған кезде, мәзірдің үстіңгі жағында жылдам параметр белгішелерінің тізімі пайда болады. Жиі пайдаланылатын функцияларды белгішелерді шерту арқылы жылдам орнатуға болады.

- **Picture Mode**

Ең тамаша қарау тәжірибесін беретін сурет режимін таңдауға болады. Сурет режимін өзгерту үшін Select түймесін басыңыз. Нақты параметрлерді реттеу үшін меңзер түймесін басып, **Picture Setup** параметрін таңдаңыз.

- **Sound Mode**

Дыбыс режимін жеке талғамыңызға сай таңдауға болады. Дыбыс режимін өзгерту үшін Select түймесін басыңыз. Нақты параметрлерді реттеу үшін меңзер түймесін басып, **Equalizer Setup** параметрін таңдаңыз.

- **Sound Output**

Сіз өнімнің аудио шығысы үшін қандай динамиктерді қолданатынын таңдай аласыз. Аудио шығысы режимін өзгерту үшін Select түймесін басыңыз. Bluetooth дыбыстағышын қосу үшін жоғары меңзер түймесін басып, **Bluetooth Speaker List** таңдаңыз.

 Үлгіге немесе географиялық өңірге байланысты Bluetooth дыбыстағышын қосу функциясына қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

- **Game Mode**

PlayStation™, Xbox™ немесе Nintendo Switch™ сияқты ойын консолімен бейне ойындарын ойнатуға арналған өнімнің параметрлерін оңтайландыру үшін ойын режимін қосуға болады. **Game Mode** функциясын қосу немесе өшіру үшін Select түймесін басыңыз.



Қосымша ақпаратты "Сыртқы құрылғылар үшін қарау ортасы параметрлерін орнату" арқылы ашып қараңыз.



Бұл функция тек сыртқы кіріс көзі қосылса ғана жұмыс істейді.



Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

- **Ultrawide Game View**

Иммерсивті ойын үшін ойын экранының арақатынасын «Кең» параметріне өзгертуге болады.



Ultrawide Game View функциясы 21:9 шығыстарын қолдайтын бастапқы құрылғыларда ғана қолжетімді және көріліп жатқан ойынға немесе контентке байланысты әртүрлі жұмыс істеуі мүмкін.



Ultrawide Game View алғаш рет қосылған немесе өшірілген кезде, бірнеше дисплейге арналған параметрді өзгерту қажет болуы мүмкін.

- **Eye Saver Mode**

Көз демалуына жарамды оңтайлы сурет сапасы үшін орнатыңыз.

- **Caption**

Тікелей эфирлерді субтитрлермен көруге болады. **Caption** функциясын қосу/сөндіру үшін Select түймесін басыңыз. **Accessibility Shortcuts** функциясын қосу үшін меңзер түймесін басып, содан кейін **Accessibility Shortcuts** параметрін таңдаңыз.



Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

- **Sleep Timer**

Өнімді көрсетілген уақытта автоматты түрде өшетін етіп орнатуға болады. Ұйқы уақытын өзгерту үшін Select түймесін басыңыз. Өнім автоматты түрде өшетін нақты уақытты орнату үшін, жоғары бағыттау көрсеткісі түймесін басыңыз, одан кейін **Set Up Off Timer** параметрін таңдаңыз.

- **Network**

Ағымдық желі мен интернеттің қалып-күйін қарай аласыз. Меңзер түймесін басып **Network Status** немесе **Network Settings** таңдаңыз.

- **Color Tone**

Бейнені көру үшін қолайлы түстің реңін таңдауға болады. Түс реңкін өзгерту үшін Select түймесін басыңыз.

- **Picture Clarity**

Әр түрлі қимылдары бар суреттерді оңтайландыруға болады. Осы функцияны қосу немесе өшіру үшін Select түймесін басыңыз. Нақты параметрлерді орнату үшін жоғары меңзер түймесін басып, содан кейін **Picture Clarity Settings** таңдаңыз.

- **Digital Output Audio Format**

Сандық аудио үшін шығыс пішімін таңдауға болады. **Dolby Digital+** опциясына Dolby Digital+ пішіміне қолдау көрсететін сыртқы құрылғыларға арналған HDMI (eARC) арқылы ғана қол жеткізуге болады.

 HDMI (ARC) кейбір үлгілерде қолданылады. Сатып алынған құрылғы үлгісінің HDMI ұяшығының атауын тексеріңіз.

 Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

- **Device Care**

Өнімді диагностикалап, оңтайландыру үшін **Device Care** қолданбасын іске қосуға болады. Сондай-ақ, **Device Care** қолданбасы өнімнің жадын диагностикалап, оңтайландыра алады. Егер қандай да бір проблема табылса, өнім техникалық қолдау бөліміне қоңырау шала алады.

- **All Settings**

Settings мәзірін көрсетеді.

 Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

2 🔍 Search

Smart Hub арқылы арналарды, бағдарламаларды, бейнефильм тақырыптарын және қолданбаларды іздеуге болады.

 Осы мүмкіндікті пайдалану үшін, өнім интернетке жалғанған болуы қажет.

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

3 📺 Apps

Өнімге тиісті қолданбаларды орнату арқылы жаңалықтарды, спорт ақпараттарын, ауа райын және ойындарды қоса, контенттің кең ауқымын пайдалануға болады.

 Осы мүмкіндікті пайдалану үшін, өнім интернетке жалғанған болуы қажет.

 Қосымша ақпаратты "Apps қызметін пайдалану" бөлімінен қараңыз.

4 Source

Өнімге жалғанған сыртқы құрылғыны таңдауға болады.



Қосымша ақпаратты «Өнімге қосылған сыртқы құрылғылар арасында ауысу» бөлімінен қараңыз.

5 Home

Бұл мәзір  түймесін басқанда бірінші пайда болады. Одан кейін [Samsung Account](#), [Notification](#) немесе [Privacy Choices](#) бөліміне жылдам кіруге болады.

- [Samsung Account](#)

Жаңа есептік жазба жасау немесе есептік жазбадан шығу үшін [Samsung Account](#) тармағына өтіңіз.



Қосымша ақпаратты "Samsung тіркелгісін пайдалану" тарауынан қараңыз.

- [Notification](#)

Өнімде пайда болатын барлық оқиғаның хабарландыруларының тізімін көруге болады. Жоспарланған бағдарлама көрсетілетін уақыт болса немесе тіркелген құрылғыда бағдарлама көрсетілейін деп жатса, экранда хабарландыру пайда болады.

Фокусты [Notification](#) опциясына жылжытып, Select түймесін бассаңыз, оң жақта хабарландыру терезесі пайда болады да, мынадай функцияларды қолдануға болады:

- [Delete All](#)

Барлық хабарландыруларды жоюға болады.

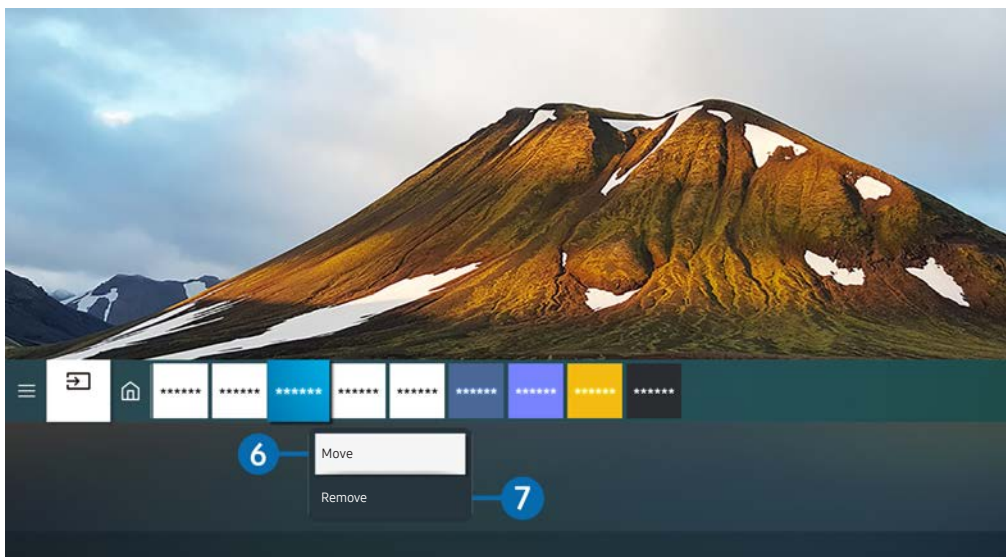
- [Settings](#)

Хабарландыру алғыңыз келген қызмет түрлерін таңдауыңызға болады.

[Allow sound](#) таңдасаңыз, хабарландыру көрсетілгенде хабарландыру дыбысы естіледі.

- [Privacy Choices](#)

Smart Hub және әр түрлі басқа қызметтер үшін құпиялылық саясатын қарауға және орнатуға болады.



 Өнімдегі кескін модельге және орналасқан аймағына байланысты жоғарыда көрсетілген кескіннен өзгеше болуы мүмкін.

6 Home Screen экранындағы элементті жылжыту

Жылжытқыңыз келген қолданбаға қарай кезелімді жылжытыңыз да, қашықтан басқару пультіндегі Select түймесін басып тұрыңыз, содан кейін параметрлер мәзіріндегі **Move** тармағын таңдаңыз. Сол жақ немесе оң жақ меңзер түйменің көмегімен қолданбаны қалаған орынға жылжытыңыз да, Таңдау түймесін басыңыз. Таңдалған қолданба Басты экранға жылжытылады.

 **Әмбебап нұсқаулық** қолданылмайтын аймақта қашықтан басқару пультіндегі төмен меңзер түймесін басыңыз.

7 Басты экрандағы элементті алып тастау

Фокусты жойылатын қолданбаға жылжытып, қашықтан басқару пультіндегі Select түймесін басып тұрыңыз да, опция мәзірінен **Remove** тармағын таңдаңыз. Таңдалған қолданба жойылады.

 Жиі пайдаланылатын қолданбаларды Home Screen экранына Apps мәзірі арқылы қосуға болады. Таңдаулы қолданбаны Home Screen қатарына қосу үшін "Орнатылған қолданбаларды басқару" тармағын қараңыз.

Smart Hub функциясын автоматты түрде іске қосу

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Smart Features](#) > [Autorun Smart Hub](#)

[Autorun Smart Hub](#) параметрін on күйіне орнатқанда, өнімді қосқанда өнімде басты экран автоматты түрде көрсетіледі. Осы функцияны қосуға не өшіруге болады. Ағымдағы мәзірде Select түймесін басыңыз.

Соңғы пайдаланылған қолданбаны автоматты түрде қосу

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Smart Features](#) > [Autorun Last App](#)

Егер [Autorun Last App](#) параметрі on күйіне орнатылса, өнімді қосқанда соңғы пайдаланылған қолданба автоматты түрде іске қосылады. Осы функцияны қосуға не өшіруге болады. Ағымдық мәзірден Select түймесін басыңыз.

 Қолданба түріне қарай бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Smart Hub қосылымдарын тексеру

 >  [Settings](#) > [Support](#) > [Device Care](#) > [Self Diagnosis](#) > [Smart Hub Connection Test](#)

Smart Hub функциясын қайта орнату

 >  [Settings](#) > [Support](#) > [Device Care](#) > [Self Diagnosis](#) > [Reset Smart Hub](#)

 Smart Hub параметрлерін бастапқы қалпына келтіруге болады. Smart Hub параметрлерін бастапқы қалпына келтіру үшін PIN кодын енгізіңіз. The default PIN is "0000". PIN кодты  >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Change PIN](#) ойындысында орнатуға болады.

Samsung тіркелгісін пайдалану

Samsung тіркелгіңізді құрып, оны басқарыңыз.

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Samsung Account**

 Samsung есептік жазбаңызға кіргеннен кейін, Terms & Policy құжатының толық мәтінін  >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Samsung Account** > **My Account** > **Terms & Conditions, Privacy Policy** тармағынан көруге болады.

 Samsung есептік жазбасын <http://account.samsung.com> арқылы құруға болады. Егер тіркелгі болса, өнімде де, Samsung веб-сайтында да бірдей идентификаторды пайдалануға болады.

Samsung тіркелгісіне кіру

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Samsung Account** > **Sign In**

Жаңа тіркелгі жасау

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Samsung Account** > **Create Account**

Samsung тіркелгісін сондай-ақ <https://account.samsung.com> веб-сайтында құруға болады.

Samsung есептік жазбасын басқару

 >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Samsung Account](#) > [My Account](#)

Samsung есептік жазбаңызға кіргеннен кейін мына функцияларды пайдалана аласыз:

- [Sign Out](#)

Бірнеше пайдаланушы өнімді бөліскенде, басқа пайдаланушылар тіркелгіңізді көргенін қаламасаңыз, одан шығуға болады.

 [Samsung Account](#) есептік жазбаңыздан ( >  [Settings](#) > [General](#) > [System Manager](#) > [Samsung Account](#)) шығу үшін фокусты есептік жазбаңыздың белгішесіне апарып, [Select](#) түймесін басыңыз. Қалқымалы терезе көрсетілген кезде [Sign Out](#) параметрін таңдаңыз.

- [Edit Profile](#)

Есептік жазбаңыздың деректерін өңдеуіңізге болады.

 Жеке ақпаратты қорғау үшін, [Edit Profile](#) енгізіңіз және содан соң [Sign-in Method](#) әдісін [Profile image selection and password entry \(High security\)](#) параметріне орнатыңыз.

 Егер өнімді әрбір қосқан кезде өнім тіркелгіге автоматты түрде кіруін қаласаңыз, [Stay Signed In](#) түймесін басыңыз.

- [Payment Info](#)

Төлем ақпаратын қарауға немесе басқаруға болады.

- [Back up](#)

Өнім параметрлерін Samsung Cloud жадына сақтық көшірмелеуге болады. Өнімді қайта орнатқанда немесе ауыстырғанда, оның параметрлерін сақтық көшірмеленген параметрлермен де қалпына келтіруге болады.

- [Sync Internet](#)

Samsung есептік жазбасына кіріп [Sync Internet](#) параметрлерін конфигурациялағаннан кейін, басқа құрылғыларда тіркелген сайттағы таңдаулар мен бетбелгілерді ортақ пайдалануға болады.

- [Remove Account](#)

Өнімнен тіркелгіні жоюға болады. Өнімнен Samsung тіркелгісін жойғанымен, сіз жазылымнан шықпадыңыз. Samsung есептік жазбасынан бас тарту үшін Samsung есептік жазбалар веб-сайтына (<http://account.samsung.com>) барыңыз.

- [Terms & Conditions, Privacy Policy](#)

Пайдаланушы шарты мен құпиялық саясатын қарап шығуыңызға болады.

 Пайдалану шарттары мен талаптарын, құпиялылық саясатын қарау үшін [View Details](#) тармағын таңдаңыз.

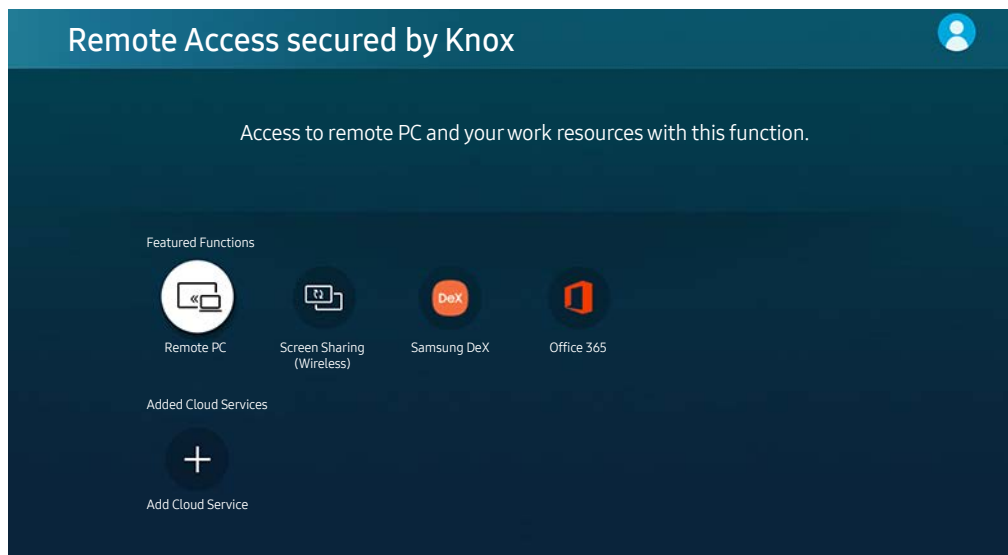
Remote Access функциясын пайдалану

[Remote PC, Screen Sharing \(Wireless\)](#) немесе [Cloud Service](#) арқылы компьютерге кіру үшін өнімді пайдаланыңыз.

 >  [Source](#) > [Remote Access](#)

Өнімді дербес компьютерге Remote PC, Screen Sharing (Wireless) немесе Cloud Service арқылы қол жеткізу үшін пайдалануға болады.

 Компьютерді оңай пайдалану үшін, пернетақта мен тінтуірді өнімге алдын ала жалғаңыз.



 Өнімдегі кескін модельге және орналасқан аймағына байланысты жоғарыда көрсетілген кескіннен өзгеше болуы мүмкін.

Қашықтағы компьютерді қосу

Windows жүйесінде жұмыс істейтін компьютерге қашықтан жалғауға арналған **Компьютерге қашықтан қосылу (RDP)** құралын және Mac жүйесінде жұмыс істейтін компьютер үшін **Виртуальды желіні есептеу (VNC)** құралын қамтамасыз етеді. Компьютерге қашықтан жалғану үшін қашықтағы компьютердің IP мекенжайын енгізіңіз немесе сақталған профильді таңдаңыз. Дұрыс пайдаланушы аты мен құпия сөзін енгізіңіз де, дұрыс протоколды таңдаңыз. Егер сол желі арқылы кіруге болатын компьютер болса, табылған IP және протокол көрсетіледі.

 Жиі қолданылатын дербес компьютерді тіркеу үшін фокусты  [Manage User Profiles](#) опциясына жылжытып, Select түймесін басыңыз. Қалқымалы терезе пайда болғанда [Add](#) параметрін таңдап, содан кейін дербес компьютер туралы деректерді енгізіңіз.

 Компьютер қуат үнемдеу режиміне өткен кезде, жалғау мүмкін емес. Қуат үнемдеу режимін болдырмау ұсынылады.

1. Компьютеріңіздің параметрлерін конфигурациялау үшін Remote Access функциясын таңдаңыз.

 Windows жүйесінде RDP протоколы арқылы жұмыс істейтін қашықтан жалғану функциясы тек Windows 7 не одан кейінгі жүйелерде қолданылады. Ал операциялық жүйесі Professional не одан жоғарырақ басылым болуға тиіс.

 Mac жүйесінде VNC протоколы арқылы жұмыс істейтін қашықтан жалғану функциясы тек Mac OS X 10.5 не одан кейінгі жүйелерде қолданылады.

- Windows операциялық жүйесі:

1) Жұмыс үстелі немесе Windows Explorer браузерінде **Менің компьютерім** белгішесін оң жақ пернемен шертіп, **Сипаттар** параметрін шертіңіз.

2) Кеңейтілген жүйе параметрлерін шертіңіз. Жүйе сипаттары терезесі пайда болады.

3) Қашықтан қойындысын шертіп, **Бұл компьютерге қашықтан көмек алу үшін жалғануға рұқсат ету** тармағын таңдаңыз.

- Mac операциялық жүйесі:

1) **Мәзір > Жүйе > Теңшелімдер** параметрін таңдап, **Ортақ пайдалану** пәрменін басыңыз.

2) **Экранды ортақ пайдалану және Қашықтан кіру** құсбелгілерін қойыңыз.

3) App Store дүкенінен жүктелген ажыратымдылықты өзгерту қолданбасын іске қосыңыз, содан соң ажыратымдылықты 1440 x 900 немесе одан төмен мәнге ауыстырыңыз.

 Егер Mac операциялық жүйесінде ажыратымдылықты өзгертпесеңіз, қашықтағы компьютерді қосу кезінде алдыңғы сурет пайда болуы мүмкін.

2. Компьютерді қашықтан қосу үшін қажет параметрлерді енгізіңіз.

Remote PC құрылғысына жалғау

Компьютер қосылып тұрғанын және қашықтан қатынасу «Allow» күйіне орнатылғанын тексеріңіз.

Manage User Profiles

1 Компьютер/Профиль IP мекенжайы немесе профиль

2 Username Пайдаланушы атын енгізіңіз.

3 Протокол RDP (Windows пайдаланушылары үшін)

4 Password Құпия сөзді енгізіңіз.

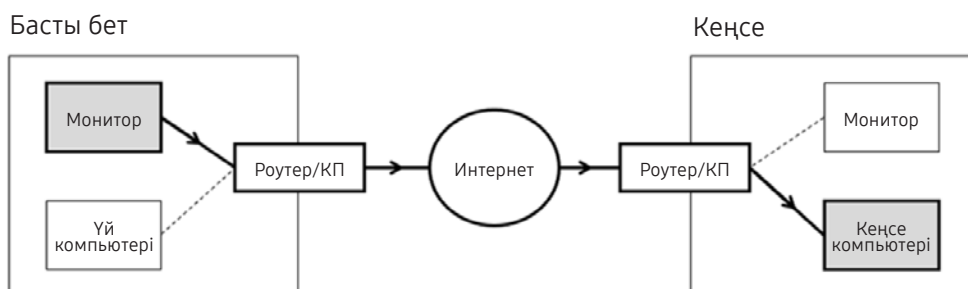
☐ Тіркелгі деректеріңізді (компьютерді/профильді, пайдаланушы атын, протоколды және құпия сөзді) есте сақтаңыз

Connect Cancel

Өнімдегі кескін модельге және орналасқан аймағына байланысты жоғарыда көрсетілген кескіннен өзгеше болуы мүмкін.

1 Қосылғыңыз келген компьютердің IP мекенжайын енгізіңіз.

- Windows жүйесін қолдансаңыз, әрі қосылғыңыз келген компьютер де дәл осы желіде тұрса (роутер/AP), "cmd" пәрменін **Параметрлер > Желі және интернет > Желі сипаттарын қарау** немесе **Бастау > Іске қосу** арқылы орындап, содан кейін "ipconfig" пәрменін беру арқылы компьютердің IPv4 мекенжайын тексеріңіз.
- Mac компьютерін қолдансаңыз, IP мекенжайын **Параметрлер > Қашықтан қатынасу** тармақтарынан қарауға болады.
- Өнім мен компьютер бірдей желіде болмағанда, жалпыға қолжетімді IP мекенжайын біліп, маршрутизатор мен AP параметрін конфигурациялау қажет. Компьютерге қосулы тұрған роутердің порттарды қайта жіберу мүмкіндігі бар-жоғын тексеріңіз. Компания брандмауэр тәрізді қосымша қауіпсіздік мүмкіндіктерін берсе, онда қауіпсіздік технигінен көмек сұраңыз.



2 Компьютердің пайдаланушы атын енгізіңіз.

Username дерегін тексеру жолы: Windows жүйесінде **Басқару тақтасы > Пайдаланушы тіркелгісін басқару**, Mac жүйесінде **Жүйе параметрлері > Пайдаланушылар және топтар**.

3 Компьютердің операциялық жүйесіне арналған протоколды таңдаңыз. (Windows: RDP, Mac: VNC)

4 Кіру тіркелгісінің құпия сөзін енгізіңіз.

PIN қолдану үшін PIN кодты енгізбей, оның орнына компьютердің құпия сөзін енгізу керек.

Қашықтағы компьютерде мультимедиа мазмұнын ойнату

Қашықтағы компьютерге кіргеннен кейін тінтуір меңзерін экранның үстіңгі жағына жылжытқанда, үстіңгі панель пайда болады. Қалтаны ортақ пайдалану белгішесін үстіңгі панельде шерткен кезде, Windows немесе Mac операциялық жүйесінде ортақ пайдаланылатын қалталар пайда болады. Қалтадағы кез келген медиа мазмұнын ойнатуға болады.

 Қосымша ақпаратты "[Суреттерді/бейне/музыка ойнату](#)" тарауынан қараңыз.

Бұл функцияны пайдалану үшін компьютерге кіру үшін қалтаны ортақ пайдалану опциясы төменде көрсетілгендей қосылуы тиіс:

- Windows операциялық жүйесі:
 1. Windows Explorer іске қосыңыз, содан кейін ортақ пайдалану үшін қалтаға өтіңіз.
 2. Қалтаны оң жақ пернемен шертіп, **Сипаттар** параметрін таңдаңыз.
 3. **Сипаттар** терезесі пайда болғаннан кейін, **Ортақ пайдалану** қойындысын шертіп, **Кеңейтілген ортақ пайдалану** параметрін таңдаңыз.
 4. **Кеңейтілген ортақ пайдалану** терезесі пайда болғаннан кейін, **Осы қалтаны ортақ пайдалану** құсбелгі көзін таңдаңыз.
- Mac операциялық жүйесі:
 1. **Мәзір > Жүйе теңшелімдері** параметрін таңдап, **Ортақ пайдалану** пәрменін басыңыз.
 2. **Файлды ортақ пайдалану** құсбелгі көзін таңдаңыз.
 3. Ортақ пайдалануға қалтаны қосу үшін, төменгі жақтағы **Қосу+** түймесін басыңыз.
 4. Қалтаны таңдап, **Қосу+** түймесін басыңыз.

 Бейне файлды қашықтағы компьютер арқылы ойнатқан кезде экран немесе дыбыс бұзылуы мүмкін.

Screen Sharing (Wireless) функциясын пайдалану

Компьютер параметрлерін реттеп, өнімді компьютерге сымсыз жалғау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

-  Бұл функция экранды сымсыз ортақ пайдалануға мүмкіндік беретін дербес компьютерлерде ғана жұмыс істейді.
-  Бұл функцияны Windows 10 қолдайды.
-  Mac компьютерінде AirPlay мүмкіндігін қосуға болады.

Samsung DeX пайдалану

[Samsung DeX](#) функциясын өнімді сымсыз желі арқылы қосуға болады.

Экраннан мобильді құрал көрінбесе, [Mobile Connection Guide](#) таңдап, экрандағы нұсқауларды орындау керек.

-  Бұл функция Samsung DeX функциясына қолдау көрсететін мобильді құрылғыларда ғана жұмыс істейді.

Office 365 жүйесін пайдалану

Office 365 веб-сайтына кіргеннен кейін құжатты оқуға немесе жасауға болады.

-  Браузерді толық экран режимінде іске қосыңыз.
-  Office 365 бетінде URL мекенжайын өзгерту мүмкін емес.

Бұлт қызметін қосу

[Add Cloud Service](#) белгішесін таңдаңыз. Браузердің белгілеу функциясын пайдаланып, [Remote Access](#) функциясынан бұлт қызметі сілтемесін қосуға немесе жоюға болады.

-  Бұлт қызметін қосу үшін Samsung есептік жазбаңызға кіруіңіз керек.
-  [Remote Access](#) функциясына қосуға болатын бұлт қызметтер саны шектеулі.

Cloud Service функциясын пайдалану

Remote Access функциясына қосылған бұлт қызметі белгішесін таңдап бұлт қызметіне кіре аласыз.

-  Веб беттегі экран компьютерге қарағанда өзгеше болуы мүмкін.
-  Кез келген мәтінді көшіруге және қоюға болады. Суреттің кей пішімдеріне қолдау көрсетілмейді.
-  Cloud Service, **Remote Access Pass** қызметіне оңай әрі қауіпсіз жүйеге кіруге **Samsung Pass** сияқты қосымша қолдау көрсетіледі.

Samsung Pass немесе **Remote Access Pass** параметрлерін орнату.

 >  **Source** > **Remote Access** > жүйесінде пайдалану үшін **Samsung Pass** немесе **Remote Access Pass** параметрін орнатып, **Remote Access** браузерін (Сондай-ақ, **Office 365** немесе **Add Cloud Service** параметрін таңдаңыз), > **Internet Menu** > **Settings** функциясын іске қосыңыз.

Remote Access Pass функциясы бұлт қызметінің идентификаторы мен құпиясөзді ұялы құрылғыларда биометриялық аутентификациясыз оңай басқаруға мүмкіндік береді. Осы мақсат үшін Samsung есептік жазбаңызға тіркелу керек. Құпиясөз өнімде қауіпсіз сақталу үшін шифрланған.

Алайда, сайттың саясатына байланысты **Remote Access Pass** жүйесіне кіру жүзеге аспауы мүмкін.

-  Бұлт қызметіне қауіпсіз кіру үшін браузердің автоматты түрде сөнуін қолдануға немесе журналды өшіруге болады.
-  Бұлт қызметіне кіру алдында "Internet функциясын пайдаланбас бұрын оқып шығыңыз" қараңыз.

Бұлт қызметі келесі пернетақта тіркесімдерін қолдайды:

- F1: **Remote Access** функциясының басты экранына оралады.
- F8: Дыбысты өшіреді.
- F9/F10: Дыбыс деңгейін реттейді.
- F11: Толық экран немесе әдепкі экран арасында ауысады.

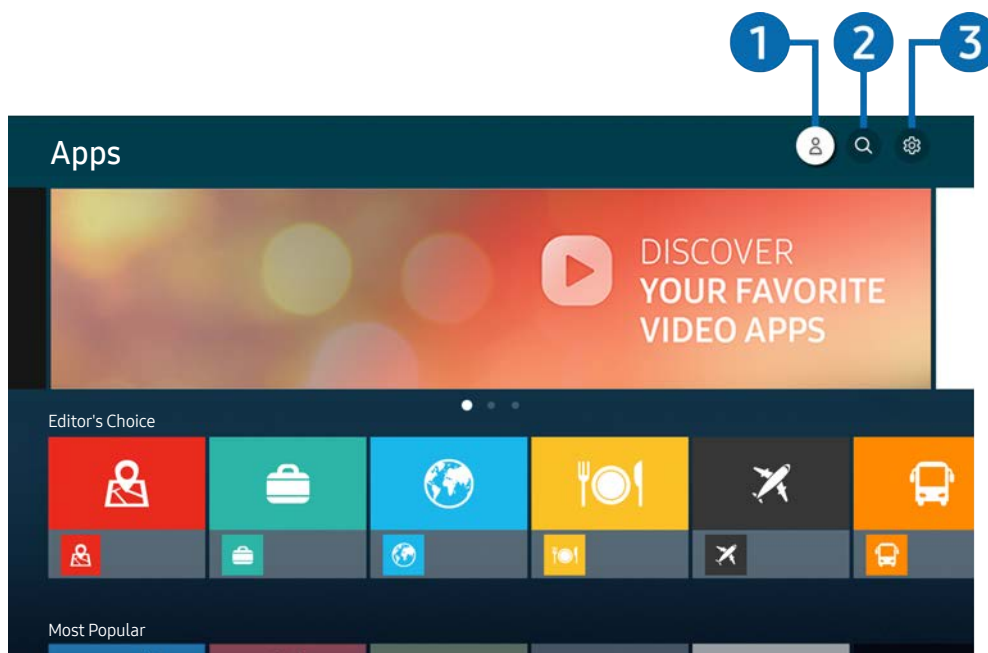
Apps қызметін пайдалану

Smart Hub қызметінен түрлі қолданбаларды жүктеп алып, қолданыңыз.

> Apps

Өнімге тиісті қолданбаларды орнату арқылы жаңалықтарды, спорт ақпараттарын, ауа райын және ойындарды қоса, контенттің кең ауқымын пайдалануға болады.

-  Осы мүмкіндікті пайдалану үшін, өнім интернетке жалғанған болуы қажет.
-  Smart Hub қызметін алғаш рет іске қосқанда, әдепкі қолданбалар автоматты түрде орнатылады. Географиялық аймаққа байланысты әдепкі қолданбалар әр түрлі болуы мүмкін.



-  Өнімдегі кескін модельге және орналасқан аймағына байланысты жоғарыда көрсетілген кескіннен өзгеше болуы мүмкін.

1 Samsung Account

Жаңа есептік жазба жасау немесе есептік жазбадан шығу үшін [Samsung Account](#) тармағына өтіңіз.

-  Samsung есептік жазбаңыздан шығып қалсаңыз, оған қайта кіру үшін  [Sign In](#) таңдаңыз.
-  Егер [Apps](#) арқылы жаңа қолданбаларды жүктеп алғыңыз келсе, алдымен Samsung есептік жазбаңызға кіріңіз.

2 App Search

Қолданылатын қолданбаларды ісдеуге болады.

3 Settings

Орнатылған қолданбаларды басқаруға болады.

Қолданбаны орнату

1. Орнатқыңыз келетін қолданбаға жылжыңыз да, Таңдау түймесін басыңыз. Толық ақпарат бейнебеті көрсетіледі.
2. **Install** түймесін таңдаңыз. Орнату аяқталғаннан кейін **Open** мәзірі пайда болады.
3. Қолданбаны дереу қосу үшін **Open** параметрін таңдаңыз.

-  Орнатылған қолданбаны **Settings** экранынан көруге болады.
-  Егер өнімнің ішкі жады жеткіліксіз болса, USB құрылғысына арнайы қолданбаларды орнатуға болады.
-  USB құрылғысы өнімге жалғанғанда USB құрылғысында орнатылған қолданбаны іске қосуға болады. Егер қолданба жұмыс істеп тұрғанда USB құрылғысы тоқтап қалса, қолданба тоқтатылады.
-  Компьютердегі немесе басқа өнімдегі USB құрылғысында орнатылған қолданбаны іске қосу мүмкін емес.

Қолданбаны іске қосу

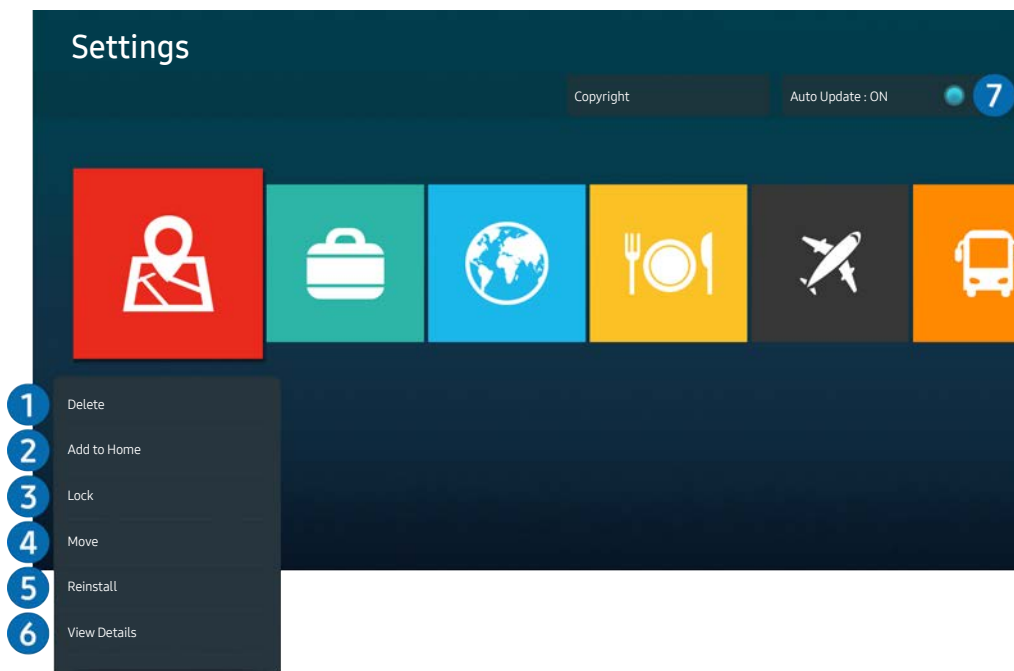
Downloaded App қалтасынан қажетті қолданбаны пайдалануға болады.

Таңдалған қолданбаларда төмендегі белгішелер пайда болады және олар төмендегіні білдіреді:

-  : Бағдарлама USB құралына орнатылған.
-  : Қолданбаның құпия сөзі бар.
-  : Қолданбаны жаңарту керек.
-  : Бұл қолданба ортақ пайдалану функциясына қолдау көрсетеді.

Орнатылған қолданбаларды басқару

⚙️ **Settings** тармағын **Apps** мәзірінен таңдаңыз. Орнатылған қолданбаларды басқаруға болады.



 Өнімдегі кескін модельге және орналасқан аймағына байланысты жоғарыда көрсетілген кескіннен өзгеше болуы мүмкін.

1 Қолданбаны жою

1. Жойғыңыз келген қолданбаны таңдаңыз.
2. **Delete** таңдаңыз.

Таңдалған қолданба жойылады.

 Қолданбаны жойған кезде қолданбаға қатысты деректердің де жойылғанына көз жеткізіңіз.

 Стандартты қолданбаларды жүйеден жоюға болмайды.

2 Басты экранға қолданбаларды қосу

1. Қосқыңыз келген қолданбаны таңдаңыз.
2. **Add to Home** таңдаңыз.
3. Басты экран ашылғаннан кейін таңдалған қолданбаны қалаған орынға жылжытыңыз.
4. Select (Таңдау) түймесін басыңыз.

Таңдалған қолданба Басты экранға қосылады.

 Таңдалған қолданба әлдеқашан Home Screen қатарына қосылса, бұл функция сөндіріліп тұрады.

3 Қолданбаларды бұғаттау және бұғатын ашу

1. Бұғаттау немесе бұғатын ашу үшін қолданбаны таңдаңыз.
2. **Lock/Unlock** таңдаңыз.

Таңдалған қолданба құлыпталады немесе құлпы ағытылады.

 Қолданбаны құлыптау немесе құлпын ағыту үшін PIN кодты енгізіңіз. Әдепкі PIN код: "0000". PIN кодты  >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Change PIN** ойындысында орнатуға болады.

4 Қолданбаларды жылжыту

1. Жылжитқыңыз келген қолданбаны таңдаңыз.
2. **Move** таңдаңыз.
3. Қолданбаны қажетті орынға апарыңыз.
4. Select (Таңдау) түймесін басыңыз.

Таңдалған қолданба басқа жерге көшірілген.

 Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

5 Қолданбаны қайтадан орнату

1. Қайтадан орнатылатын қолданбаны таңдаңыз.
2. **Reinstall** таңдаңыз.

Қайта орнату басталады.

6 Қолданбаның толық ақпаратын тексеру

1. Тексерілетін қолданбаны таңдаңыз.
2. **View Details** таңдаңыз.

Қолданба ақпаратының экраны көрсетіледі.

 Қолданбаға **View Details** экраны арқылы баға беруге болады.

7 Бағдарламаларды автоматты түрде жаңарту

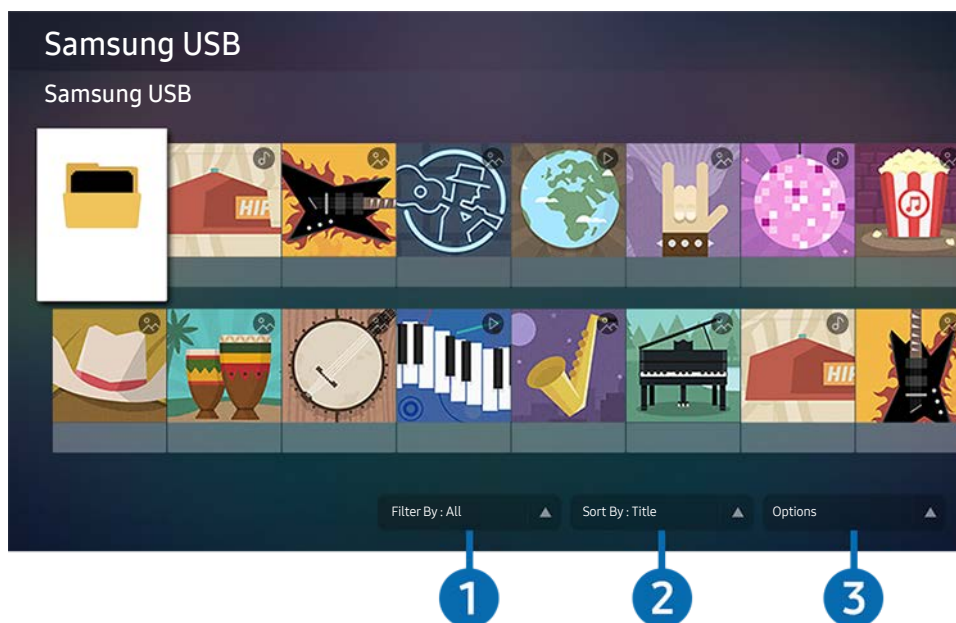
Орнатылған қолданбаларды автоматты түрде жаңарту үшін **Auto Update** параметрін **ON** қалпына қойыңыз.

 Өнім интернетке жалғанғанда ғана автоматты жаңарту қосылады.

Суреттерді/бейне/музыка ойнату

USB құрылғыларында, мобильді құрылғыларда, камераларда, компьютерлерде және т.б. сақталған медиа контентті ойнатыңыз.

🏠 > 📁 Source > Қосылған құрылғы



✎ Өнімдегі кескін модельге және орналасқан аймағына байланысты жоғарыда көрсетілген кескіннен өзгеше болуы мүмкін.

USB құрылғылары, мобильді құрылғылар және өнімдегі камералар сияқты жинақтаушы құрылғыларда сақталған медиа контентті ойнатуға болады.

✎ Мазмұнға немесе жинақтаушы құрылғыға өнім қолдау көрсетпейтін болса, медиа контентті ойната алмайсыз. Қосымша ақпаратты "Фотосурет, бейне немесе саз файлдарын ойнату алдында оқыңыз." тарауынан қараңыз.

✎ USB құралын жалғау алдында маңызды файлдардың сақтық көшірмесін жасаңыз. Нұқсан келген немесе жойылған файлдарға Samsung жауапты емес.

Жады құралының медиа мазмұн тізімі экранында келесі функцияларды пайдалануға болады.

1 Filter By

Медиа түрі бойынша медиа мазмұнды сүзгіден өткізеді.

2 Sort By

Мазмұн тізімін **Title** немесе **Date** параметрі бойынша сұрыптайды.

 Сыртқы құрылғыға қарай бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

3 Options

Медиа мазмұн тізімінен таңдалған медиа мазмұнды жояды немесе ойнатады. **Refresh** таңдалған кезде, мазмұн тізімі қайтадан жүктеледі.

Медиа мазмұнын компьютерде немесе ұялы құрылғыда ойнату

1. Медиа мазмұны бар құрылғыны  >  **Source** қойындысынан таңдаңыз. Құрылғыдағы медиа мазмұнының тізімі пайда болады.
2. Тізімнен медиа мазмұн элементін таңдаңыз.

Таңдалған мазмұн ойналады.

 Кодтау тәсілі немесе файл пішіміне қарай мазмұн ойнатылмауы мүмкін. Сонымен қатар, кейбір функцияларға шектеу қойылуы мүмкін.

 Өнімге желі арқылы қосылған құрылғылардағы мазмұн желілік байланыстың ақауларына байланысты біркелкі ойнамауы мүмкін. Егер олай болса, USB құрылғысын пайдаланыңыз.

USB құрылғысында сақталған мультимедиа мазмұнын ойнату

1. USB құрылғысын USB ұяшығына жалғаңыз.
2. Экранда қалқыма хабар пайда болғанда, құрылғыда сақталған мультимедиа мазмұны тізіміне оңай кіру үшін **Browse** параметрін таңдаңыз.

 Егер сіз ойнатқыңыз келетін мазмұн бар USB құрылғысы өнімге бұрыннан қосылған болса,  >  **Source** экранындағы USB құрылғысын таңдаңыз.

3. Тізімнен ойнатқыңыз келген мазмұн элементін таңдаңыз.

Таңдалған мазмұн ойналады.

Мобильді құрылғының дыбысын динамик арқылы Sound Mirroring көмегімен тыңдау

1. Мобильді құрылғыдағы  (Bluetooth) құрылғылар тізімінен өнімді іздеп, оған қосылыңыз.
2. Мобильдік құрылғыңызда ойнатқыңыз келген медиа мазмұнды таңдаңыз.

Таңдалған медиа динамик арқылы ойнатылады.

 Егер өнім мен дыбыс тақтасы сымсыз қосылса, жұмыс шектелуі мүмкін.

 Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Мультимедиялық мазмұнды ойнату кезінде қол жетімді түймелер және функциялар

Кез келген бейнежазбаны немесе фотосуретті ойнату барысында Select түймесін басыңыз. Келесі түймешіктер көрсетіледі.

 Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл түймелерге немесе функцияларға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

 Қолданыстағы түймелер мен функциялар сіз қарап немесе ойнатып жатқан мазмұнға қарай әр түрлі болуы мүмкін.

- **Pause, Play**

Мультимедиялық мазмұнды кідіртеді немесе ойнатады.

- **Кері өту, Алға өту**

Кезелімді ойнатуды басқару жолағына жылжыту үшін жоғары меңзер түймесін басыңыз, содан кейін бейнежазба бойымен 10 секунд артқа немесе алға жылжу үшін ойын басқару жолағынан сол немесе оң меңзер түймесін таңдаңыз.

- Нақты ойнату бөлігіне өту үшін ойнату жолағында меңзерді жоғары жылжытып, бес ентаңбаның бірін таңдаңыз.



Пішім түріне байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

- Тоқтату

Ойнатылып жатқан мазмұнды тоқтатыңыз.

- [Previous](#) / [Next](#)

Алдыңғы немесе келесі мультимедиа мазмұн файлын экранға шығарады.

- [Rewind](#) / [Fast Forward](#)

Бейне кідіріп тұрғанда, келесі функцияларды пайдалануға болады. Бейне кідірітілген кезде өнім аудио ойнатпайтынын ескеріңіз.

- [Slow Rewind](#) немесе [Slow Forward](#): ◀◀ немесе ▶▶ опциясын таңдап, бейнежазбаны алға немесе артқа баяу ойнатуға мүмкіндік береді. Ойнатудың 3 жылдамдығы бар. Ойнату жылдамдығын өзгерту үшін опцияны қайталап басыңыз. Қалыпты жылдамдықты қайтару үшін ▶ опциясын таңдаңыз немесе ► түймесін басыңыз.

- [Repeat](#)

Ағымдық мазмұнды қайта-қайта немесе бір қалтадағы барлық файлдарды қайта-қайта ойнатуға арналған.

- [Shuffle](#)

Музыка файлдарын кездейсоқ ретпен ойнатады.

- **Picture Off**

Экран өшірулі болғанда музыкалық файлдарды ойнатады.

- **Fit to screen**

Фотосуретті экранның өлшеміне дәлдейді.

- **Rotate left / Rotate right**

Фотосуретті оңға-солға бұрады.

- **Zoom**

Фотосуретті үлкейтеді.

- **Background Music**

Өнім фотосуреттерді көрсеткен кезде фондық музыканы кідіртеді немесе жалғастырады.



Бұл функцияға **Background Music** опциясын қосқаннан кейін қолжетімді.

- **Options**



Қолданыстағы параметрлер үлгі мен мазмұнға қарай әр түрлі болуы мүмкін.

Функция	Сипаттама
Slideshow Speed	Слайд көрмесінің жылдамдығын орнатады.  USB құралында тек бір ғана кескін файлы болса, слайд көрмесі көрсетілмейді.
Slideshow Effect	Слайд көрмесі үшін өтпелі әсерлерді қолданыңыз.  USB құралында тек бір ғана кескін файлы болса, слайд көрмесі көрсетілмейді.
Background Music	Өнім фотосуреттерді көрсеткен кезде қалқымалы терезеде орнатқан фондық музыканы ойнатады.  Саз файлдары да фотосурет файлы сақталған USB құралында сақталуға тиіс.  Фондық музыканы кідірту үшін ойнату экранының астыңғы жағынан Background Music таңдаңыз.
Subtitles	Субтитрдің тілі, синхрондау, өлшемі және түсі тәрізді параметрлерін орнатуға болады.  Егер субтитрлер дұрыс көрсетілмесе, кодтау параметрін тексеріңіз.
Rotate	Бейнефайлды бұрады.
Audio Language	Аудио тілін өзгертеді.  Бұл функция бейнежазба көп-тректі дыбысқа қолдау көрсетсе ғана жұмыс істейді.
Information	Ағымдық мультимедия мазмұнына қатысты толық деректі көрсетеді.

Віхбу функциясын пайдалану

Өнімді басқару үшін Samsung Smart Remote құрылғысындағы немесе өнімдегі микрофонға сөйлеңіз.

-  Віхбу функциясы өнім интернетке қосылған кезде ғана қолжетімді болады.
-  Віхбу функциясын пайдалану үшін тіркеліп, Samsung тіркелгісіне кіру керек. Samsung тіркелгісіне кірмеген жағдайда, кейбір функцияларға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.
-  Віхбу тек кейбір тілдерді ғана қолдайды және қолдау көрсетілетін функциялар географиялық аймаққа байланысты өзгешеленуі мүмкін.
-  Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты Віхбу функциясына қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Віхбу функциясын дауыс көмегімен бастау

Сіз Віхбу көмегімен "Сәлем Віхбу" деп айтып сөйлесе бастауыңызға болады. «Ні, Віхбу» деп айтыңыз, содан соң өнім экранының төменгі жағындағы Віхбу белгішесі Тыңдау режимінде белсендіріледі. Сөйлеуді жалғастырыңыз.

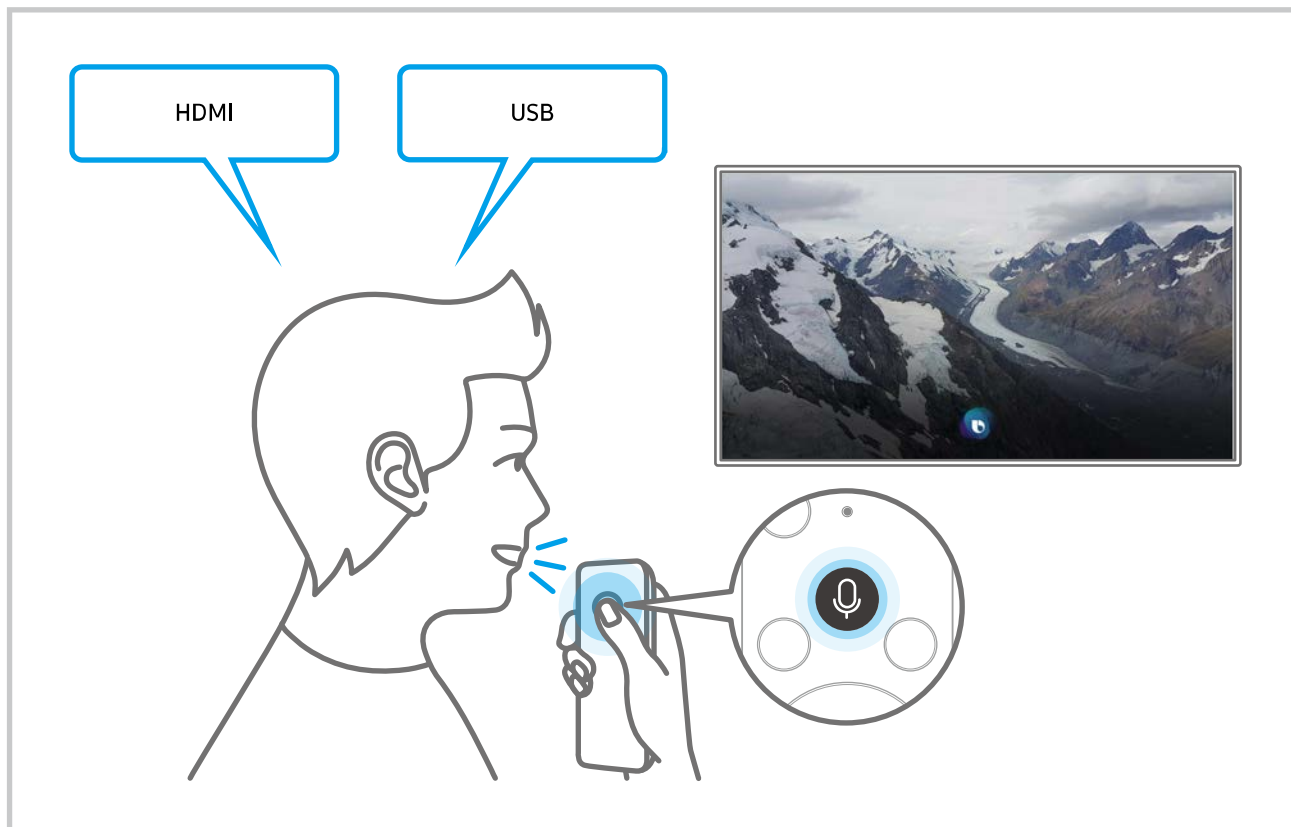
-  Жақсы жұмыс істеуі үшін өнімнен 3–4 м (10 фут) аясында болуыңыз қажет. Қосымша ақпаратты ["Дауысты тану мәселелері"](#) бөлімінен қараңыз.
-  Бұл функциялар құрылғының үлгісіне немесе географиялық өңірге байланысты жұмыс істемеуі мүмкін.

Samsung Smart Remote түймелері арқылы Bixby функциясын іске қосу

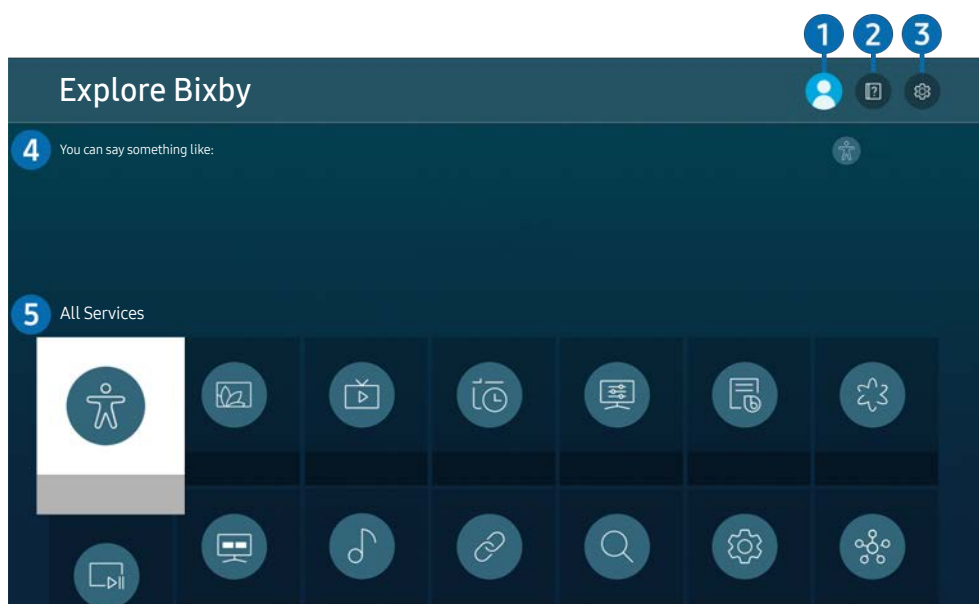
Bixby құралымен Samsung Smart Remote түймелерінің көмегімен сөйлесуге болады.  түймесін Samsung Smart Remote құрылғысынан басып тұрып нұсқау беріңіз, содан кейін  түймесін босатыңыз.

Bixby нұсқаулығын қарау үшін  түймесін бір рет басыңыз:

-  түймесін басқанда экранның астыңғы жағында [Explore Now](#) пайда болады. Select түймесін басып [Explore Bixby](#) экранына өтіңіз.



Explore Bixby экраны туралы үйрену



Өнімдегі кескін модельге және орналасқан аймағына байланысты жоғарыда көрсетілген кескіннен өзгеше болуы мүмкін.

1 My Profile

My Profile экранына өткеннен кейін есептік жазбадан шығыңыз.

Samsung есептік жазбаңыздан шығып қалсаңыз, оған қайта кіру үшін **My Profile** таңдаңыз.

Бұл функцияларды **Bixby Voice settings** (🏠) > ⚙️ **Settings** > **General** > **Voice** > **Bixby Voice settings**) параметрлерінде орнатуға болады.

2 Tutorials

Bixby қызметін пайдалануға қатысты қалқыма терезе пайда болады.

3 Settings

Параметрлерді Bixby арқылы өзгертуге болады.

Бұл функциялар құрылғының үлгісіне немесе географиялық өңірге байланысты жұмыс істемеуі мүмкін.

Бұл функцияларды **Bixby Voice settings** (🏠) > ⚙️ **Settings** > **General** > **Voice** > **Bixby Voice settings**) параметрлерінде орнатуға болады.

- **Language**

Bixby тілін өзгертуге болады.

Өнімнің және басқа қолданбалардың тілдері өзгермейді.

Bixby кейбір тілдерге ғана қолдау көрсетеді.

- **Voice response**

Bixby дауысын өзгертуге немесе сөндіруге болады.

 Бұл функцияға Bixby режимі үшін таңдалған тілге қарай қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

- **Voice Wake-up**

Bixby сіздің дауысыңызға жауап беретіндей орнатуға болады. Егер Bixby дауысыңызға жауап бермесе, **Voice Wake-up** функциясын қосқаннан кейін қайталап көріңіз. ( > **Explore Now** >  **Settings** > **General** > **Voice Wake-up**).

 Өнімнің төменгі жағындағы дыбыс датчигі белсенді болғанда ғана осы функцияны пайдалануға болады.

 Жақсы жұмыс істеуі үшін өнімнен 3–4 м (10 фут) аясында болуыңыз қажет. Қосымша ақпаратты "Дауысты тану мәселелері" бөлімінен қараңыз.

 Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты **Voice Wake-up** функциясына қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

- **Sound feedback**

Bixby басталған кезде дыбыс естіліп, тыңдауды тоқтатады.

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

- **Privacy**

Bixby қызметін қолданған кезде Bixby функциясына жеке ақпараттарыңызды қолдануға рұқсат беріп немесе тыйым сала аласыз.

- **About Bixby Voice**

Толық талаптар мен шарттарды экранда көрсетеді.

4 Ұсынылатын пәрмендер

Ағымдағы жағдайды ескеріп, өнімді Bixby арқылы басқару үшін пайдалануға болатын ұсынылатын пәрмендерді көрсетеді.

Егер ұсынылатын пәрмендерді көргіңіз келмесе, **Voice Hint** функциясын **Off** қалпына қойыңыз. ( >  **Settings** > **General** > **Voice** > **Voice Hint**).

5 All Services

Bixby мүмкіндігін әр түрлі жағдайда пайдалануға мүмкіндік беретін дауыс пәрмендерін үйренуге мүмкіндік береді. Меңзер түймелерінің көмегімен қажетті пәрменге өтіп, содан кейін Select түймесін басыңыз. Өнімді әртүрлі дауыстық пәрмендермен пайдалануға болады.

Vixby қолдану алдында оқыңыз

- Қолдау көрсетілетін дауыспен қатынасу функциялары географиялық аймаққа байланысты басқаша болуы мүмкін.
- Орнатылған тіл еліңіздегі тілден басқа болса, кейбір функцияларға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.
- Vixby функциясы өнім интернетке қосылған кезде ғана қолжетімді болады.
- Өнім интернетке жалғанған болса да, Vixby серверінің қатесіне байланысты жауап болмауы мүмкін.
- Егер Vixby жаңартылса, ағымдық функция параметрлері өзгеруі мүмкін.
- Vixby функциясы тек қолдау көрсететін және микрофоны бар қашықтан басқару пульттері бар өнімде ғана қолжетімді болады.
- Таңбалар, соның ішінде "-" таңбасы мен арнайы таңбалар қолданылмайды. Демек, сөздің немесе сөйлемнің құрамында сандар немесе таңбалар болса, функция дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.
- Іздеп табылған нәтижелер толық нәтиже бермеуі мүмкін.
- Сізден кейбір қолданбалардың ақшасын төлеу талап етілуі мүмкін. Демек, сізге сервис туралы өтінім немесе келісімшарт кездесуі мүмкін.
- Дауысты мәтінді енгізу мен іздеу функциясын пайдалану үшін үшінші тараптарға сіздің дауыстық деректеріңізді жинауға және пайдалануға рұқсат беру шартына келісім беруіңіз керек.
- Vixby функциясын пайдалану үшін сізге мыналар керек:
 - Smart Hub' қызметінің Пайдалану шарттарына келісу.
 - Smart Hub қызметі үшін жеке ақпаратты жинау мен пайдалануға қатысты нұсқауларға келісу.
 - Дауыспен басқаруға негізделген қызмет үшін жеке ақпараттың жиналуы мен пайдаланылуына келісу.

Vixby пайдалану шарттары

- Дауыспен әрекеттесу жылдамдығы дыбыс деңгейіне/үніне, айтылу дәлдігіне және қоршаған орта дыбысына (өнімнің дыбысына және қоршаған орта шуылына) байланысты ерекшеленеді.

Дыбыс және сурет

Сурет пен дыбыс параметрлерін өз қалауыңызға сай өзгерте аласыз.

Сурет сапасын реттеу

Сурет режимін өзгертіңіз де, Маман параметрлерін реттеңіз.

Сурет режимін таңдау

 >  **Settings** > **Picture** > **Picture Mode**

Ең жақсы көрсетілімді қамтамасыз ететін **Picture Mode** режимін таңдауға болады.

 Қолжетімді **Picture Mode** сыртқы құрылғыларға байланысты өзгешеленуі мүмкін.

- **Dynamic**

Жарқын көру ортасында суретті ашық және мөлдір етеді.

- **Standard**

Жалпы қарау орталарында пайдалануға болатын әдепкі режим болып табылады.

- **Natural**

- **Movie**

- **FILMMAKER MODE**

Көзге күтім жасау

 >  **Settings** > **Picture** > **Eye Care**

- **Adaptive Picture**

- **Eye Saver Mode**

Жетілдірілген сурет параметрлерін конфигурациялау

 >  **Settings** > **Picture** > **Expert Settings**

Келесі функцияларды пайдаланып экран параметрлерін қалауыңызға сай теңшеңіз.

 Компьютердің кірісіне, бастапқы құрылғылардың қосылуына, қолданбаларды пайдалануға және **Eye Care** функциясының жұмысына байланысты кейбір **Expert Settings** параметрлеріне қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

- **Brightness**

 M70 нұсқасында Экран жыпылықтауының орынын толтыру (Flicker Free) функциясын пайдалану үшін жарықтықты 25 немесе одан жоғары етіп орнатыңыз.

- **Contrast**

- **Sharpness**

- **Color**

- **Tint (G/R)**

- **Apply Picture Settings**

- **Picture Clarity Settings**

 **LED Clear Motion** функциясын **On** қалпына қойғанда, экран **Off** қалпында тұрған кездегіге қарағанда күңгірттеу көрінеді.

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

- **Contrast Enhancer**

- **Film Mode**

 Бұл функция тек кіріс сигналы өнім, AV, Component (480i, 1080i) немесе HDMI (1080i) болған кезде қолжетімді болады.

- **Color Tone**

- **White Balance**

- **Gamma**

- **Shadow Detail**

- **RGB Only Mode**

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

- **Color Space Settings**

- **Reset Picture**

Сыртқы құрылғылар үшін қарау ортасы параметрлерін орнату

Сіз өнімді белгілі бір бейне пішімдерін көру үшін оңтайландыра аласыз.

Input Signal Plus пайдалану

 >  **Settings** > **General** > **External Device Manager** > **Input Signal Plus**

HDMI, USB-C қосылымдары үшін кіріс сигналының ауқымын кеңейтеді.

-  **Input Signal Plus** үшін қолданылатын HDMI қосқышы таңдалып, одан кейін Select түймесін басып **Input Signal Plus** функциясын **On** параметріне орнатқан кезде, өнім экраны жыпылықтауы мүмкін.
-  Өнімді тек UHD 24 Гц немесе UHD 30 Гц жиілігін немесе кез келген FHD жиілігін қолдайтын сыртқы құрылғыға қосқанда **Input Signal Plus** функциясы қол жетімді болмауы мүмкін. Мұндай жағдайда **Input Signal Plus** функциясын сөндіріңіз.
-  Толығырақ ақпаратты "UHD кіріс сигналдары үшін қолданылатын ажыратымдылықтар" тарауынан қараңыз.
-  Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

HDMI қара деңгейін пайдалану

 >  **Settings** > **General** > **External Device Manager** > **HDMI Black Level**

Өнімге HDMI кабелі арқылы жалғанған сыртқы құрылғылар тудыратын төмен қара деңгейлерді, төмен контрастты немесе күңгірт түстерді теңгеру үшін қара деңгейді реттеу мақсатында HDMI Black Level опциясын пайдаланыңыз.

-  Бұл функция өнімге HDMI коннекторы арқылы қосылған кіріс сигнал RGB444 күйіне орнатылған кезде ғана қолжетімді.

Суреттің өлшемі мен орнын өзгерту

Өнімнің сурет өлшемі мен орнын өзгертіңіз.

Сурет өлшемі параметрін өзгерту

 >  **Settings** > **Picture** > **Picture Size Settings** > **Picture Size**

Ағымдағы экран өлшемін көру үшін реттеуге болады.



Қолдау көрсетілетін сурет өлшемдері кіріс сигналынан ерекшеленеді. Қосымша ақпаратты "Суреттің өлшемдері және кіріс сигналдары" тарауынан қараңыз.

Экранға суретті толтыру

 >  **Settings** > **Picture** > **Picture Size Settings** > **Fit to Screen**



Picture Size параметріне қарай бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Суреттің орнын реттеу

 >  **Settings** > **Picture** > **Picture Size Settings** > **Zoom and Position**



Бұл функция **Picture Size** опциясы **Custom** опциясына орнатылса ғана қолжетімді.

Sound Mode және Expert Settings конфигурациялау

Дыбыс режимін өзгертіп, Маман параметрлерді реттеңіз.

Дыбыс режимін таңдау

 >  **Settings** > **Sound** > **Sound Mode**

Мазмұн түрі мен тыңдау ортасы бойынша өзіңіз қалаған қолданыстағы дыбыс режимін таңдай аласыз.

 Сыртқы құрылғы жалғанған жағдайда, **Sound Mode** сәйкесінше өзгеруі мүмкін.

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

Кеңейтілген дыбыс параметрлерін теңшеу

 >  **Settings** > **Sound** > **Expert Settings**

Келесі параметрлерді реттеу арқылы дыбыс сапасын өзіңізге бейімдей аласыз.

- **Balance**
- **Equalizer**

 Бұл функция **Sound Mode** функциясы **Adaptive Sound** немесе **Amplify** етіп орнатылғанда жұмыс істемейді.

 Бұл функцияның атауы мен сипаттары жалғанған сыртқы құрылғыға қарай әр түрлі болуы мүмкін.

- **Digital Output Audio Format**

Сандық дыбыс шығысының пішімін таңдаңыз. Егер Auto опциясын таңдасаңыз, аудио құрылғы қолдау көрсетілетін форматта автоматты түрде шығады.

Егер **Pass-Through** параметрін таңдасаңыз, дыбыстық деректер өңделместен шығарылады.

- **Dolby Atmos Compatibility**

Сіз өнімді Dolby Digital+ телефонын сыртқы құрылғылардан келетін Atmos ағынымен қамтамасыз ететін етіп қоя аласыз.

Егер HDMI (ARC) арқылы қосылған аудио құрылғы Dolby Atmos-қа қолдау көрсетсе **On** қалпына қойыңыз. Бұл функция қосылған немесе өшірілген кезде өнім экраны жыпылықтауы мүмкін.



Егер осы функция қосулы болса, **Digital Output Audio Format** параметрін **Auto** қалпына қойыңыз.

- **Auto Volume**

Арналарды ауыстырғанда немесе басқа сыртқы кіріс көздеріне ауысқанда дыбысты белгілі бір деңгейге дейін автоматты түрде реттейді.

- **Sound Feedback**

- **Reset Sound**

Дыбысқа қолдау көрсету функцияларын пайдалану

Өнімнің дыбыс параметрлерін конфигурациялаңыз.

Үндеткіштерді таңдау

 >  **Settings** > **Sound** > **Sound Output**

Сіз өнімнің аудио шығысы үшін қандай динамиктерді қолданатынын таңдай аласыз.

 Сыртқы динамиктер қашықтан басқару пультінің көмегімен басқарылмауы мүмкін. Сыртқы дыбыстағыш қосылғанда кейбір дыбыс мәзірлеріне қолжетімсіз.

 Өнімге жалғаған кезде дыбыс тақтасының пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз.

Өнімге-ды Bluetooth құралдары арқылы тыңдау

 >  **Settings** > **Sound** > **Sound Output** > **Bluetooth Speaker List**

Bluetooth бар аудио құрылғыларды өнімге қосуға болады. Олар өнімнің Bluetooth функциясы арқылы жұптастырылуы керек. Аудио құрылғыңыздың пайдаланушы нұсқаулығынан Bluetooth дыбыстағышын, дыбыс құралын және құлаққаптарды қосу мен пайдалану туралы егжей-тегжейлі мәліметтерді қараңыз.

 Егер өнім Bluetooth аудио құрылғысын таба алмаса, құрылғыны өнімге жақын орналастырыңыз да **Refresh** параметрін таңдаңыз.

 Жұптастырылған Bluetooth бар аудио құрылғыны қосқан кезде өнім оны автоматты түрде анықтайды, одан кейін қалқымалы терезені көрсетеді. Bluetooth аудио құрылғысын қосу немесе сөндіру үшін осы қалқымалы терезені пайдаланыңыз.

 Дыбыстың сапасына Bluetooth қосылымының қалып-күйі әсер етуі мүмкін.

 Bluetooth дыбыс құрылғысын пайдалану алдында "Bluetooth құралдарын пайдалану алдында оқыңыз" ақпаратымен танысыңыз.

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

Wi-Fi функциясын қолдайтын Samsung аудио құрылғысы арқылы өнімді тыңдау

Wi-Fi функциясына қолдау көрсететін Samsung аудио құрылғысын пайдалануға және оны қосуға қатысты ақпаратты сол құрылғының пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

 >  **Settings** > **Sound** > **Wi-Fi Speaker Surround Setup**

Өнімге Wi-Fi функциясын қолдайтын бір немесе бірнеше Samsung сымсыз аудио құрылғыларын қосқан болсаңыз, көлемді эффект параметрлерін конфигурациялау арқылы оңтайлы дыбыс шығаруға болады. Қоршаған дыбыс әсері конфигурацияларының кез келгенін, дыбыс құралымен немесе құралынсыз таңдауға болады.

Қоршаған дыбыс конфигурациясын төмендегі талаптардың барлығы орындалса пайдалануға болады:

- Екі немесе одан көп, бір түрге жататын Samsung сымсыз дыбыстағыштарын бір сымсыз желіге қосу керек.
- Wi-Fi функциясын қолдайтын Samsung аудио құрылғылары өніммен бірдей сымсыз желіге қосылуы керек.

 Құрылғы түріне қарай дыбыс құралы қолданылатын қоршаған дыбыс конфигурацияларына қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

 Wi-Fi функциясын қолдайтын Samsung аудио құрылғыларын пайдаланған кезде Screen Mirroring функциясын іске қоссаңыз, Wi-Fi қосылымы ажыратылады.

 Құрылғының түріне қарай бейне және аудио синхрондауда сәйкес келмеушіліктер пайда болуы мүмкін.

Жүйе және Қолдау көрсету

Жүйені және сағат, таймер, қуат пайдалану және бағдарламалық жасақтаманы жаңарту т.с.с. тәрізді қолдау параметрлерін конфигурациялауға болады.

Уақыт функциялары мен таймерлерді пайдалану

Қазіргі уақытты орнатыңыз және таймер функциясын пайдаланыңыз.

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Time**

Clock Set қолмен немесе автоматты түрде орнатуға болады. **Clock** қойылғаннан кейін өнімнің ағымдағы уақытын кез келген уақытта көре аласыз.

Сағатты келесі жағдайларда орнату керек:

- Қуат кабелі ағытылып, қайта қосылған болса.
- **Clock Mode** параметрі **Auto** қалпынан **Manual** қалпына өзгертілсе.
- Өнім интернетке қосылмаған.

Сағатты күндізгі уақытқа ауыстыру және уақыт белдігін реттеу

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Time** > **Clock**

Жазғы уақытқа көшу және жергілікті уақыт белдеуін орнату арқылы дұрыс уақытты орнатады.

- **Time Zone**

Уақыт белдеуін орнатыңыз.



Бұл функция **Clock Mode** опциясы **Auto** опциясына орнатылған кезде ғана қол жетімді.



Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

- **DST**

Жазғы уақытты (DST) автоматты түрде реттейді.



Бұл функция **Clock Mode** опциясы **Auto** опциясына орнатылған кезде ғана қол жетімді.

Ағымдық уақытты өзгерту

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Time** > **Clock Set**

Time Offset уақытты желі қосылымы арқылы реттейді.



Бұл функция тек **Clock Mode** параметрі **Auto** мәніне орнатылған кезде ғана қол жетімді, өнім әдеттегі тарату сигналдары арқылы уақыт туралы ақпаратты ала алмай қалады, ал өнім Интернетке жергілікті желі арқылы қосылады.

Сағатты қолдан орнату

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Time** > **Clock Set**

Күнді және уақытты орнатуға болады.

Ұйқы таймерін қолдану

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Time** > **Sleep Timer**

Бұл функцияны өнімді алдын ала орнатылған уақыттан кейін автоматты түрде өшіру үшін пайдалануға болады. Ұйқы таймерін 180 минутқа қоя аласыз, одан кейін ол өнімді өшіреді.



Кейбір көру режимдерінде бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Өшіру таймерін пайдаланып өнімді өшіру

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Time** > **Off Timer**

Off Timer опциясын өнімді көрсетілген уақытта автоматты түрде өшіретін етіп орнатуға болады. **Off Timer** функциясы тек **Clock** функциясы бапталған болса ғана жұмыс істейді.



Бұл функцияны пайдалану үшін әуелі **Clock Set** ( >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Time** > **Clock Set**) параметрін орнатыңыз.



Кейбір көру режимдерінде бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Standby Mode Timer пайдалану

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Time** > **Standby Mode Timer**

Күту режимі уақытын таңдаңыз. Орнатылған уақыт өткеннен кейін экраныңыз автоматты түрде Күту режиміне өтеді.



Кейбір көру режимдерінде бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.



Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Auto Protection Time және қуат үнемдеу функцияларын пайдалану

Auto Protection Time опциясын орнатып, өнімнің қуат шығынын азайтыңыз.

Auto Protection Time параметрін орнату

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Auto Protection Time**

Өнім қозғалыссыз суретті 2 сағат бойы немесе одан ұзақ уақыт көрсеткенде экран сақтағышты қосыңыз.

 Кейбір көру режимдерінде бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Өнімнің энергия шығынын азайту

 >  **Settings** > **General** > **Eco Solution**

Өнімнің жарықтық деңгейін реттеуге, жалпы қуат шығынын азайтуға және қызып кетуді болдырмауға болады.

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

- **Ambient Light Detection**

Қуат шығынын азайту үшін, сыртқы жарық деңгейіне сәйкес өнімнің жарықтық деңгейін автоматты түрде реттейді. Егер **Ambient Light Detection** функциясы экранның жарықтылық деңгейін өте жарық немесе өте күңгірт деңгейге қойса, **Minimum Brightness** параметрін таңдап, экранның ең кіші жарықтылығын қолдан реттеуге болады.

- **Minimum Brightness**

Ambient Light Detection қосылып тұрғанда, теледидар экранының ең кіші жарықтылығын қолдан реттеуге болады. Бұл функция тек бұл мән  >  **Settings** > **Picture** > **Expert Settings** > **Brightness** тармағындағы параметрден кем болғанда ғана жұмыс істейді.

- **Power Saving Mode**

Өнімнің қуат шығынын азайту үшін жарықтық параметрлерін реттеңіз.

- **Motion Lighting**

Пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту үшін экрандағы қозғалыстарға қарай жарықтылықты реттейді.

- **Auto Power Off**

Егер контроллер мен қашықтан басқару пульті орнатылған уақыт аралығында пайдаланылмаса, қажет емес қуат шығынын азайту үшін, өнімді автоматты түрде өшіреді.

Бағдарламалық жасақтаманы жаңарту

Бағдарламалық жасақтама нұсқасын көріп, қажет болса, оны жаңартыңыз.

 **Жаңарту аяқталғанша өнімнің қуатын өшіруге БОЛМАЙДЫ.** Монитор бағдарламалық жасақтаманы жаңарту аяқталғаннан кейін автоматты түрде өшеді және қосылады. Бағдарламалық жасақтама жаңарғаннан кейін бейне және аудио параметрлер бастапқы қалпына қойылуы мүмкін.

 >  **Settings** > **Support** > **Software Update**

Интернет арқылы жаңарту

 >  **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now**

 Интернет арқылы жаңарту үшін Интернетке қосылу болу қажет.

USB құрылғысы арқылы жаңарту

 >  **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now**

Жаңарту файлын Samsung веб-сайтынан жүктеп алып, оны USB құрылғысында сақтағаннан кейін, USB құрылғысын жаңарту үшін құрылғыға қосыңыз.

 USB құрылғысын пайдаланып жаңарту үшін компьютеріңізге Samsung.com жаңарту пакетін жүктеп алыңыз. Жаңарту бумасын USB құрылғысының жоғары деңгейдегі қалтасына сақтаңыз. Кері жағдайда, өнім жаңарту бумасын таба алмайды.

Өнімді автоматты түрде жаңарту

 >  **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Auto Update**

Егер өнім интернетке жалғанса, өнімді көру барысында өнімнің бағдарламалық жасақтамасын өздігінен автоматты түрде жаңартуға болады. Фондық жаңарту аяқталғанда, ол өнім келесі қосылғанда қолданылады.

Smart Hub шарттары мен талаптарына келісім бергенде **Auto Update** параметрі автоматты түрде **On** қалпына қойылады. Егер бұл функцияны ажыратып қойғыңыз келсе, оны өшіру үшін Таңдау түймесін қолданыңыз.

 Егер басқа желілік функция сонымен бір мезгілде жұмыс істеп тұрса, бұл функцияға көбірек уақыт кетуі мүмкін.

 Бұл функцияға интернет қосылымы қажет.

Көру және есту қабілеттері төмен адамдарға арналған аудио және бейне функциялар

Көру және есту қабілеттері төмен адамдарға арналған функцияларды конфигурациялауға болады.

Қолжетімділік функцияларын іске қосу

 >  **Settings** > **General** > **Accessibility**

Accessibility Shortcuts функциясын іске қосу

Accessibility Shortcuts арнайы мүмкіндіктер функцияларына оңай қол жеткізуге мүмкіндік береді. Экранға **Accessibility Shortcuts** шығару үшін CC/VD түймесін басыңыз немесе MUTE түймесін 1 секунд не одан артық басып ұстап тұрыңыз. You can easily turn on or turn off the functions, such as **Voice Guide**, **Picture Off**, **Video Description**, **Caption**, **High Contrast**, **Enlarge**, **Multi-output Audio**, **Slow Button Repeat**, **Accessibility Settings**, т.б. функцияларды оңай қосып-өшіре аласыз.

-  Samsung Smart Remote құрылғысында **+/—** (Дыбыс деңгейі) түймесін 1 секунд немесе одан көп басып тұрыңыз.
-  Егер тіпті **Voice Guide** функциясы **Off** қалпына қойылса немесе үнсіз режимге орнатылса да, **Accessibility Shortcuts** үшін дауыспен сүйемелдеу қамтамасыз етіледі.
-  Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты жылдам мәзірлер көрсетілмеуі мүмкін.

Көзі нашар көретін адамдар үшін дауысты нұсқауды қосу

 >  **Settings** > **General** > **Accessibility** > **Voice Guide Settings**

Көзі нашар көретін адамдарға мәзір параметрлерін дауыстап айту үшін дауыстық көмекті іске қосуға болады. Бұл функцияны пайдалану үшін **Voice Guide** параметрін **On** қалпына қойыңыз. **Voice Guide** мүмкіндігі қосулы кезде, өнім **Internet** және **Search** мүмкіндігінде арнаны өзгерту, дыбыс деңгейін реттеу, ағымдағы және келе жатқан бағдарламалар туралы ақпарат, кестені көру, басқа өнім функциялары мен әртүрлі контент үшін дауыстық нұсқауларды береді.

Voice Guide тармағына өтіп, содан кейін Select түймесін басып, функцияны қосуға немесе сөндіруге болады.

-  **Voice Guide** мүмкіндігі өнімнің **Language** бөлімінде көрсетілген тілде беріледі. Дегенмен, өнімнің **Language** бөліміндегі тізімде болса да, **Voice Guide** мүмкіндігі кейбір тілдерге қолдау көрсетпейді. **English** тілі әрқашан қолданылады.
-  Өнімнің **Language** параметрлері туралы қосымша ақпаратты «Мәзір тілін өзгерту» бөлімінен қараңыз.

Дыбыс деңгейін, жылдамдықты, қадамды және Voice Guide функциясының өнімдегі фондық дыбыс деңгейін өзгерту

Дыбыс деңгейін, жылдамдықты, қадамды және Voice Guide функциясының өнімдегі фондық дыбыс деңгейін конфигурациялауға болады.

Өнім экраны өшірулі, бірақ дыбыс шығып тұр

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [Picture Off](#)

Жалпы қуат шығынын азайту үшін, өнімнің экранын өшіріп, тек дыбысты шығарыңыз. Экран өшірулі кезде, қашықтан басқару пультіндегі дыбыс деңгейі және қуат түймесінен басқа түймені басқанда, өнімнің экраны қайта қосылады.

Қара фондағы ақ мәтін (жоғары контраст)

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [High Contrast](#)

Мәтін оңай оқылуы үшін, Smart Hub және параметр мәзірі экрандарын қара фондағы ақ мәтінге өзгертуге және мөлдір өнім мәзірлерін мөлдір емес күйге автоматты түрде өзгертуге болады.

 Егер [High Contrast](#) қосулы болса, кейбір [Accessibility](#) мәзірлеріне қолжетімсіз.

Бейне сипаттамасы функциясы үшін дыбысты қосу

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [Video Description](#)

Көзі нашар көретін адамдарға бейнежазбаны дыбыстап сипаттап беретін аудио нұсқаулық функциясын қосуға болады. Бұл функция осындай қызмет көрсететін таратылымдарда ғана бар.

Экранға қара және ақ фонды орнату

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [Grayscale](#)

Түстерден болған бұлыңғыр жиектерді анық ету үшін өнім экранының түсін қараға және аққа өзгертуге болады.

 Егер [Grayscale](#) қосулы болса, кейбір [Accessibility](#) мәзірлеріне қолжетімсіз.

 Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Қаріпті үлкейту (көзі нашар көретін адамдар үшін)

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [Enlarge](#)

Экрандағы қаріптің өлшемін үлкейтуге болады. Іске қосу үшін [Enlarge](#) режимін таңдап, [On](#) қалпына қойыңыз.

Тақырыптарды көрсету

 >  **Settings** > **General** > **Accessibility** > **Caption Settings**

Тақырыптары көрсетілген бағдарламаларды көру үшін **Caption** параметрін **On** күйіне орнатыңыз.

-  Тақырыптарға қолдау көрсетпейтін бағдарламалар тақырыптарды көрсетпейді.
-  Бұл функцияның DVD немесе Blu-ray ойнатқыштарының субтитрлерін басқаратын функцияларға ешбір қатысы жоқ. DVD немесе блю-рей субтитрлерін басқару үшін, DVD немесе блю-рей ойнатқыштың субтитр функциясын және ойнатқыштың қашықтан басқару құралын пайдаланыңыз.

Тақырыпты бөлу

 >  **Settings** > **General** > **Accessibility** > **Caption Settings** > **Separate Closed Caption**

Тақырыпты тарату экранынан бөлінген аймақта көрсетуге болады.

Тақырып тілін таңдау

 >  **Settings** > **General** > **Accessibility** > **Caption Settings** > **Caption Mode**

- **Default / CC1 ~ CC4 / Text1 ~ Text4**
Сыртқы құрылғыдан өнімге сигнал түскенде жұмыс істейді. (Таратылым сигналына байланысты, аналогтық Caption функциясы цифрлық арналармен жұмыс істеуі не істемеуі мүмкін.)
- **Default / Service1 ~ Service6 / CC1 ~ CC4 / Text1 ~ Text4**
Цифрлық арналармен жұмыс істейді. Таратылымға байланысты бұл функциялар цифрлық тақырып режимінде қолжетімді болмауы мүмкін.

Цифрлық тақырыпқа қатысты опцияларды орнату

 >  **Settings** > **General** > **Accessibility** > **Caption Settings** > **Digital Caption Options**

Қаріп түсін, фон түсін, өлшем параметрлерін және орынды, т.б. элементтерді өзгертуге болады.

-  Алдыңғы фон және фон түстері мен мөлдір емес параметрлер бірдей болмайды.
-  **Position** функциясы тарату тақырыптарын қолдайтын бағдарламалар үшін ғана белсендіріледі.

Өнімге-ды Bluetooth құралдары арқылы тыңдау (есту қабілеті төмен адамдар үшін)

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [Multi-output Audio](#)

Өнім динамигі мен Bluetooth құлаққабын бір уақытта қосуға болады. Осы функция белсенді болғанда, Bluetooth құлаққабының дыбыс деңгейін өнім динамигінің дыбыс деңгейінен жоғары етіп орнатуға болады.

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

 Bluetooth құлаққабын өнімге жалғағанда, [Multi-output Audio](#) функциясы белсендіріледі. Қосымша ақпаратты [«Өнімге-ды Bluetooth құралдары арқылы тыңдау»](#) бөлімінен қараңыз.

Қашықтан басқару түймелерінің қайталау параметрлерін конфигурациялау

 >  [Settings](#) > [General](#) > [Accessibility](#) > [Remote Button Repeat Settings](#)

Қашықтан басқару түймелерінің жұмыс істеу жылдамдығын, оларды үздіксіз басып тұрғанда баялату үшін конфигурациялауға болады. Әуелі [Slow Button Repeat](#) параметрін [On](#) қалпына қойып, содан кейін жұмыс жылдамдығын [Repeat Interval](#) арқылы реттеңіз.

Дауыстық атқарымдарды пайдалану

Сіз дауыс функциясының параметрлерін өзгерте аласыз.

Дауыстық атқарымдардың параметрлерін өзгерту

 >  **Settings** > **General** > **Voice**

Сіз **Voice Wake-up**, **Voice Hint**, **Bixby Voice settings** және **Bixby Profile Settings** өзгерте аласыз.



Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.



Осы мүмкіндікті пайдалану үшін, өнім интернетке жалғанған болуы қажет.



Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты **Voice Wake-up** функциясына қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Басқа функцияларды пайдалану

Басқа функцияларды көруге болады.

Мәзір тілін өзгерту

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Language**

Құпия сөзді орнату

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Change PIN**

PIN код енгізу терезесі пайда болады. PIN кодты енгізіңіз. Растау үшін қайта енгізіңіз. Әдепкі PIN код: "0000".

 PIN кодыңызды ұмытсаңыз, оны қашықтан басқару пультімен бастапқы қалпына қоя аласыз. Өнім қосулы болғанда, PIN кодын «0000» мәніне қайта орнату үшін қашықтан басқару пультіңдегі келесі түймелерді басыңыз.

Samsung Smart Remote құралында: **+/—** (Дыбыс деңгейін) түймесін басыңыз. > Дыбысты көбейту >  > Дыбысты азайту >  > Дыбысты көбейту > .

Пайдалану және ретейл режимі

 >  **Settings** > **General** > **System Manager** > **Usage Mode**

Usage Mode параметрін **Retail Mode** күйіне орнату арқылы өнімді сауда орталарына орнатуға болады.

 Басқа пайдаланушылардың барлығы **Home Mode** режимін таңдауға тиіс.

 **Retail Mode** мүмкіндігін тек дүкенде ғана пайдалану керек. **Retail Mode** режимімен кейбір функциялар ажыратылады және алдын ала орнатылған уақыт мөлшері өткеннен кейін өнім параметрлері автоматты түрде қайта орнатылады.

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

Сыртқы құрылғыларды басқару

 >  **Settings** > **General** > **External Device Manager** > **Device Connect Manager**

Өнім жалғанған желіге мобильді құрылғылар немесе планшеттер сияқты сыртқы құрылғылар мазмұнды бөлісу үшін жалғағанда, рұқсат етілген құрылғылар мен жалғанған құрылғылардың тізімін көруге болады.

- **Access Notification**

Өнімге мобильді құрылғы немесе планшет сияқты сыртқы құрылғы жалғануға әрекет жасағанда, хабарландыруды көрсетуді не көрсетпеуді орнатыңыз.

- **Device List**

Өнімге тіркелген сыртқы құрылғылардың тізімін басқарыңыз.

AirPlay пайдалану

 >  **Settings** > **General** > **Apple AirPlay Settings**

iPhone, iPad немесе Mac құрылғысының контентін өнімнің экранында көру үшін AirPlay қолданбасын пайдалануға болады.

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.

Өнімді зауыттық параметрлерге қалпына келтіру

 >  **Settings** > **General** > **Reset**

Барлық өнімнің параметрлерін зауыттық әдепкі параметрлерге қалпына келтіруге болады.

 **Reset** функциясы туралы қосымша ақпаратты өніммен бірге келетін пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

Сақтық шаралары және Ескерімдер

Орнатып болғаннан кейін оқуға болатын нұсқауларды және ақпарат алуға болады.

Apps опциясын пайдаланбас бұрын оқып шығыңыз

Apps функцияларын пайдалану алдында осы нұсқауларды оқыңыз.

- Егер Apps арқылы жаңа қолданбаларды жүктеп алғыңыз келсе, алдымен Samsung есептік жазбаңызға кіріңіз.
- Samsung Smart Hub қызметінде көрсетілген өнімнің сипаттамаларына, сондай-ақ қолданылатын мазмұндарға қойылатын шектеулерге байланысты кейбір функциялар, қолданбалар мен қызметтер кейбір құрылғыларда немесе кейбір аумақтарда болмауы мүмкін. Нақты құрылғыға қатысты қосымша ақпарат алу және мазмұнның бар-жоғын білу үшін <http://www.samsung.com> сайтына барыңыз. Қызметтер мен мазмұнның қолжетімділігі алдын ала ескертусіз өзгертіледі.
- Қызмет провайдері тарапынан кез келген себепке байланысты қолданба қызметтерінің үзілгені үшін Samsung компаниясы құқықтық жауапкершілік көтермейді.
- Бағдарлама қызметтері ағылшын тілінде ғана берілуі және географиялық аймаққа қарай қолданыстағы мазмұн әр түрлі болуы мүмкін.
- Бағдарламаларға қатысты қосымша ақпаратты тиісті қызмет көрсетушінің веб-сайтына барып алыңыз.
- Интернет қосылымы тұрақсыз болса, кешігу немесе кідіру мәселелері орын алуы мүмкін. Сонымен қатар, желі жағдайына байланысты бағдарламалар автоматты түрде біржола тоқтауы мүмкін. Бұндай жағдай орын алса, интернет қосылымын тексеріңіз де, қайта қосыңыз.
- Бағдарлама қызметтері мен жаңартылымдары қолжетімсіз болуы мүмкін.
- Бағдарламаның мазмұны қызмет провайдерінің тарапынан алдын ала ескертусіз өзгертіледі.
- Белгілі бір қызметтер өнімде орнатылған қолданбаның нұсқасына байланысты өзгешеленуі мүмкін.
- Қолданбаның қызметі қолданбаның кейінгі нұсқаларында өзгеруі мүмкін. Бұндай жағдайда, қолданбаның нұсқаулығын қосыңыз немесе қызмет провайдерінің веб-сайтына барыңыз.
- Қызмет провайдерінің саясатына қарай кей қолданбалар көп тапсырманы қатар орындауға қолдау көрсетпеуі мүмкін.

Internet функциясын пайдаланбас бұрын оқып шығыңыз

Бұл ақпаратты **Internet** функциясын пайдалану алдында оқыңыз.

- Файл жүктеуге қолдау көрсетілмейді.
- **Internet** функциясы белгілі бір веб-сайттарға, оның ішінде белгілі бір компаниялар басқаратын веб-сайттарға кіре алмауы мүмкін.
- Өнім флэш бейнелерін ойнатуға қолдау көрсетпейді.
- Интернеттен тауар сатып алуға арналған эл. коммерцияға қолдау көрсетілмейді.
- ActiveX-ке қолдау көрсетілмейді.
- Таңбалардың шектеулі санына ғана қолдау көрсетіледі. Кей белгілер мен қаріптер дұрыс көрсетілмеуі мүмкін.
- Веб-бет жүктеліп жатқанда, қашықтан берілетін пәрмендердің экрандағы жауабы кешігіп көрсетілуі мүмкін.
- Веб-бетті жүктеу үдеріске қатысушы жүйелердің қалып-күйіне байланысты кешігуі немесе мүлдем тоқтатылуы мүмкін.
- Көшіру және қою функцияларына қолдау көрсетілмейді.
- Эл. хабар немесе қарапайым хат жазып жатқанда, таңба өлшемін және түсін таңдау тәрізді кей функциялар жұмыс істемеуі мүмкін.
- Белгі салу санына және сақтауға болатын журнал файлының өлшеміне қатысты шектеу қойылуы мүмкін.
- Бір мезгілде ашуға болатын терезелер саны шектеулі.
- Веб-сайтты шолу жылдамдығы желінің күйіне байланысты әр түрлі болады.
- Шолу журналындағы деректер соңғысынан бастап, ең ескісіне дейінгі ретпен сақталады және жаңа жазба әуелі ең ескі жазбаның үстіне жазылады.
- Қолдау көрсетілетін видео/аудио кодектерге байланысты кейбір HTML5 видео және аудио файлдарды ойната алмауыңыз мүмкін.
- Компьютерге оңтайландырылған ағындық қызмет жеткізушілері біздің меншікті **Internet** браузерімізде дұрыс ойналмауы мүмкін.

Сымсыз интернет қосылымын орнату алдында оқыңыз

Сымсыз интернетке қатысты сақтық шаралары

- Бұл өнім IEEE 802.11 a /b /g /n /ac байланыс протоколдарын қолдайды. Samsung IEEE 802.11n пайдалануға кеңес береді. Home Network желісі арқылы өнімге жалғанған құрылғыларда сақталған бейне файлдары біркелкі ойналмауы мүмкін.



IEEE 802.11 байланыс хаттамаларының кейбіріне үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

- Сымсыз интернетті пайдалану үшін, өнім сымсыз кіру нүктесіне немесе модемге жалғанған болуы керек. Егер сымсыз кіру нүктесі DHCP параметріне қолдау көрсетсе, сымсыз желіге жалғау үшін өнім DHCP немесе статикалық IP мекенжайын пайдалана алады.
- Көпшілік сымсыз желілердің балама қауіпсіздік жүйесі бар. Сымсыз желінің қауіпсіздік жүйесін қосу үшін таңбалар мен сандарды пайдаланып құпия сөз жасау керек. Бұл функция содан кейін қауіпсіздік функциясы қосылған нүктеге қосылу үшін қажет.

Сымсыз қауіпсіздік протоколдары

Өнім келесі сымсыз желі қауіпсіздігінің протоколдарына ғана қолдау көрсетеді. Өнім сертификатталмаған сымсыз кіру нүктесіне жалғана алмайды.

- Аутентификация режимдері: WEP, WPA2PSK, WPA2PSK
- Шифрлау түрлері: WEP, TKIP, AES

Wi-Fi сертификаттау сипаттамаларына сәйкес, Samsung өнімі 802.11n режимінде іске қосылған желілерде WEP немесе TKIP қауіпсіздік шифрлануына қолдау көрсетпейді. Егер сымсыз кіру нүктесі WPS (Wi-Fi қорғалған орнату) желісіне қолдау көрсетсе, өнімді желіге PBC (Push Button конфигурациясы) немесе PIN (Жеке анықтау нөмірі) арқылы жалғауға болады. WPS функциясы SSID және WPA пернесінің параметрлерін автоматты түрде теңшейді.

Фотосурет, бейне немесе саз файлдарын ойнату алдында оқыңыз.

Медиа мазмұнды ойнату алдында осы ақпаратты оқыңыз.

Фотосурет, бейне немесе саз файлдарын пайдалануға шектеулер қою

- Өнім тек Mass Storage Class (MSC) USB құрылғыларына қолдау көрсетеді. MSC – жады құралдарының сыныбын білдіреді. MSC құралдарына сыртқы тұрғылықты диск жетектері, флэш-карта ридерлері және сандық камералар жатады. (USB концентраторларына қолдау көрсетілмейді.) Құрылғылардың мұндай түрлерін USB ұяшығына тура жалғау керек. Егер өнім USB ұзартқыш кабелі арқылы жалғанса, ол USB құрылғысын танымауы немесе құрылғыдағы файлдарды оқымауы мүмкін. USB құрылғылары файлдарды жіберіп жатқанда, оларды ажыратуға болмайды.
- Кейбір цифрлық камералар мен аудио құрылғылар өніммен үйлесімді болмауы мүмкін.
- Өнім FAT, exFAT және NTFS файл жүйелеріне қолдау көрсетеді.
- Медиа контенттер тізімінде өнім әрбір қалтада 1000 файлға дейін көрсете алады. Егер USB құралында 8,000-нан астам файл және қалталар бар болса, кей файлдар мен қалталар қолжетімсіз болуы мүмкін.
- Кодталғандарына сәйкес кейбір файлдар өнімде ойнатылмауы мүмкін.
- Кейбір файлдар барлық үлгілерде бірдей қолданыла бермейді.

Қолдау көрсетілетін субтитрлер

Субтитр пішімдері

Атау	Пішім
MPEG-4 уақыты есептелген мәтін	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub немесе .txt
SubStation Alpha	.ssa
Кеңейтілген SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Субтитрі бар бейне пішімдері

Атау	Контейнер
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Кеңейтілген SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 уақыты есептелген мәтін	MP4
TTML қалыпты таратылым	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Қолдау көрсетілетін сурет пішімдері мен ажыратымдылықтары

Файл кеңейтімі	Пішім	Ажыратымдылығы
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 MPO пішіміне жартылай қолдау көрсетіледі.

Қолдау көрсетілетін саз пішімдері және кодектері

Файл кеңейтімі	Пішім	Кодек	Ескерімдер
*.mp3	MPEG	MPEG1 дыб. сығымдау тех. 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	2-ге дейін арнаға қолдау көрсетеді
*.ogg	OGG	Vorbis	2-ге дейін арнаға қолдау көрсетеді
*.wma	WMA	WMA	WMA 10 Pro 5.1 арналарына дейін қолдау көрсетеді. WMA жоғалтпайтын аудиоға қолдау көрсетілмейді.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	0 түрі және 1 түріне қолдау көрсетеді. Іздеу функциясына қолдау көрсетілмейді. USB құралына ғана қолдау көрсетеді.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Қолдау көрсетілетін видео кодектері

Файл пішімі	Контейнер	Бейне кодектері	Ажыратымдылығы	Кадр алмасу жиілігі (fps)	Бит жылдамдығы (мегабит/сек)	Аудио кодектер
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50	
		Motion JPEG	1920 x 1080	60	20	
		MVC				
		MPEG4 SP/ASP				
		Window Media Video v9 (VC1)				
		MPEG2				
		MPEG1				
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)		30		
		H.263 Sorrenson				
		VP6				
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (0 профіліне, 2 профіліне қолдау көрсетеді)	3840 x 2160	60	50	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Басқа шектеулер

- Мазмұн дерегіне қатысты мәселе орын алса, кодектер дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.
- Егер мазмұнда немесе кассетада ақаулық болса, бейне мазмұн ойналмауы немесе дұрыс ойналмауы мүмкін.
- Бейнежазбаның стандартты бит жиілігі/кадр алмасу жиілігі, жоғарыда көрсетілген DivX құрылғысымен үйлесімді мәндерден жоғары болса, дыбыс немесе бейне жұмыс істемеуі мүмкін.
- Индекс кестесінде қате бар болса, Іздеу (Аттап өту) функциясы жұмыс істемейді.
- Видеоны желі арқылы ойнатқан кезде, деректерді тасымалдау жылдамдықтарына байланысты видео бірқалыпты көрсетілмеуі мүмкін.
- Кейбір USB/цифрлық камера құрылғылары өніммен үйлесімді болмауы мүмкін.
- HEVC кодек тек MKV /MP4 / TS кассеталарында ғана жұмыс істейді.
- MVC пішіміне жартылай қолдау көрсетіледі.

Видео декодерлер

- H.264 UHD үшін 5.1 деңгейіне дейін және H.264 FHD үшін 4.1 деңгейіне дейін қолдау көрсетіледі (өнім FMO/ASO/RS параметріне қолдау көрсетпейді).
- HEVC UHD үшін 5.1 деңгейіне дейін және HEVC FHD үшін 4.1 деңгейіне дейін қолдау көрсетіледі.
- VC1 AP L4-ке қолдау көрсетпейді.
- GMC 2 немесе жоғарыға қолдау көрсетілмейді.

Аудио декодерлер

- WMA үшін 10 Pro 5.1 арналарына дейін қолдау көрсетіледі, M2 профилі.
- WMA1, WMA жойылмайтын / Дыбысқа қолдау көрсетілмейді.
- QCELP және AMR NB/WB - қолдау көрсетілмейді.
- Vorbis 5.1 арналарына дейін қолдау көрсетеді.
- Dolby Digital+ режиміне 5.1 арнаға дейін қолдау көрсетіледі.
- Қолданылатын үлгілік жылдамдықтар – 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 және 48 кГц және кодекке қарай әр түрлі болады.

Өнімді орнатқаннан кейін оқыңыз

Өнімді орнатқаннан кейін осы ақпаратты оқыңыз.

Суреттің өлшемдері және кіріс сигналдары

Қазіргі сигнал көзіне **Picture Size** параметрі қолданылады. Қолданылған **Picture Size** параметрлері өзгертілмейінше, олар сол көз таңдалған сайын күшінде қалады.

Кіріс сигналы	Сурет өлшемі
HDMI (720p)	16:9 Standard, Custom, 4:3 Screen Size
HDMI (1080i, 1080p)	16:9 Standard, Custom, 4:3 Screen Size
*HDMI (3840 x 2160p)	16:9 Standard, Custom
**HDMI (1920 x 800p @ 60 Hz)	Game Mode режимінде 21:9 Wide Screen, ультра кең ойын көрінісі
*HDMI (3840 x 1600p @ 60 Hz)	Game Mode режимінде 21:9 Wide Screen, ультра кең ойын көрінісі
USB (720p)	16:9 Standard, Custom, 4:3 Screen Size
USB (1080i/p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Custom, 4:3 Screen Size
*USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 Standard, Custom
*USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Custom
*USB Type-C (720p)	16:9 Standard, Custom, 4:3 Screen Size
*USB Type-C (1080p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Custom, 4:3 Screen Size
*USB Type-C (3840 x 1600p @ 60 Hz)	Game Mode режимінде 21:9 Wide Screen, ультра кең ойын көрінісі
*USB Type-C (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Custom

-  *: Бұл кіріс сигналы M7 топтамасында қолданылады.
-  **: Бұл кіріс сигналы M5 топтамасында қолданылады.
-  Сыртқы құрылғыларға арналған кіріс порттары үлгіге және географиялық өңірге байланысты әр түрлі болуы мүмкін.
-  Қолжетімді **Picture Mode** сыртқы құрылғыларға байланысты өзгешеленуі мүмкін.
-  Экран өлшемін 21:9 Wide Screen немесе **Ultrawide Game View** күйіне өзгерту мүмкін болмағанда, сыртқы құрылғының экран ажыратымдылығын өзгерту қажет.
-  **Ultrawide Game View** функциясы 21:9 шығыстарын қолдайтын бастапқы құрылғыларда ғана қолжетімді және көріліп жатқан ойынға немесе контентке байланысты әртүрлі жұмыс істеуі мүмкін. **Ultrawide Game View** функциясын қолдану мүмкіндігін тексеру үшін осы функцияны іске қосыңыз да, дисплей ажыратымдылығын 3840 x 1600 параметріне орнатуға болатынын тексеріңіз.

Ұрлыққа қарсы құлыпты орнату

Ұрлыққа қарсы құлпы — өнімді ұрлыққа қарсы қорғау үшін пайдалануға болатын физикалық құрылғы. Құлып ұяшығы өнімнің артында орналасқан. Ұяның қасында  таңбасы бар. Құлыпты пайдалану үшін, құлып кабелін алып жүруге тым ауыс затқа орап, оны өнімнің құлып ұяшығы арқылы өткізіңіз. Құлып жеке сатылады. Үлгі түріне қарай ұрлыққа қарсы құралды пайдалану тәсілі әр түрлі болуы мүмкін. Қосымша ақпаратты құлыптың пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.



Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

UHD кіріс сигналдары үшін қолданылатын ажыратымдылықтар

UHD кіріс сигналдарын қабылдау үшін қолдау көрсетілетін ажыратымдылықты тексеріңіз.

- Ажыратымдылығы: 3840 x 2160p



Бұл функция M7 топтамасында қолданылады.

Input Signal Plus опциясы Off параметріне орнатылған болса

Кадр алмасу жиілігі (fps)	Түс тереңдігі / Түстің реңкі	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 бит	-	-	-	0

Input Signal Plus опциясы On параметріне орнатылған болса

Кадр алмасу жиілігі (fps)	Түс тереңдігі / Түстің реңкі	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 бит	0	0	0	0
	10 бит	-	-	0	0



USB-C қосылымында YCbCr 4:2:0 режиміне қолдау көрсетілмейді.

Компьютерге қосылу алдында оқыңыз (қолдау көрсететін ажыратымдылықтар)

Дербес компьютердің кіріс сигналдары үшін қолдау көрсетілетін ажыратымдылықтарды тексеріңіз.

Өнімді компьютерге жалғағанда, компьютердің бейне картасын төмендегі кестелерде немесе келесі беттердегі тізімде берілген стандартты ажыратымдылықтардың біреуіне орнатыңыз. Өнім таңдалған ажыратымдылыққа автоматты түрде реттеледі. Оңтайлы әрі ұсынылатын ажыратымдылықтар 3840 x 2160 at 60 Гц (M7 топтамасы) және 1920 x 1080 at 60 Гц (M5 топтамасы) екенін ескеріңіз. Кестелерге кірмейтін ажыратымдылықты таңдау экранның қап-қара болуына немесе қашықтан басқару пультінің датчигінің іске қосылуына әкелуі мүмкін. Сыйысымды ажыратымдылықтарды видео картаның пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.



Негізгі ажыратымдылық 3840 x 2160, 60 Гц, **Input Signal Plus** параметрі **On** қалпына қойылғанда. Негізгі ажыратымдылық 3840 x 2160, 30 Гц, **Input Signal Plus** параметрі **Off** қалпына қойылғанда.

VESA DMT

Ажыратымдылығы (нүктелер x жолдар)	Көрсету пішімі	Көлденең жиілік (кГц)	Тік жиілік (Гц)	Сағат жиілігі (МГц)	Полярлық (көлденең/ тік)	Порт	
						HDMI	USB Type-C
640 x 480	60 Гц	31,469	59,940	25,175	- / -	O	O
640 x 480	73 Гц	37,861	72,809	31,500	- / -	O	O
640 x 480	75 Гц	37,500	75,000	31,500	- / -	O	O
800 x 600	60 Гц	37,879	60,317	40,000	+ / +	O	O
800 x 600	72 Гц	48,077	72,188	50,000	+ / +	O	O
800 x 600	75 Гц	46,875	75,000	49,500	+ / +	O	O
1024 x 768	60 Гц	48,363	60,004	65,000	- / -	O	O
1024 x 768	70 Гц	56,476	70,069	75,000	- / -	O	O
1024 x 768	75 Гц	60,023	75,029	78,750	+ / +	O	O
1152 x 864	75 Гц	67,500	75,000	108,000	+ / +	O	O
**1280 x 720	60 Гц	45,000	60,000	74,250	+ / +	O	-
1280 x 800	60 Гц	49,702	59,810	83,500	- / +	O	O
1280 x 1024	60 Гц	63,981	60,020	108,000	+ / +	O	O
1280 x 1024	75 Гц	79,976	75,025	135,000	+ / +	O	O

Ажыратымдылығы (нүктелер x жолдар)	Көрсету пішімі	Көлденең жиілік (кГц)	Тік жиілік (Гц)	Сағат жиілігі (МГц)	Полярлық (көлденең/ тік)	Порт	
						HDMI	USB Type-C
**1366 x 768	60 Гц	47,720	59,799	84,750	- / +	0	-
1440 x 900	60 Гц	55,935	59,887	106,500	- / +	0	0
1600 x 900	60 Гц	60,000	60,000	108,000	+ / +	0	0
1680 x 1050	60 Гц	65,290	59,954	146,250	- / +	0	0
1920 x 1080	60 Гц	67,500	60,000	148,500	+ / +	0	0



** : Бұл кіріс сигналы M5 топтамасында қолданылады.

VESA CVT

Ажыратымдылығы (нүктелер x жолдар)	Көрсету пішімі	Көлденең жиілік (кГц)	Тік жиілік (Гц)	Сағат жиілігі (МГц)	Полярлық (көлденең/ тік)	Порт	
						HDMI	USB Type-C
2560 x 1440	60 Гц	88,787	59,951	241,500	+ / -	0	0

Видео сигналдарға арналған қолдау көрсетілетін ажыратымдылықтар

Бейнесигналдар үшін қолданылатын ажыратымдылықтарды тексеріңіз.

СТА-861

Ажыратымдылығы (нүктелер x жолдар)	Көрсету пішімі	Көлденең жиілік (кГц)	Тік жиілік (Гц)	Сағат жиілігі (МГц)	Полярлық (көлденең/ тік)	Порт	
						HDMI	USB Type-C
720 (1440) x 576i	50 Гц	15,625	50,000	27,000	- / -	O	-
720 (1440) x 480i	60 Гц	15,734	59,940	27,000	- / -	O	-
720 x 576	50 Гц	31,250	50,000	27,000	- / -	O	-
720 x 480	60 Гц	31,469	59,940	27,000	- / -	O	-
1280 x 720	50 Гц	37,500	50,000	74,250	+ / +	O	O
**1280 x 720	60 Гц	45,000	60,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080i	50 Гц	28,125	50,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080i	60 Гц	33,750	60,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080	24 Гц	27,000	24,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080	25 Гц	28,125	25,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080	30 Гц	33,750	30,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080	50 Гц	56,250	50,000	148,500	+ / +	O	O
1920 x 1080	60 Гц	67,500	60,000	148,500	+ / +	O	O
*3840 x 2160	24 Гц	54,000	24,000	297,000	+ / +	O	-
*3840 x 2160	25 Гц	56,250	25,000	297,000	+ / +	O	-
*3840 x 2160	30 Гц	67,500	30,000	297,000	+ / +	O	O
*3840 x 2160	50 Гц	112,500	50,000	594,000	+ / +	O	O
*3840 x 2160	60 Гц	135,000	60,000	594,000	+ / +	O	O



*: Бұл кіріс сигналы M7 топтамасында қолданылады.

**: Бұл кіріс сигналы M5 топтамасында қолданылады.

HDR10 нұсқасына қолдау көрсететін графикалық карталардың тізімі

HDR10 тек Play Ready 3.0 Digital Rights Management функциясына (қорғалған HDR мазмұны үшін) қолдау көрсететін графикалық карталармен жабдықталған Windows 10 жүйелерінде қолжетімді. Төменде көрсетілген графикалық карталарды HDR10 үшін пайдаланыңыз.

- NVIDIA GeForce 1000 series немесе одан кейінгі
- AMD Radeon™ RX 400 series немесе одан кейінгі
- Intel UHD Graphics 600 series немесе одан кейінгі



HDR бейне кодектері үшін аппараттық жеделдетілген 10 биттік бейне декодингін қолдау көрсететін графикалық карталарды пайдалану ұсынылады.

Bluetooth құралдарын пайдалану алдында оқыңыз

Мына ақпаратты Bluetooth құралын қолданар алдында оқыңыз.



Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты бұл функцияға қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Bluetooth құралын пайдалануға қатысты шектеулер

- Bluetooth құрылғылары мен [Wi-Fi Speaker Surround Setup](#) функциясын қатар пайдалана алмайсыз.
- Bluetooth құрылғысының қандай болуына қарай сыйысымдылық мәселесі орын алуы мүмкін. (Қоршаған ортаға қарай Ұялы эксклюзивті телефондар жұмыс істемеуі мүмкін.)
- Бейне-дыбысты үндестіру қатесі пайда болуы мүмкін.
- Өнім мен Bluetooth құрылғысының арасындағы аралыққа байланысты олар ажыратылуы мүмкін.
- Bluetooth құрылғысы төмендегі жағдайда гуілдеуі немесе бұзылуы мүмкін:
 - Дененің бір бөлігі Bluetooth құрылғысының немесе өнімнің алу/тасымалдау жүйесіне тигенде.
 - Құрылғыға қабырға, бұрыш немесе кеңсе бөлгіштері тәрізді кедергілерге байланысты электр толқындары бөгеуілін тудыруы мүмкін.
 - Құрылғыға бір жиілікте тұрған медициналық құрылғылардан, микротолқынды пештерден және сымсыз жергілікті желілерден келген электр толқындары бөгет жасаған кезде.
- Мәселе сонда да шешілмесе, сым арқылы қосыңыз.
 - HDMI (ARC) порты

Бағдарламаны орнату

Easy Setting Box



Easy Setting Box

Easy Setting Box пайдаланушыларға өнімді бірнеше бөлімдерге бөлу арқылы қолдануға мүмкіндік береді.

Easy Setting Box ең соңғы нұсқасын орнату үшін оны Samsung веб-сайтынан (<http://www.samsung.com>) жүктеп алыңыз.

-  Орнатудан кейін ДК-ні қайта іске қоспаған кезде, бағдарлама дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.
-  Easy Setting Box белгішесі ДК жүйесіне және құрылғының техникалық сипаттарына байланысты пайда болмауы мүмкін.
-  Егер ең белгішесі пайда болмаса, F5 пернесін басыңыз.

Орнату шектеулері және ақаулары

Easy Setting Box орнатуға графикалық карта, жүйелік плата және желі ортасы әсер етуі мүмкін.

Жүйе талаптары

АЖ	Жабдық
- Windows 7 32Bit/64Bit - Windows 8 32Bit/64Bit - Windows 8.1 32Bit/64Bit - Windows 10 32Bit/64Bit	- Жадының ең аз 32Мбайт - Қатты дискі жетесіндегі ең аз 60Мбайт бос орын

Драйвер орнату

Өнім драйверінің ең соңғы нұсқасын орнату үшін оны Samsung веб-сайтынан (<http://www.samsung.com>) жүктеп алыңыз.

-  Осы құрылғының сәйкес драйверлерін орнату арқылы осы құрылғыға оңтайлы ажыратымдылық пен жиілік орнатуға болады.

Ақаулықтарды жою

Егер сіздің өніміңізде проблема туындаса, өнімді қарау кезінде әр түрлі шешімдерге қол жеткізе аласыз. Ақаулықты түзету бөлімінде мәселе шешілмеген болса немесе Samsung байланыс орталығына қоңырау шалыңыз.

Суретке қатысты мәселелер

Өнімде суретке қатысты қиындықтар туындаған кезде бұл қадамдар мәселені шешуге көмектеседі.

Суретті тексеру

 >  **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis** > **Picture Test**

Төмендегі мәселелер мен шешімдердің тізімін қарастырмас бұрын, ақаулық өнімнен туындағанын анықтау үшін **Picture Test** опциясын пайдаланыңыз. **Picture Test** функциясы жоғары ажыратымдылығы бар суретті көрсетіп, оның міні немесе ақаулығы бары-жоғын тексеруге мүмкіндік береді.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Жыпылықтау және күңгірттену	Егер өніміңіз кейде жыпылықтаса немесе күңгірт болып тұрса, сізге кейбір қуатты пайдалану тиімділігі функцияларын өшіру қажет болады. Ambient Light Detection, Power Saving Mode, Motion Lighting немесе Contrast Enhancer сөндіріңіз.  >  Settings > General > Eco Solution > Ambient Light Detection  >  Settings > General > Eco Solution > Power Saving Mode  >  Settings > General > Eco Solution > Motion Lighting  >  Settings > Picture > Expert Settings > Contrast Enhancer Picture Test опциясын іске қосыңыз. Егер сынақтан өткізілген суреттің сапасы дұрыс болса, жалғанған құрылғының сигналын тексеріңіз.  >  Settings > Support > Device Care > Self Diagnosis > Picture Test
Құрамдастарды жалғау және экранның түсі	Егер өнім экранындағы түс дұрыс болмаса немесе қара-ақ түстер өшірілген болса, Picture Test опциясын іске қосыңыз.  >  Settings > Support > Device Care > Self Diagnosis > Picture Test

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Экранның жарықтылығы	Егер өніміңіздегі түстер дұрыс болса, бірақ тым қараңғы немесе ашық болса, алдымен келесі параметрлерді реттеп көріңіз. •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Contrast •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Brightness •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Sharpness •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Color •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Tint (G/R)
Бұлыңғырттану немесе дірілдеу	Экран бұлдыраса немесе дірілдесе мәселені шешу үшін Picture Clarity Settings функциясын пайдаланыңыз. •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Picture Clarity Settings
Күтпеген кезде электр көзінен ажырап қалу	Егер өніміңіз өздігінен сөніп қалса, өнімнің кейбір қуатты пайдалануды үнемдеу функцияларын өшіріп көріңіз. Sleep Timer функциясының қосылып тұрмағанын тексеріңіз. Sleep Timer функциясы көрсетілген уақыт ішінде өнімді автоматты түрде өшіреді. •  >  Settings > General > System Manager > Time > Sleep Timer Егер Sleep Timer қосылып тұрмаса, Auto Power Off, Off Timer немесе Standby Mode Timer қосылып тұрғанын тексеріңіз және оны сөндіріңіз. •  >  Settings > General > Eco Solution > Auto Power Off •  >  Settings > General > System Manager > Time > Off Timer •  >  Settings > General > System Manager > Time > Standby Mode Timer
Электр көзіне қосуға қатысты мәселе	Егер сізде өнімді қосу кезінде қиындықтар туындаса, қызмет көрсету бөліміне қоңырау шалмас бұрын бірнеше нәрсені тексеру қажет. Өнімнің қуат сымы екі ұшында да дұрыс жалғанғанын және қашықтан басқару пультінің қалыпты жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
Сурет бұрмаланады	Бейнежазба мазмұнын сығымдау, әсіресе спорт немесе экшн бейнефильмдері тәрізді жылдам қозғалыстағы бейнефильм көрсетілген кезде суреттің сапасын бұзуы мүмкін. Егер сигнал қабылдау күші әлсіз немесе нашар болса, экран бұрмаланып көрінуі мүмкін, бірақ бұл ақаулық емес. Құрылғыға жақын (шамамен 3,2 фунтқа дейін) пайдаланылған ұялы телефондар аналогты және сандық арналарда шу тудыруы мүмкін.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Түсі өте нашар немесе сурет жеткілікті түрде жарық емес	Picture мәзіріне барып, содан кейін Picture Mode, Brightness, Sharpness және Color параметрлерін реттеңіз. •  >  Settings > Picture > Picture Mode •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Brightness •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Sharpness •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Color Power Saving Mode функциясының қосылып тұрмағанын тексеріңіз. •  >  Settings > General > Eco Solution > Power Saving Mode Суретті бастапқы қалпына қойып көріңіз. •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Reset Picture
Бейнебеттің шетінде нүктелерден тұратын сызық пайда болады	Picture Size Settings параметрін 16:9 Standard қалпына қойыңыз. •  >  Settings > Picture > Picture Size Settings > 16:9 Standard
Құрылғы мәзірінен Caption функциясын ажыратыңыз.	Сыртқы құрылғы HDMI немесе Component кабелі арқылы жалғанған кезде, Caption функциясы жұмыс істемейді. Сыртқы құрылғының субтитр параметрін реттеңіз.
Өнім экранында пайда болған субтитрлар	Caption функциясын Caption Settings арқылы сөндіріңіз. •  >  Settings > General > Accessibility > Caption Settings > Caption
Қосылған сыртқы құрылғының HDR параметрі өшірулі	Input Signal Plus ішіндегі тиісті HDMI кіріс сигналының қабылдау ауқымын кеңейтіңіз. •  >  Settings > General > External Device Manager > Input Signal Plus  USB Type-C портына бір кіріс сигнал көзі жалғанған жағдайда, тіпті Input Signal Plus опциясы таңдалып тұрса да HDR функциясына қолдау көрсетілмейді.
HDMI немесе HDMI-DVI кабелі мониторға немесе дербес компьютерге қосылған кезде экранның барлық төрт жағында бос орындар табылады.	Экранда табылған бос орындар мониторға еш әсер етпейді. Экрандағы бос орындар дербес компьютер немесе графикалық картаға байланысты болады. Ақаулықты шешу үшін графикалық картаның HDMI немесе DVI параметрлеріндегі экран өлшемін реттеңіз. Егер графикалық карта параметрлері мәзірінде экран өлшемін реттейтін опция болмаса, графикалық картаның драйверін соңғы нұсқамен жаңартыңыз. (Экран параметрлерін қалай реттеу керектігі туралы мәліметтер алу үшін графикалық карта немесе ДК өндірушісіне хабарласыңыз.)

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Қуат жарық диоды өшірілген. Экран қосылмайды.	Қуат кабелінің дұрыс қосылғанын тексеріңіз. Егер құрылғы экранында ақаулық пайда болса, құрылғының дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеру үшін Self Diagnosis функциясын іске қосыңыз.
Экрандағы бейнелер бұрмаланып көрінеді.	Құрылғы кабель қосылымын тексеріңіз.
Экран анық емес. Экран бұлыңғыр.	Ажыратымдылық пен жиілікті ұсынылған деңгейде орнатыңыз.
Экран тұрақсыз және орнықсыз көрінеді. Экранда көлеңкелер мен қалдық бейнелер қалды.	Дербес компьютердің ажыратымдылығы мен жиілігі құрылғымен үйлесімді ажыратымдылық және жиілік ауқымында орнатылғанын тексеріңіз. Одан кейін қажет болса, параметрлерді өзгертіп, осы нұсқаулықтағы Қалыпты сигнал күйінің кестесін және құрылғыдағы Information мәзірін қараңыз.
Экранда ешбір бейне жоқ және қуат жарық диоды 0,5 - 1 секунд сайын жыпылықтайды.	Құрылғы күту режимінде. Алдыңғы экранға қайту үшін пернетақтадағы кез келген пернені басыңыз немесе тінтуірді жылжытыңыз.
Мәтін бұлыңғыр.	Windows операциялық жүйесі (мысалы, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 немесе Windows 10) пайдаланылса: Басқару тақтасы → Қаріптер → ClearType мәтінін теңшеу пәрменіне өтіп, ClearType параметрін қосу мәнін ауыстырыңыз.

 Егер сынақ суреті шықпаса немесе шу немесе бұрмалану болса, өнімде ақау болуы мүмкін. Көмек алу үшін Samsung байланыс орталығына хабарласыңыз.

 Егер сынақ суреті дұрыс көрсетілсе, мәселе сыртқы құрылғыға байланысты болуы мүмкін. Қосылымдарды тексеріңіз.

 Ақаулық сонда да жойылмаса, [Signal Information](#) тексеріңіз немесе сыртқы құрылғының пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз.

Дыбыс және шуылға қатысты мәселелер

Өнімде дыбыс шығаруда қиындықтар туындаған кезде, бұл қадамдар мәселені шешуге көмектеседі.

Дыбысты тексеру

 >  **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis** > **Sound Test**

Егер өнім **Sound Test** әуенін бұрмаламай ойнаса, сыртқы құрылғыда немесе тарату сигналының күшінде мәселе болуы мүмкін.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Аудио құрылғысын өнімге қалай жалғаймын?	Қосылым әдісі HDMI (ARC), Bluetooth және Wi-Fi сияқты аудио құрылғысына байланысты әртүрлі болуы мүмкін. Аудио құрылғыны қосу туралы толық ақпаратты Connection Guide тармағынан қараңыз.  >  Source > Connection Guide > Audio Device
Ешбір дыбыс жоқ немесе дыбыс параметрі ең жоғары деңгейде тұрса да дауыс ақырын шығады.	Өнімнің дыбыс деңгейін бақылауды тексеріңіз, одан кейін өнімге қосылған сыртқы құрылғының (кабельдік қорап немесе жерсеріктік қорап, DVD, Blu-ray және т.б.) дыбыс деңгейін бақылауды тексеріңіз. Сыртқы құрылғы мен өнім арасындағы кабельдің дұрыс жалғанғанын тексеріп, кабельді қайтадан жалғап көріңіз.
Сурет жақсы көрсетілсе де, дыбыс шықпайды.	Sound Output қызметін Device Speaker параметріне орнатыңыз.  >  Settings > Sound > Sound Output Егер сыртқы құрылғыны пайдалансаңыз, құрылғының аудио шығыс параметрін тексеріңіз. Мысалы, өнімге жалғанған қорап HDMI кабелін қолданып жатса, кабельдік қораптың аудио параметрін HDMI етіп өзгерту қажет болуы мүмкін. Компьютердің дыбысын есту үшін сыртқы динамикті компьютердің аудио шығыс ағытпасына жалғаңыз. Егер құрылғыда құлақаспап ұяшығы бар болса, оған ешнәрсе қосылмай тұрғанына көз жеткізіңіз. Қосулы тұрған құрылғының қуат сымын ағытып, содан кейін қайта қосып, қайта жүктеп көріңіз. Қабылдағыштың немесе кабель қорапшасының көмегімен сым қосылымын тексеріп, содан кейін сыртқы құрылғыны қайта жүктеңіз. Мәселе сонда да шешілмесе, қызмет көрсетуші провайдерге хабарласыңыз.
Дыбыс естілмейді.	Digital Output Audio Format параметрінің Pass-Through қалпына қойылғанына көз жеткізіңіз. Егер Pass-Through параметрін Dolby Digital+ қолданылмайтын Аудио-бейне қабылдағышын пайдалану үшін таңдасаңыз, Dolby Digital+ мазмұнымен бірге ешқандай дыбыс шықпайды. Жалғанған қабылдағыш тек шектеулі дыбыс пішімдерін қолдаған жағдайда, Digital Output Audio Format пішімін Auto мәніне орнатқан дұрыс.  >  Settings > Sound > Expert Settings > Digital Output Audio Format > Auto
Үндеткіштерден тосын шуыл шығып тұр.	Sound Test параметрін іске қосыңыз.  >  Settings > Support > Device Care > Self Diagnosis > Sound Test Аудио сымның сыртқы құрылғының дұрыс аудио шығыс ұяшығына қосылып тұрғанына көз жеткізіңіз.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Дыбыс кідіреді.	Bluetooth үндеткішін пайдаланғанда дыбыс жиі кідіруі мүмкін. Bluetooth бар динамик және сымсыз кіру нүктесі түзу сызықта тұрғанына және Bluetooth бар динамик өнімге мүмкіндігінше жақын орналасқанына көз жеткізіңіз. Кідірістерді азайту үшін 5 ГГц жиілігін пайдаланатын кіру нүктесін пайдаланыңыз. Белгісі жойылмаған жағдайда, HDMI ARC сияқты сымды қосылымды пайдаланған жөн.
Өнімде функция қолданылған сайын, ол әрекетті айтып тұрады. Өнім экранда көрсетілетін бейне көріністерін дауыстық сипатта түсіндіреді.	Voice Guide функциясын Voice Guide Settings арқылы сөндіріңіз.  >  Settings > General > Accessibility > Voice Guide Settings > Voice Guide
Өнімнің дыбысы AV қабылдағышы арқылы ойнатылмайды.	Аудио-бейне қабылдағыштың қуат көзі мен оның параметрлерін тексеріңіз.
Дыбыс анық естілмейді.	Тиісті дыбыс режиміне ауыстырыңыз.  >  Settings > Sound > Sound Mode  Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.
Сыртқы құрылғының дыбыс деңгейін реттеу мүмкін емес.	Сыртқы құрылғы мен компьютер арасындағы кабельдің дұрыс жалғанғанына көз жеткізіңіз. Үй кинотеатры сияқты сыртқы динамикті HDMI арқылы жалғаған кезде оның өнімнің HDMI (ARC) портына жалғанғанын тексеріңіз. Өнімде  >  Settings > General > External Device Manager > Anynet+ (HDMI-CEC) белсенді екеніне көз жеткізіңіз.
Мен өнімді және аудио құрылғыны бір уақытта өшіріп, қосқым келеді.	Samsung Soundbar құрылғысын Bluetooth арқылы өнімге қосқанда, қуат өшіп, бірге қосылады. Samsung Soundbar үлгісінің түріне қарай бұған қолдау көрсетілмеуі мүмкін. Өнімдегі HDMI ARC қолдайтын аудио құрылғыны HDMI (ARC) портына қосқанда, қуат өшеді және бірге қосылады.

Сыртқы құрылғыны қосуға қатысты мәселелер

Өнім компьютер, ойын консолі немесе мобильді құрылғы сияқты сыртқы құрылғыларға қосылуда қиындықтар туындаған кезде, бұл қадамдар мәселені шешуге көмектеседі.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
"Режим қолданылмайды" деген жазу көрсетіледі.	Сыртқы құрылғының шығыс ажыратымдылығын өнім қолдайтын ажыратымдылыққа келтіріңіз.
Видео жақсы көрсетіледі, бірақ аудио жоқ.	Егер HDMI қосылымын қолданып отырсаңыз, ДК аудио шығыс параметрін тексеріңіз. DVI құрылғысын HDMI сымы арқылы жалғаған кезде, бөлек аудио сымы қажет етіледі. Компьютердің дыбысын есту үшін сыртқы үндеткіштерді компьютердің аудио шығыс портына қосыңыз.
Мен компьютерге және мобильді құрылғыға screen mirroring арқылы қосылғым келеді.	Өнімді компьютерге сымсыз қосу үшін PC > Screen Sharing (Wireless) in Connection Guide нұсқауларын оқып шығып, жалғап көріңіз.  >  Source > Connection Guide > PC > Screen Sharing (Wireless) Компьютер мен құрылғы бір желісіге қосылғанын растаңыз. Өнімді мобильді құрылғыға сымсыз қосу үшін Smartphone > Screen Sharing (Smart View) (Connection Guide ішіндегі) нұсқауларын оқып шығып, жалғап көріңіз.  >  Source > Connection Guide > Smartphone > Screen Sharing (Smart View) Егер өнім айналасындағы радио кедергісі салдарынан компьютеріңізге немесе мобильді құрылғыңызға қосылуда қиындықтар туындаса, сымсыз кіру жиілігін өзгертіңіз, одан кейін қосылуға тырысыңыз.
Өнімді сыртқы құрылғыға жалғаған кезде экран пайда болмайды.	Сыртқы құрылғыны қосу туралы толық ақпаратты Connection Guide тармағынан қараңыз.  >  Source > Connection Guide Сыртқы құрылғының қауіпсіз жалғанып және қосылып тұрғанына көз жеткізіңіз. Басқа кіріс сигнал көздеріне ауысу үшін Sources тармағына өтіңіз.  >  Source > Sources HDMI Troubleshooting пайдаланып, HDMI сымының және сыртқы құрылғылардың қосылымын тексере аласыз (шамамен 2 минутқа жуық уақыт қажет).  >  Source > Connection Guide > Video Device > HDMI Troubleshooting Қабылдағышты немесе кабель қорапшасын пайдаланған кезінде, тарату сигналдарын немесе сыртқы құрылғыға қосылған желіні тексеріңіз.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Дербес компьютердің экраны пайда болмайды немесе жыпылықтайды.	ДК экраны шықпаған немесе ДК танылмаған кезде, компьютердің қуат көзін тексеріп, HDMI кабелін компьютер мен өнім арасында қайта жалғаңыз. Мәселе сонда да шешілмесе, дербес компьютердің Күту режимінде тұрған-тұрмағанын тексеріңіз. Экран орнатылған ажыратымдылық сәйкес келмеген кезде жыпылықтауы мүмкін. ДК қолдау көрсететін ажыратымдылық туралы ақпаратты <u>«Компьютерге қосылу алдында оқыңыз (қолдау көрсететін ажыратымдылықтар)»</u> бөлімінен қараңыз.
Дербес компьютерім қосылған кезде дыбыс шығады.	Дербес компьютер қосылған кезде дыбыс естілсе, дербес компьютеріңізге қызмет көрсету керек.
Пернетақтадағы немесе тінтуірдегі арнайы перне автоматты түрде енгізіледі.	Егер өнім USB Type-C портына, ал өнімнің USB портына пернетақта немесе тінтуір жалғанса, бұл бейнекартаның USB пакеттерін өңдеу қателеріне байланысты жұмыстың бұзылуына себеп болуы мүмкін. Егер қандай да бір қате пайда болса, бейнекарта өндірушісіне хабарласу немесе пернетақтаны немесе тінтуірді компьютердің аналық платасына тікелей жалғау ұсынылады.

Желіге қатысты мәселелер

Өнімде Интернетке қосылуда қиындықтар туындаған кезде, бұл қадамдар мәселені шешуге көмектеседі.

 >  **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis** > **Smart Hub Connection Test**

Егер өнімде желі қосылымына немесе өнім қызметтеріне байланысты қиындықтар туындаса, Smart Hub қосылымының күйін тексеріңіз.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Желіге сымсыз қосылу әрекеті сәтсіз аяқталды. Сымсыз қосу нүктесіне қосылмайды.	Өнім мен сымсыз/сымды кіру нүктесі арасында электромагниттік кедергілерді тудыратын элементтердің жоқ екеніне көз жеткізіңіз. Кіру нүктесінің қосылып тұрғанын тексеріңіз. Егер қосылып тұрса, сөндіріп, 1 немесе 2 минут күтіңіз де, қайта қосыңыз. Қажет болса, дұрыс құпия сөзді енгізіңіз. Егер сымсыз байланыс сәтсіз болса, өнімді жергілікті желі кабелі арқылы кіру нүктесіне қосыңыз. Егер өнім Интернетке әдеттегідей сымды қосылым арқылы қосыла алса, кіру нүктесінде мәселе болуы мүмкін. Мұндай жағдайда басқа кіру нүктесін пайдаланыңыз.
Желіге сым арқылы қосылу әрекеті сәтсіз аяқталды.	LAN кабелінің екі ұшының жалғанып тұрғанына көз жеткізіңіз. Егер жалғанып тұрса, кіру нүктесінің қосылып тұрғанын тексеріңіз. Егер қосылып тұрса, сөндіріп, 1 немесе 2 минут күтіңіз де, қайта қосыңыз.
IP автоматты түрде конфигурациялау іске аспады. Желіге қосыла алмадым.	LAN кабелінің екі ұшының жалғанып тұрғанына көз жеткізіңіз. Егер жалғанып тұрса, кіру нүктесінің қосылып тұрғанын тексеріңіз. Егер кіру нүктесі қосылып тұрса, сөндіріп, 1 немесе 2 минут күтіңіз де, қайта қосыңыз. Өнімнің қуат кабелін ажыратып, қайта қосыңыз немесе қуат түймесін 3 секунд басып тұрыңыз.
Жергілікті желіге қосылды, бірақ интернетке қосылмайды	- Интернеттің LAN сымының кіру нүктесінің сыртқы LAN ұяшығына қосылып тұрғанына көз жеткізіңіз. IP Settings ішінен DNS параметрлерін тексеріңіз. –  >  Settings > General > Network > Network Status > IP Settings
Желі параметрлерін орнату аяқталса да, интернетке қосылу мүмкін емес.	Мәселе сонда да шешілмесе, интернет қызметінің провайдеріне хабарласыңыз.



Кейбір үлгілер сымды желілерге қолдау көрсетпейді.

Anynet+ (HDMI-CEC) мәселелері

Anynet+ (HDMI-CEC) жұмыс істемеген кезде мына әрекеттер мәселені шешуге көмектесуі мүмкін.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Anynet+ t дегеніміз не?	Өнімнің қашықтан басқару пультін Anynet+ (HDMI-CEC) функциясын қолдайтын және өнімге HDMI кабелі арқылы жалғанатын сыртқы құрылғыларды басқару үшін пайдалануға болады. Мысалы, егер қосылған сыртқы құрылғы Anynet+ қолдаса, өнімді қосқан немесе өшірген кезде қосылған құрылғыны қосуға немесе өшіруге болады.
Anynet+ жұмыс істемейді.	Құрылғының Anynet+ құрылғысы екеніне көз жеткізіңіз. Anynet+ жүйесі тек Anynet+ құрылғыларын қолдайды. Anynet+ құрылғысының қуат сымының дұрыс жалғанғанын тексеріңіз. Anynet+ құрылғысының кабель қосылымдарын тексеріңіз. Anynet+ (HDMI-CEC) қойындысына барып, Anynet+ (HDMI-CEC) режимінің On қалпына қойылғанын тексеріңіз. •  >  Settings > General > External Device Manager > Anynet+ (HDMI-CEC)
Anynet+ функциясынан шыққым келеді. Басқа құрылғыларды қосу ыңғайсыз, себебі өнім де қосылады. Бұл ыңғайсыз, себебі қосылған құрылғылар (мысалы, қабылдағыш) бірге өшеді.	Өнімге қосылған құрылғының Anynet+ функциясын өшіру үшін құрылғының Anynet+ (HDMI-CEC) өшіріңіз. •  >  Settings > General > External Device Manager > Anynet+ (HDMI-CEC) Anynet+ (HDMI-CEC) өшірілген болса, HDMI (ARC) порты арқылы жалғанған дыбыстық жолақ өніммен бірге өшірілмейді және қосылмайды. Өнімге қосылған белгілі бір құрылғының автоматты түрде өшуіне жол бермеу үшін өнімге жалғанған белгілі бір құрылғыдағы HDMI-CEC функциясын өшіріңіз.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Экранда "Anynet+ құрылғысына қосылуда..." немесе "Anynet+ құрылғысы ажыратылуда" хабары пайда болады.	Өнім Anynet+ функциясын конфигурациялап жатқанда немесе өнімнің көру экранына ауысып жатқанда қашықтан басқару пульті пайдалана алмайсыз. Қашықтан басқару пульті өнім Anynet+ конфигурациясын аяқтағаннан немесе өнімнің көру экранына ауысқаннан кейін пайдаланыңыз.
Anynet+ құрылғысы ойнамайды.	Ойнату функциясын Reset жұмыс істеп тұрғанда пайдалануға болмайды.
Қосылған құрылғы көрсетілмейді.	Құрылғының Anynet+ функциясына қолдау көрсететінін тексеріңіз. Anynet+ құрылғылары өнімге HDMI кабелі арқылы жалғануы керек. Құрылғының мониторға HDMI кабелімен қосылғанын тексеріңіз. Кейбір HDMI сымдары Anynet+ функциясын қолдамауы мүмкін. HDMI сымның дұрыс қосылғанын тексеріңіз. Anynet+ (HDMI-CEC) қойындысына барып, Anynet+ (HDMI-CEC) режимінің On қалпына қойылғанын тексеріңіз.  >  Settings > General > External Device Manager > Anynet+ (HDMI-CEC)

Қашықтан басқару пультіне қатысты мәселелер

Қашықтан басқару пульті жұмыс істемесе мына әрекеттер мәселені шешуге көмектесуі мүмкін.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Қашықтан басқару пульті жұмыс істемейді.	Қашықтан басқару құралы мен өнім арасындағы байланыс жоғалуы мүмкін. Samsung Smart Remote құрылғысын өнімнің алдына қаратып, содан соң  және  түймелерін бір уақытта 3 секунд немесе одан аса басып тұрыңыз. Егер қашықтан басқару құралы жұмыс істемесе немесе баяу болса, батареясы таусылған немесе азайған болуы мүмкін. Бұндай жағдайда батареяларын ауыстырыңыз. Батарея қуатын ұзарту үшін сілтілі батареяларды пайдалану ұсынылады. - Қашықтан басқару пульті төменгі жақтағы күн панелі немесе USB порты (C түрі) арқылы зарядтаңыз. - Қашықтан басқару пультіне батареялар болса, оларды жаңаларымен ауыстырыңыз.
Сыртқы құрылғыларды өнімнің қашықтан басқару пультімен басқару мүмкін емес.	Өнім мен сыртқы құрылғылар арасындағы кабельдің дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.
Өнімді қашықтан басқару пультімен қосқанда, басқа құрылғы да қосылады.	Samsung компаниясы беретін инфрақызыл қашықтан басқару пультері бір-бірімен үйлесімді болады. Дегенмен, бір уақытта бірнеше құрылғыны іске қосуға болатынын ескеріңіз. Егер мұндай жағдайдың болғанын қаламасаңыз, әр өнімді жеке басқару үшін SmartThings қолданбасын пайдаланыңыз.

Қолданбалар

Қолданбалар жұмыс істемей тұрғанда осы қадамдар мәселені шешуге көмектесуі мүмкін.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Қолданбаны іске қостым, бірақ ол басқа тілде. Тілді қалай өзгертуге болады?	Қолданба қолдайтын тілдер мәзірде орнатылған өнім Language өзгеше болуы мүмкін. Тілді өзгерту мүмкіндігінің болуы-болмауы қолданбаны ұсынушыға байланысты.
Қолданба дұрыс жұмыс істемейді. Оның кескін сапасы нашар.	Желі қосылымын тексеріңіз. Желі жылдамдығы баяу болған кезде қолданба жұмыс істемеуі немесе оның кескін сапасы нашар болуы мүмкін. Қолданбаңыздың қызметтерін өнім емес, қолданба қызметтерін жеткізуші ұсынады. Қолданба қызметін жеткізушінің веб-сайтындағы анықтама бөлімін қараңыз.

Медиа файлдары

Файлдар ойнатылмаса, осы әрекеттер мәселені шешуге көмектесуі мүмкін.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Кейбір файлдар қайта ойнату барысында кідіріп қалады.	Мұндай мәселе қолдау көрсетілмейтін немесе жоғары бит-жылдамдықты файлдарда кездесуі мүмкін. Көпшілік файлдарды қайта ойнатуға болады, бірақ кей файлдар іркіліссіз ойнамауы мүмкін.
Кей файлдарды ойнату мүмкін емес.	Қолдау көрсетілмейтін кодек қолданылатын файлдар ойнатылмауы мүмкін. Кодекке өнім қолдау көрсететініне көз жеткізіңіз. Қосымша ақпаратты <u>"Фотосурет, бейне немесе саз файлдарын ойнату алдында оқыңыз."</u> тарауынан қараңыз.

Дауысты тану мәселелері

Дауысты тану немесе Bixby функциялары жұмыс істемесе, осы қадамдар мәселені шешуге көмектесуі мүмкін.



Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты [Voice Wake-up](#) функциясына қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Bixby автоматты түрде жауап береді.	Өнім қоршаған орта шуылын немесе күнделікті сөйлесуді Bixby функциясын шақыру ретінде тануы мүмкін. Voice Wake-up функциясын сөндіріңіз немесе Wake-Up Sensitivity параметрін Low етіп орнатыңыз.  > Explore Now >  Settings > Voice Wake-up
Мен “Hi, Bixby” деп айттым, бірақ Bixby жауап бермеді.	Жақсы жұмыс істеуі үшін өнімнен 3–4 м (10 фут) аясында болуыңыз қажет. Өнімнің экранына қарап сөйлеңіз. Voice Wake-up функциясын қосыңыз.  > Explore Now >  Settings > Voice Wake-up
Басқа функциялардан айырмашылығы, дауысты тану функциясы Samsung Smart Remote пультіңде жұмыс істемейді. Дауыспен енгізу түймесі басылған кезде де ешқандай жауап жоқ.	Қашықтан басқару құралы мен өнім арасындағы байланыс жоғалуы мүмкін. Қашықтан басқару пультін өніммен жұптастырып көріңіз. Samsung Smart Remote құрылғысын өнімнің алдына қаратып, содан соң  және  түймелерін бір уақытта 3 секунд немесе одан аса басып тұрыңыз. Сондай-ақ егер қашықтан басқару құралы тиісті түрде жұмыс істемесе немесе баяу болса, батареясы таусылған немесе азайған болуы мүмкін. - Қашықтан басқару пультін төменгі жақтағы күн панелі немесе USB порты (C түрі) арқылы зарядтаңыз. - Қашықтан басқару пультіңде батареялар болса, оларды жаңаларымен ауыстырыңыз.
Дауысты тану барысында ауыр жүктеме туралы хабар пайда болады да, функция жұмыс істемейді.	Өнімнің қуат кабелін ажыратып, қайта қосып, содан соң 1 минут және 30 секунд өткеннен кейін әрекетті қайталап көріңіз. Дауысты тану сервері тексеріліп жатса, бұл біршама уақыт алуы мүмкін.
Қалаған аймақтағы ауа-райы туралы ақпаратты көргім келеді.	Аймақтың атауымен бірге дауыстап айтыңыз.

Басқа мәселелер

Бұл процедураларды осы құрылғыға қатысты басқа да мәселелерді шешу үшін пайдаланыңыз.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Өнім майысқан.	Өнімді ұзақ уақыт қарағаннан панель жылу шығаруы мүмкін. Панельден шыққан жылу өнімнің жоғарғы жағымен өтетін ішкі саңылаулар арқылы бөлінеді. Бірақ ұзақ пайдаланғаннан кейін астыңғы жағын ұстағанда, әлі де ыстық болып тұруы мүмкін. Өнімді көріп отырған балалар өнімге тиіп кетпеуі үшін ересектер үнемі бақылап отыруын қажет. Бұл жылу ақаулық емес және өнімнің жұмысына әсер етпейді.
Өнімнен пластмассаның иісі шығады.	Бұндай иістің шығуы қалыпты жағдай және ол уақыт өте келе жойылып кетеді.
Құрылғы бір жағына қарай қисайып тұр.	Құрылғының тағанын алыңыз да, қайта құрастырыңыз.
Бұл тұрғы орнықсыз немесе қисық.	Жылдам орнату нұсқаулығын қараңыз және тұрғының дұрыс жиналғанына көз жеткізіңіз.
Параметрлер 5 минуттан кейін немесе құрылғы өшірілген сайын жоғалады.	Егер Usage Mode Retail Mode мәніне қойылса, өнімнің аудиосы Store Demo режимінде болса, ол өнімнің аудио және бейне параметрлерін автоматты түрде әр 5 минут сайын қалпына келтіреді. Usage Mode режимін Home Mode режиміне ауыстырады. •  >  Settings > General > System Manager > Usage Mode
Бейнебетте POP (құрылғының ішкі баннеріндегі жарнамалар) көрсетіледі.	Usage Mode режимін Home Mode режиміне ауыстырады. •  >  Settings > General > System Manager > Usage Mode
Өнім тарсылдаған шу шығаруда.	Өнімнің сыртқы қаптамасының кеңеюі және қысылуы шуды тудыруы мүмкін. Бұл құрылғының ақауы барын көрсетпейді. Бұл өнімді пайдалану қауіпсіз.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Өнім гүрілдеген шу шығаруда.	Өніміңіз жоғары жылдамдықты коммутациялық тізбектер мен электр тогының жоғары деңгейлерін қолданады. Өнімнің жарықтық деңгейіне байланысты, өнім әдеттегі өнімнен гөрі аздау болып көрінуі мүмкін. Өнім біз талап ететін өнімділік пен сенімділік талаптарына сай келетін сапаны бақылаудың қатаң процедураларынан өтті. Өнімнен шығатын кейбір шу қалыпты болып саналады, сондықтан бұл айырбастау немесе қайтару үшін себеп болып табылмайды.
Бағдарламалық жасақтаманы интернет арқылы жаңарту сәтсіз аяқталды.	Желі қосылымының қалып-күйін тексеріңіз.  >  Settings > General > Network > Network Status Егер өнім желіге қосылмаған болса, оны желіге қосыңыз. Бағдарламалық жасақтаманың ең соңғы нұсқасы орнатылып тұрса, онда жаңармайды.
Өнім экрандағы оқиғаларды дауыстап баяндайды.	Voice Guide функциясын өшіру үшін фокусты Accessibility Shortcuts параметрінен Voice Guide параметріне жылжытып, Select түймесін басыңыз. Voice Guide қосуға немесе сөндіруге болады. Accessibility Shortcuts іске қосу үшін келесі ақпаратты қараңыз: - Samsung Smart Remote құралындағы Үнділік түймесін басыңыз.  >  Settings > General > Accessibility > Voice Guide Settings > Voice Guide

Өнімнің пайдалану мәселелерін диагностикалау

Сіз өнімге және Smart Hub құрылғысына қатысты мәселелерді анықтай және қалпына келтіру функцияларын іске қоса аласыз.

 >  **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis**

Бейне ақаулықтарын анықтауға көмектесу үшін **Picture Test**, ал дыбыс ақаулықтарын анықтау үшін **Sound Test** пайдалануға болады. Сондай-ақ эфирлік цифрлық сигналдар үшін сигнал күші туралы ақпаратты көруге, Smart Hub интернет қосылымын тексеруге, Smart Hub қызметін іске қосуға және өнімнің зауыттық параметрлерін қалпына келтіруге болады.

- **Picture Test**
- **Sound Test**
- **HDMI Troubleshooting**
- **Signal Information**
- **Smart Hub Connection Test**
- **Reset Smart Hub**

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Signal Information параметрін Self Diagnosis тармағынан таңдай алмайды.	Ағымдық арнаның сандық арна екеніне көз жеткізіңіз. Signal Information тек сандық арналарда ғана жұмыс істейді. •  >  Settings > Support > Device Care > Self Diagnosis > Signal Information
Smart Hub қызметін қалпына келтіру	Smart Hub қызметінің барлық параметрлерін зауыттық мәндеріне қайтарады және Samsung тіркелгілеріне, байланысқан қызмет тіркелгілерін, Smart Hub қызмет көрсету шарттарын және Smart Hub қолданбаларын жояды. •  >  Settings > Support > Device Care > Self Diagnosis > Reset Smart Hub
Суретті қалпына келтіру	Ағымдық сурет параметрлерін бастапқы қалпына қайтарады. •  >  Settings > Picture > Expert Settings > Reset Picture
Дыбысты бастапқы қалпына қайтару	Ағымдық дыбыс параметрлерін бастапқы қалпына қайтарады. •  >  Settings > Sound > Expert Settings > Reset Sound

Қолдау алу

Егер өніміңізде проблема болса, тікелей Samsung компаниясынан көмек алыңыз.

Remote Management қызметі арқылы қолдау алу

 >  [Settings](#) > [Support](#) > [Remote Management](#)

Қызмет көрсету келісіміне келіскеннен кейін қашықтан қолдау көрсету қызметіне кіру және Samsung сервис технигінен өнімді диагностикалау, ақаулықтарды жою және өнім арқылы бағдарламалық жасақтаманы қашықтан веб арқылы жаңарту үшін сіз [Remote Management](#) қолдана аласыз. Сондай-ақ [Remote Management](#) функциясын іске қосуға және өшіруге болады.

 Бұл функцияға интернет қосылымы қажет.

Қызмет көрсету үшін байланыс дерегін табу

 >  [Settings](#) > [Support](#) > [About Monitor](#)

Samsung веб-сайтының мекенжайын, байланыс орталығының телефон нөмірін, өніміңіздің модель нөмірін, өніміңіздің бағдарламалық жасақтама нұсқасын, ашық код лицензиясын және Samsung байланыс агентінен немесе Samsung веб-сайтынан қызмет көрсету үшін қажет болуы мүмкін басқа ақпаратты көре аласыз.

 Ақпаратты өнімнің QR кодын сканерлеу арқылы да көруге болады.

 Бұл функцияны сонымен қатар  түймесін 5 секунд немесе көбірек басып тұрып бастауға болады. Клиент туралы ақпарат ашылмалы терезесі пайда болғанша түймені басылған күйде ұстап тұрыңыз.

Сұрақ және жауап

Реттеу жөнінде қосымша нұсқаулар алу үшін дербес компьютердің немесе бейнекартаның пайдаланушыға арналған нұсқаулығын қараңыз.

Ақаулық	Мынаны орындап көріңіз!
Жиілікті қалай өзгертемін?	Бейне картаңызға жиілік орнатыңыз. - Windows 7: Басқару тақтасы → Безендіру және дербестендіру → Дисплей → Экран ажыратымдылығы → Қосымша параметрлер → Монитор тармағына өтіңіз, Экранды жаңалау жиілігі ішіндегі Монитор параметрлері тармағын реттеңіз. - Windows 8(Windows 8.1): Параметрлер → Басқару тақтасы → безендіру және даралау → дисплей → экран ажыратымдылығы → қосымша параметрлер → монитор тармағына өтіңіз, жаңалау жиілігі ішіндегі монитор параметрлері тармағын реттеңіз. - Windows 10: Параметрлер → Жүйе → Дисплей → Қосымша дисплей параметрлері → Адаптер сипаттарын көрсету → Монитор тармағына өтіңіз, Монитор параметрлері ішіндегі Экранды жаңарту жиілігі тармағын реттеңіз.
Ажыратымдылықты қалай өзгертемін?	- Windows 7: Басқару тақтасы → Түр және дербестендіру → Дисплей → Экран ажыратымдылығы → Ажыратымдылықты реттеу тармағына өтіңіз. - Windows 8(Windows 8.1): Параметрлер → Басқару тақтасы → Түр және даралау → Дисплей → Ажыратымдылықты реттеу тармағына өтіп, ажыратымдылықты реттеңіз. - Windows 10: Параметрлер → Жүйе → Дисплей → Қосымша дисплей параметрлері тармағына өтіп, ажыратымдылықты реттеңіз.
Қуатты үнемдеу режимін қалай орнатамын?	- Windows 7: Басқару тақтасы → Түр және дербестендіру → Дербестендіру → Экран сақтағыш параметрлері → Қуат параметрі немесе ДК-дегі BIOS OPNATY тармағына өтіңіз. - Windows 8(Windows 8.1): Параметрлер → Басқару тақтасы → Түр және дербестендіру → Дербестендіру → Экран сақтағыш параметрлері → Қуат параметрі немесе ДК-дегі BIOS OPNATY тармағына өтіңіз. - Windows 10: Параметрлер → Дербестендіру → Құлыптау экраны → Экран үзілісінің параметрлері → Қуат және ұйқы немесе ДК-дегі BIOS OPNATY тармағына өтіңіз.

Техникалық сипаттамалары

Жалпы

Үлгі атауы		S24AM50*	S27AM50*	S32AM50*
Өлшемі		24-класс (23,8 дюйм / 60,4 см)	27-класс (27,0 дюйм / 68,6 см)	32-класс (31,5 дюйм / 80,1 см)
Дисплей аумағы		527,04 мм (К) x 296,46 мм (Т)	597,888 мм (К) x 336,312 мм (Т)	698,4 мм (К) x 392,85 мм (Т)
Пиксельді деңгейі		0,2745 мм (К) x 0,2745 мм (Т)	0,3114 мм (К) x 0,3114 мм (Т)	0,36375 мм (К) x 0,36375 мм (Т)
Ең жоғары пиксел жиілігі		95,5 МГц	94 МГц	96 МГц
Синхрондау (ПАНЕЛЬ спецификациясы)	Көлденең жиілік	-	-	-
	Тік жиілік	48 ~ 75 Гц		
Ажыратымдылығы	Оңтайлы ажыратымдылық	1920 x 1080 @ 60 Гц		
	Ең жоғары ажыратымдылық	1920 x 1080 @ 60 Гц		
Үлгі атауы		S32AM70*	S43AM70*	
Өлшемі		32-класс (31,5 дюйм / 80,0 см)	43-класс (42,5 дюйм / 107,9 см)	
Дисплей аумағы		697,306 мм (К) x 392,234 мм (Т)		941,184 мм (К) x 529,416 мм (Т)
Пиксельді деңгейі		0,18159 мм (К) x 0,18159 мм (Т)		0,2451 мм (К) x 0,2451 мм (Т)
Ең жоғары пиксел жиілігі		597,08 МГц		594 МГц
Синхрондау (ПАНЕЛЬ спецификациясы)	Көлденең жиілік	147,78 кГц ~ 148,38 кГц		135 кГц ~ 141,42 кГц
	Тік жиілік	60 Гц		
Ажыратымдылығы	Оңтайлы ажыратымдылық	3840 x 2160 @ 60 Гц		
	Ең жоғары ажыратымдылық	3840 x 2160 @ 60 Гц		

Қуат көзі	Айнымалы тоқ 100-240В~ 50/60Гц Стандартты кернеу әрбір елде әртүрлі болуы мүмкін болғандықтан құрылғының артқы жағындағы белгіні қараңыз. Адаптердің АТ кернеуіне негізделген. Құрылғының ТТ кернеуін құрылғы затбелгісінен қараңыз. (тек S24AM50* модельдеріне)
Сигнал жалғағыштары	HDMI USB USB Type-C (бұл функция тек M7 сериясында қол жетімді.)
Экологиялық түсініктер	Жұмыс істеуі Температура: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Ылғалдылық: 10 % – 80 %, конденсация-жоқ
	Сақтау Температура: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Ылғалдылық: 5 % – 95 %, конденсация-жоқ

- Қосу және ойнату

Бұл өнім кез келген қосу және ойнату мүмкіндігімен үйлесімді жүйелермен орнатылады және қолданылады. Құрылғы мен ДК жүйесінің арасындағы екі бағытты деректер алмасу құрылғы параметрлерін оңтайландырады. Құрылғы автоматты түрде орнатылады. Дегенмен, егер қажет болса, орнату параметрлерін баптауға болады.

- Панель нүктелері (пиксельдер)

Осы құрылғыны өндіру ерекшелігіне байланысты, шамамен миллионға 1 нүкте (1ppm) СКБ панелінде жарықтау немесе күңгірттеу көрінуі мүмкін. Бұл құрылғының қалыпты жұмыс істеуіне әсер етпейді.

- Сапаны жақсарту үшін техникалық сипаттар ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

- Құрылғының толық сипаттамаларын Samsung веб-сайтынан көре аласыз.



Қосымша

Төлем қызметінің міндеттері (Тұтынушыларға арналған баға)

Қызмет сұралғанда, кепілдемелерге қарамастан, техникалық маманның қызмет көрсеткені үшін келесі жағдайларда төлем алынады.

Өнім ақауы емес

Бұйымды тазалау, жөндеу, түсіндіру, қайта орнату және т.б.

- Техникалық маманнан бұйымды қолдану жөніндегі нұсқаулар беру сұралса немесе бұйымды жинамастан параметрлерді реттеп ғана қойса.
- Ақау сыртқы қоршаған ортаның факторлары әсерінен болса (Интернет, антенна, сымды қосылған сигнал, т.б.)
- Өнім қайта орнатылған немесе құрылғылар сатып алынған бұйым бірінші рет орнатылғаннан кейін қосылған болса.
- Өнім әр түрлі нүктеге жылжыту немесе әр түрлі үйге жылжыту үшін қайта орнатылған болса.
- Тұтынушы басқа компанияның өнімін қолдану жөніндегі нұсқаулықтарды сұраса.
- Тұтынушы желіні немесе басқа компанияның бағдарламасын қолдану жөніндегі нұсқаулықтарды сұраса.
- Тұтынушы өнімге арналған бағдарламалық құралдың орнатылуын және реттеуін сұраса.
- Техникалық маман өнім ішіндегі шаңды немесе бөтен материалдарды тазаласа/алып тастаса.
- Тұтынушы өнімді үйде отырып немесе онлайн режимде сатып алған соң қосымша орнатуды сұраса.

Өнім зақымдануы тұтынушы қатесі нәтижесінде болса

Өнім зақымдануы тұтынушының дұрыс қолданбауы немесе дұрыс жөндемеуі нәтижесінде болса.

Өнім зақымдануы келесі нәтижелерде туындаса;

- Сыртқы соққы немесе құлатып алу.
- Samsung компаниясымен көрсетілмеген құралдарды немесе бөлек сатылған өнімді қолдану.
- Қызмет компаниясымен немесе Samsung Electronics Co., Ltd. серіктесімен жіберілетін инженерден бөлек адам жөндесе.
- Тұтынушы өнімді қайта модельдесе немесе жөндесе.
- Оны қате кернеумен немесе рұқсат етілмеген электр қосылымдарымен қолдану.
- «Пайдаланушы нұсқаулығы» ішінде берілген «сақтандыру» шараларын орындамаған кезде.

Басқалар

- Өнім ақаулары табиғи апаттар әсерінен болса. (найзағай, өрт, зілзала, су тасқыны, т.б.)
 - Қолдану материалдары қолданыстан шықса. (Батарея, тонер, флуоресцентті жарық, басы, вибратор, шам, сүзгі, таспа, т.б.)
-  Тұтынушы өнімде ешқандай ақау болмаса да қызмет көрсетілуін сұраса, қызмет үшін төлем алынады. Сондықтан ең алдымен Пайдаланушы нұсқаулығын оқыңыз.

Лицензиялар

Өнімде қолданылатын лицензия ақпараты мен сауда белгілерін тексеріңіз.



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

 Бұл функция кейбір үлгілерде жоқ болуы мүмкін.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Open Source License Notice

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

